

SAMSUNG

做中国人民喜爱的企业
贡献于中国社会的企业

2020

中国三星旗下企业 社会责任报告

CHINA SAMSUNG
SUBORDINATE CORPORATES
SOCIAL RESPONSIBILITY REPORT



目录

CONTENTS

131
关于本报告

04
中国三星概况

中国三星简介	04
在华机构分布	04
大中华区业务领域	05

01
领导致辞

07
通达兼济
身在中国，共赴美好

三星(中国)半导体有限公司	09
东莞三星视界有限公司	29
天津三星电机有限公司	47
苏州三星电子有限公司	61

83
繁花盛开
心为中国，牵手未来

三星环新(西安)动力电池有限公司	85
三星财产保险(中国)有限公司	91
三星法绅贸易(上海)有限公司	97
上海爱宝健企业管理服务有限公司	103
三星电子中国研究院	107
三星重工业(荣成)有限公司	113
Cheil China(杰尔中国)	119
三星数据系统(西安)有限公司	125

领导致辞



中国三星总裁

黄得俊

尊敬的各位消费者、合作伙伴、中国三星员工及其他利益相关方：

2020 年是不平凡的一年，突如其来的疫情以及复杂多变的国际局势，使企业的经营面临严峻挑战。中国三星各旗下企业坚守在全国各地，克服疫情造成的困难，通过积极经营深度融入中国经济双循环发展格局，顺应中国快速转型升级的步伐，促进所在地域经济、社会、环境更可持续的发展；同时，各旗下企业在履行社会责任方面也登上了新台阶。

三星各企业将员工的安全健康视为最首要的经营方针，通过严格的防疫措施，做到在华工厂近 7 万名员工无一例感染，实现迅速复工复产，最大限度降低疫情带来的影响，为中国及地区经济发展贡献力量。

三星各企业深深理解自身的发展离不开合作伙伴的支持，合作伙伴的健康发展有助于整个产业链和供应链水平的提升。疫情之下，中小型企业抗风险能力低，遭遇了严峻的挑战。为支持和保护近 4 千家合作企业，三星旗下企业向当地合作伙伴提供抗疫援助，帮助合作企业生产经营快速步入正轨。

三星各企业坚持“绿色经营”发展理念，走低碳发展之路，制定严密的碳中和战略和行动计划，加强能源体系的技术创新和资金投入。三星各企业新建、在建项目中，引入智能化和数字化技术，优化生产过程、强化生产管理，提高设备和工艺的能源利用效率，实现现代化综合管理。同时，三星各企业加大对清洁能源方面的投入，全面推行清洁生产，从源头减少废物的产生，最大程度实现废物资源化和再生资源回收利用。

三星各企业秉承不断创新精神，积极调整自身经营战略，持续加大创新投入。在半导体、人工智能、通信技术、动力电池、电子元器件等领域，引领科技发展；在服务领域创造最优产品、服务和创意，持续满足日益变化的消费者需求。

未来，中国三星各旗下企业将继续在各个领域深耕不辍，重视倾听和回应利益相关方的心声，努力创造最大的经济、社会和环境价值，履行企业社会责任，与中国社会共同发展。

“作为一家高科技公司，我们认为通过不断推动技术进步造福社会，只是企业社会责任的一部分，因此我们在创造经济效益的同时，也积极投身环境保护、教育和文体支援等公益领域，不断创造社会价值。”

——三星（中国）半导体有限公司董事长 黄河婵

“我们坚持正道经营，希望为消费者制造出最优质的产品；我们倡导‘one team’文化，努力为员工营造共享、沟通的氛围；我们追求共赢，与各相关方携手奋进，共享美好‘视界’。”

——东莞三星视界有限公司总经理 朴聆宣

“我们实施多项惠及全体员工以及周边社区的共创共建活动，与大众不断分享经营成果，持续积极努力履行社会责任。”

——天津三星电机有限公司董事长 朴善铁

“我们不忘初心，坚持以优秀的产品、优异的品质，为客户带来更加美好的生活体验，并深度践行社会责任，致力于研发更加高效节能的绿色产品，为应对全球气候变化贡献力量。”

——苏州三星电子有限公司总经理 李弘斌

“近年来，公司通过多项公益活动号召全体员工共同履行社会责任，在为社会贡献光和热的同时，也给员工生活增添更多善意与快乐。”

——三星环新（西安）动力电池有限公司总经理 金润载

“企业的使命始于客户，我们一直以来将客户的价值置于首位，以客户的信赖为基础茁壮成长。我们会一直与客户同行，超越满足，传达感动。”

——三星财产保险（中国）有限公司总经理 吉庆婵

“我们坚持以‘创新、热情、开放、尊重、协力’宗旨为指导，在加快企业建设步伐的同时，全面推进公司和谐持续发展。”

