

三星财险附加团体旅行银行卡盗刷保险（2023 版）

（注册号：C00004532122023120809341）

总则

第一条 本附加保险条款（以下简称“本附加险合同”）须附加于保险人团体意外伤害保险类主险条款（以下简称“主险合同”）使用。只有在投保了主险合同的基础上，才能投保本附加险合同。本附加险合同与主险合同内容相悖之处，以本附加险合同为准；未尽之处，以主险合同为准。主险合同效力终止，本附加险合同效力亦同时终止；主险合同无效，本附加险合同亦无效。

凡涉及本附加险合同的约定，均采用书面形式。

保险责任

第二条 在保险期间内，被保险人持有有效证件在保险单列明的承保区域内旅行时，由于约定的银行卡（见释义）丢失或失窃（见释义）而造成非授权人于下列情形非法使用被保险人丢失或失窃的银行卡或该银行卡内的资料，则保险人将在保险单载明的保险金限额内以对应的保险金金额赔偿被保险人在该卡发行机构开立的账户项下直接因该非法使用所发生的账款损失：

- （一）通过发行机构支付款项，或从自动柜员机（ATM）提取现金或存款；
- （二）购买或租用商品或服务，包括但不限于网上购物。

被保险人须在发现银行卡丢失或失窃后立即挂失（见释义）该银行卡，保险人仅承担被保险人挂失该遗失或失窃银行卡之前的约定时间内发生的账款损失，具体时间以保险单载明的为准，且最长不超过 72 小时。

责任免除

第三条 因下列情形之一，直接或间接导致被保险人银行卡账款金额损失的，保险人不承担赔偿责任：

- （一）电脑硬件、软件、指令、输入错误，包括但不限于自动柜员机（ATM）故障；
- （二）以下任何一方的不诚实、欺诈或犯罪行为或放任上述行为：
 - 1、被保险人或任何被保险人的亲属；
 - 2、任何发行机构的高级职员、董事或雇员，或任何授权、批准、管理或参与发行机构交易的机构；
 - 3、任何银行卡服务公司或其雇员；
- （三）间接损失，包括但不限于：
 - 1、若非发生现金或其他财产损失，被保险人应该已经获得的收益；

- 2、业务中断、延迟、市值损失；
- 3、由于汇兑、货币贬值等因素引起的损失；
- 4、报告发生保险事故的费用、确定本附加险合同项下应付款项的费用以及其他开支；
- 5、全部或部分未付或拖欠贷款或构成向被保险人的贷款的款项；
- 6、由于被保险人账户内资金不足造成的损失；
- 7、任何其他第三方的损失；

(四) 机械故障、电气故障、软件故障或数据错误，包括但不限于供电中断、电涌、降低电压、停电，或电信、卫星系统故障；

(五) 银行卡在发行机构、制造商、信差或邮政保管期间或在上述各方间传递时发生丢失或失窃；

- (六) 与诉讼有关的任何费用；
- (七) 经销商的欺诈行为；
- (八) 发生于原出发地（见释义）的损失；
- (九) 主险条款规定的责任免除事项。

被保险人可从酒店、其他途径或其他保险公司获得赔偿的损失，以及其他不属于保险责任范围内的损失，保险人不负责赔偿。

保险金额和保险费

第四条 保险金额是保险人对每一被保险人承担给付保险金责任的最高限额。每一被保险人的保险金额由投保人、保险人双方约定，并在保险单中载明。投保人应该按照合同约定向保险人交纳保险费。保险人和投保人可以在本附加险合同项下约定免赔额等限制条件。

保险期间

第五条 除另有约定外，本附加险合同的保险期间同主险合同一致。

被保险人义务

第六条 被保险人应妥善管理自己的银行卡，如发生本附加险合同承保的保险事故，被保险人必须：

- (一) 立即采取措施查寻；
- (二) 被保险人须于丢失或失窃发生后二十四小时内向保险事故发生地警方或其他有关部门报案并领取其出具的保险事故证明报告；
- (三) 被保险人须于丢失或失窃发生后立即通知发行机构。

保险金申请

第七条 保险金申请人向保险人申请给付保险金时，应提交以下材料。保险金申请人因特殊原因不能提供以下材料的，应提供其他合法有效的材料。**保险金申请人未能提供有关材料，导致保险人无法核实该申请的真实性的，保险人对无法核实部分不承担给付保险金的责任。**

(一) 保险金给付申请书；

(二) 保险单或保险凭证正本；

(三) 被保险人户籍证明或身份证明；

(四) 被保险人向保险事故发生地警方或其他有关部门报案并出具的保险事故证明文件正本及损失清单；

(五) 发行机构出具的载有丢失或失窃银行卡之前的约定时间内发生的银行卡提款或刷卡记录的对账单；

(六) 其他与确认保险事故的性质、原因、损失程度等有关的证明和资料。

所有本附加险合同的损失计算和保险金支付在涉及外国货币时，均折合人民币计算，并以人民币赔偿。有关汇率以保险事故发生日的中国银行挂牌外汇兑换价为准。

若被保险人的损失已从其他途径或其他保险单给付赔偿，保险人可根据有关单位或保险单承保公司出具的相关单证或给付保险金证明，**在本附加险合同的保险金额的限额内承担剩余部分的赔偿责任。**

代位求偿

第八条 发生保险责任范围内的损失，应由有关责任方负责赔偿的，保险人自向被保险人赔偿保险金之日起，在赔偿金额范围内代位行使被保险人对有关责任方请求赔偿的权利，被保险人应当向保险人提供必要的文件和所知道的有关情况。

被保险人已经从有关责任方取得赔偿的，保险人赔偿保险金时，**可以相应扣减被保险人已从有关责任方取得的赔偿金额。**

保险事故发生后，在保险人未赔偿保险金之前，被保险人放弃对有关责任方请求赔偿权利的，保险人不承担赔偿责任；保险人向被保险人赔偿保险金后，被保险人未经保险人同意放弃对有关责任方请求赔偿权利的，该行为无效；由于被保险人故意或者因重大过失致使保险人不能行使代位请求赔偿的权利的，保险人可以扣减或者要求返还相应的保险金。

释义

第九条 本附加险合同涉及下列术语时，适用以下释义：

(一) **银行卡**：指由中华人民共和国境内（不包括中国香港、中国澳门、中国台湾地区）发行机构依法发行给被保险人的有效银行卡（信用卡、签账卡、借记卡或现金卡）。投保人和保险人可约定承保的银行卡，并在保险单上载明。

(二) **挂失**：是指首次向有关机构报案丢失或失窃银行卡。受理机构包括但不限于发行机构。

(三) **丢失或失窃**：指由于被保险人疏忽导致丢失，或被第三方窃取，但不得获得被保险人协助、同意或合作。

(四) **原出发地**：若被保险人进行的旅行目的地为中国境内(不包括中国香港、中国澳门及中国台湾地区)，则原出发地指被保险人在中国境内的日常居住地；若被保险人进行的旅行目的地为中国境外(包括中国香港、中国澳门及中国台湾地区)，则原出发地指中国境内。

本附加险合同的未释义名词，以本附加险合同所附属的主合同条款中的释义为准。