

三星财险附加旅行旅程延误保险（互联网专属 2023 版）

（注册号：C00004531922023110787561）

总则

第一条 本附加保险条款（以下简称“本附加险合同”）须附加于保险人意外伤害保险类主险（互联网专属）条款（以下简称“主险合同”）使用。只有在投保了主险合同的基础上，才能投保本附加险合同。本附加险合同与主险合同内容相悖之处，以本附加险合同为准；未尽之处，以主险合同为准。主险合同效力终止，本附加险合同效力亦同时终止；主险合同无效，本附加险合同亦无效。

凡涉及本附加险合同的约定，均应采用书面形式。

保险责任

第二条 在保险期间内，被保险人持有效证件在保险单列明的承保区域内旅行时，由于自然灾害、恶劣天气、机械故障、交通事故、交通管制、航空公司机票超售（见释义）、罢工、劫持或怠工及承运工人的临时性抗议活动导致被保险人提前预定的公共交通工具（见释义）发生取消（被保险人需被安排搭乘最早便利的同等或不同性质的替代交通工具（见释义））或延误，当实际延误时间达到保险单载明的延误时间，保险人按照保险合同约定承担赔偿责任。

实际延误时间以下列两种计算方式的较长者为准：

（一）自公共交通工具原定出发时间起，至被保险人被安排搭乘最早便利的替代交通工具的出发时间或原公共交通工具的实际出发时间止；

（二）自公共交通工具原定到达时间起，至被保险人被安排搭乘的最早便利的替代交通工具或原交通工具实际抵达计划目的地之时止。

在保险期间内，若被保险人在同一预定行程中需要连续乘搭接驳公共交通工具，因保险事故导致不能顺利搭乘原定计划接驳的公共交通工具，被保险人轮候替代交通工具的时间不计入延误时间。

在保险期间内，若被保险人因同一预定行程搭乘多个公共交通工具时，对于实际延误时间，同等性质不同班次或不同性质的公共交通工具不累计计算。

责任免除

第三条 因下列情形，直接或间接导致被保险人提前预定的旅程延误，保险人不承担赔偿责任：

（一）被保险人在预订机票（或车票或船票）前已存在任何将可能导致旅程延误的情况，包括但不限于旅行出发地或者目的地气象局已发布当日台风预警、已经发生或宣布的罢工

或工人抗议性活动、已经发生或公告通知的交通管制、被保险人在航班（或车次或船班）预计起程时间 24 小时以内或者更长时间范围内（按保险单约定）的购票或者改签情形；

- （二）被保险人未能按预定行程办理公共交通工具搭乘登记手续；
- （三）被保险人办理完搭乘登记手续后，未能准时登乘公共交通工具；
- （四）被保险人未能搭乘公共交通工具承运人安排的替代交通工具；
- （五）被保险人所持客票的公共交通工具所属公司破产或倒闭；
- （六）任何因被保险人个人原因导致的延误；
- （七）被保险人非以乘客身份搭乘公共交通工具；
- （八）实际延误时间未达到保险单所载明的小时数或天数；
- （九）其他主险条款规定的责任免除事项。

保险期间

第四条 除另有约定外，本附加险合同的保险期间同主险合同一致。

保险金额

第五条 保险金额是保险期间内保险人承担给付延误保险金责任的累计最高限额。由投保人、保险人双方约定，并在保险单中载明。

保险金申请

第六条 保险金申请人向保险人申请给付保险金时，应提交以下材料。保险金申请人因特殊原因不能提供以下材料的，应提供其他合法有效的材料。**保险金申请人未能提供有关材料，导致保险人无法核实该申请的真实性的，保险人对无法核实部分不承担给付保险金的责任。**

- （一）保险金给付申请书；
- （二）保险单或保险凭证正本；
- （三）被保险人户籍证明或身份证明；
- （四）公共交通工具承运人或其代理人出具的保险事故证明文件正本，包括事故发生日期、公共交通工具延误原因、延误时间及最早可供被保险人搭乘的其他公共交通工具的时间及编号；
- （五）公共交通工具票据的原件；
- （六）其他与确认保险事故的性质、原因、损失程度等有关的证明和资料。

保险事故发生后，被保险人应该及时报案申请理赔，因被保险人故意或者重大过失未及时通知致使保险人无法核实保险事故的，保险人对于无法核实的部分不承担赔偿责任，但保险人通过其他途径已经及时知道或者应当及时知道保险事故发生的除外。

由于相同保险事故，被保险人已从其他保险公司获取保险赔偿的，保险人在本保险合同应赔偿金额的范围内对其已获取赔偿的金额进行扣除。

释义

第七条 本附加险合同涉及下列术语时，适用以下释义：

（一）**公共交通工具**：指经相关政府部门批准的以商业客运为目的，并按固定的路线和时刻表运营的民航班机、火车（含高铁）或轮船（不含邮轮）。

（二）**替代交通工具**：指除上述公共交通工具以外，还包括经相关政府部门批准的以商业客运为目的，合法载客的公共汽车，长途汽车，出租车（不包括四轮以下机动车），渡船，气垫船，水翼船，有轨电车，轨道列车（包括地铁、轻轨及磁悬浮列车），和任何按固定的路线和时刻表运营的固定机场客车。

（三）**机票超售**：是指由于航空公司出售的机票数目多于实际座位数，而导致被保险人不能搭乘原计划乘搭的飞机，而必须搭乘由飞机承运人安排提供的最早便利的替代航班。

本附加险合同的未释义名词，以本附加险合同所附属的主险条款中的释义为准。