——三星法绅贸易（上海）有限公司总经理 权韩吉

“我们秉承‘Cook the Healthy Life’理念，始终坚守食品安全底线，致力提高客户健康生活品质，并通过持续履行社会责任为建设和谐社会贡献力量。”

——上海爱宝健企业管理服务有限公司总经理 朴信硕

“新时代，新机遇。我们希望把握人工智能、5G/6G 通信先行技术发展的时代机遇，坚守‘做中国人民喜爱的企业，贡献于中国社会的企业’的承诺，引领时代潮流，铸就美好未来。”

——三星电子中国研究院院长 张代君

“公司自成立以来，在‘分享经营’理念的指导下，除了积极推进生产业务，还坚持以多种多样的形式开展公益活动，将经营成果回馈社会，为困难的人们带去梦想和希望。”

——三星重工业（荣成）有限公司总经理 金南吉

“在后疫情时代，如何在坚持企业社会责任初心和使命的同时，优化履行社会责任的方式、坚守企业创新与价值，成为我们新的历史课题。我们坚信，企业更加积极地践行社会责任，可以通过价值共创驱动社会前进的步伐。”

——Cheil China（杰尔中国）总经理 南龙植

“我们始终秉持‘员工与公司共进步、共成长’的理念，希望为员工提供更大的发展平台、更多的发展机会，让员工们不仅参与到工作业务中，更能汲取知识，不断为自己充电，以饱满的热情迎接未来的挑战。”

——三星数据系统（西安）有限公司中心长 朴成福

中国三星概况

中国三星简介

自 1992 年入华以来，中国三星初心不辍，始终在中国市场精心耕耘，以开放的心态与各利益相关方积极沟通，将经营成果不断分享给社会大众，努力成为中国人民喜爱的企业，贡献于中国社会的企业。

截至 2020 年底，三星在华累计投资 457 亿美元，投资方向已由劳动密集型产业转向资本、尖端技术密集型产业，在北京、上海、天津、苏州、深圳和西安等地设立 18 家生产企业、8 家研发中心等共计 189 个机构，员工总数将近 7 万人。业务范围涵盖电子、金融、重工业、服务业等领域。电子领域包括手机、家电等整机产品，半导体、液晶面板、新能源汽车动力电池等零部件产品的生产及销售；金融领域主要包括人寿、财险、车险等；重工业领域主要包括造船、工程建设等；服务业领域主要提供酒店、广告、安保、餐饮等服务。2020 年，公司在大中华区销售额达到 638 亿美元，在中国本地采购额 222 亿美元，供应商 3,304 家，形成长期、稳定、健康的生态合作圈。

在华机构分布



大中华区业务领域

电子

- 三星电子：手机、电视、白电、半导体
- 三星电机：MLCC、摄像头模组
- 三星 Display：OLED
- 三星 SDS：ICT 解决方案、电子门锁
- 三星 SDI：电池、材料

物产

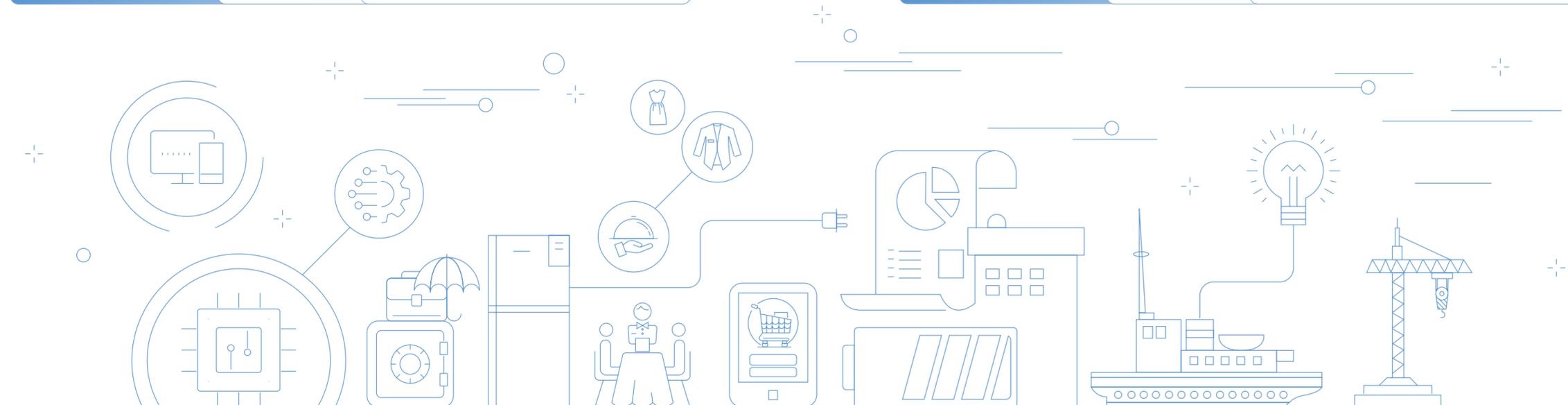
- 三星物产：贸易、建设、服装
- 三星重工业：造船
- 三星工程：建设

金融业

- 三星生命：人寿保险
- 三星火灾：财险
- 三星证券：证券经纪
- 三星资产运用：资产管理
- 三星风险投资：风险投资

服务业 其他

- 新罗酒店：酒店、免税店
- S1：安防
- 杰尔中国：广告代理
- 三星爱宝健：团膳服务、食材流通
- 三星经济研究所：智库



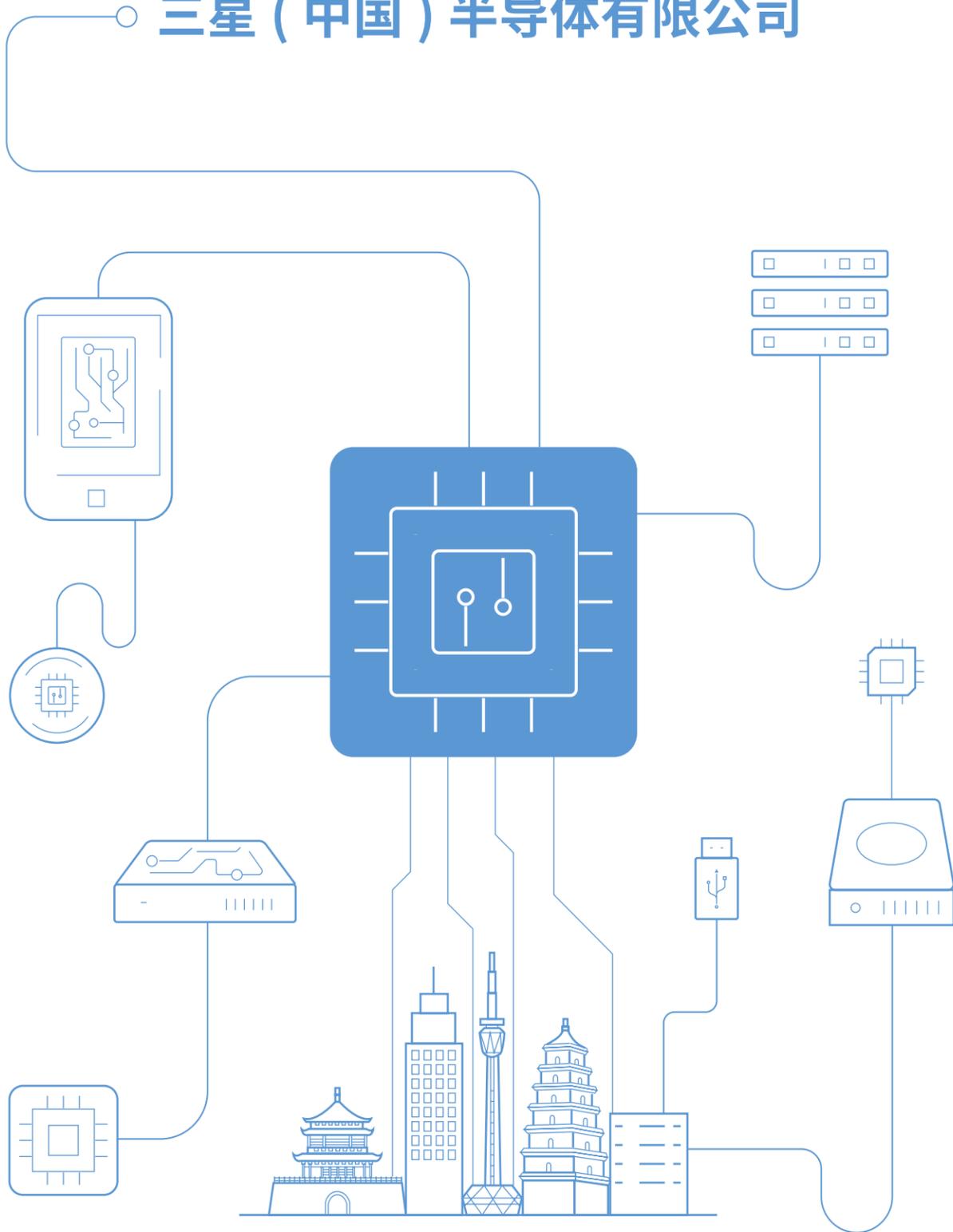
通达兼济 身在中国，共赴美好

IN CHINA
CONTRIBUTE TO A BEAUTIFUL LIFE

通达兼济，不忘来路。中国三星持续加大对中西部、内陆地区的投资建设，不断以高新技术的迭代升级，反哺中国社会，为地方经济发展贡献不竭力量。

三星（中国）半导体有限公司、东莞三星视界有限公司、天津三星电机有限公司、苏州三星电子有限公司是中国三星的优秀生产企业代表，从中国的东南西北汇聚力，齐心践行社会责任，更好地为经济、社会和环境创造价值。

三星（中国）半导体有限公司



董事长致辞



三星（中国）半导体有限公司董事长 *黄河*

尊敬的各位合作伙伴、三星员工及其他利益相关方：

自 2012 年落户西安以来，三星（中国）半导体有限公司持续助力当地经济发展，积极与当地社会进行沟通与交流。2020 年是不平凡的一年，有太多的困难和挑战，公司始终坚守初心，秉承“做中国人民喜爱的企业，贡献于中国社会的企业”的理念，积极抗击新冠肺炎疫情、支援陕西省城乡建设、投身环境保护，致力于服务用户、发展经济、引领创新和履行企业社会责任。

抗击新冠肺炎疫情 百年不遇的新冠肺炎疫情突然爆发，世界经济陷入困顿，公司主动采取措施，积极应对各种风险挑战，为陕西省先后捐献了 50 余万只口罩，助力本地疫情防控工作；强化公司内部管理，落实政府各项防疫政策，自疫情开始至今，公司无一例新冠肺炎感染者。

支援陕西省城乡建设 公司积极联系省委宣传部、十四运组委会等部门和机构，先后组织“一带一路”陕西西安（三星）城墙国际马拉松赛、“我要上全运”陕西省第三届公

益足球邀请赛、西安城墙文物保护系列活动、贫困地区劳动力技能培训项目及高新区贫困学校校舍改造和图书馆捐赠项目，总计投入 3,000 余万元，组织员工参与活动 1 万余人次。在树立企业社会责任形象的同时，使上万名群众通过活动实实在在受益。

投身环境保护 公司以生态优先、绿色发展为导向，将环境安全视为经营的首要原则，加大环保领域投入。二期项目第一阶段总投资 70 亿美元，其中环保投资占比高达 5%；达到中国法律规定的所有环保标准，政府部门监督型检测结果均符合污染物排放标准要求；申报并获得国家工业和信息化部颁布的“绿色工厂”荣誉称号。我们希望在为世界带来便捷产品的同时，为地球留下美好的印迹。

未来，三星（中国）半导体有限公司仍将携手政府机关、公益机构和其他相关方，积极履行社会责任，实现本地化经营，共建美好明天！

公司简介

三星(中国)半导体有限公司(SCS)成立于2012年9月3日,公司位于西安高新综合保税区,主要从事12英寸10纳米级3D V-NAND闪存芯片产品生产、研发、销售,是一家集半导体生产和半导体封装测试于一个园区的综合性半导体生产企业。

公司成立至今,已开展两期项目的投资建设。一期项目于2012年9月开工建设,2014年5月建成投产,投资总额由建厂时计划的70亿美元增加到实际投入的108.7亿美元(其中闪存芯片项目投资100亿美元,封装测试项目投资8.7亿美元)。项目总用地面积110万平方米,总建筑面积104万平方米。2017年8月30日,三星与陕西省政府再次签署了投资合作协议,投资70亿美元在西安高新区建设12英寸闪存芯片二期项目,新建一条3D V-NAND闪存生产线。2019年12月,公司再次投资80亿美元,对二期项目增资扩建,实现增产及产品的升级换代。二期项目第一阶段已于2020年9月份达成满产,第二阶段已进入设备安装调试阶段。



三星(中国)半导体有限公司厂区外景

关键绩效表

指标	单位	2018年	2019年	2020年
经济绩效				
研发人员人数	人	812	1,049	1,074
研发人员比例	%	21.3	21.7	21.3
社会绩效				
员工总数	人	3,473	4,344	4,521
正式员工数	人	3,473	4,344	4,521
男性员工数	人	2,292	3,002	3,140

指标	单位	2018年	2019年	2020年
女性员工数	人	1,181	1,342	1,381
女性管理者比例	%	13	13	14
劳动合同签订率	%	100	100	100
社会保险覆盖率	%	100	100	100
体检及健康档案覆盖率	%	100	100	100
员工培训投入	万元	717.5	559.2	422.2
人均培训时长	小时	69.6	64.9	46.6
员工培训次数	次	3,225	4,051	3,082
员工培训人次	人次	79,714	80,971	70,241
安全培训人次*	人次	21,099	17,094	20,162
员工伤亡人数	人	0	0	0
环境绩效				
环境投资费用	万元	18,987	21,643	20,408
环境安全培训人次	人次	4,912	5,200	9,109
环境安全培训次数	次	17	20	15
能耗	吨标准煤	190,180.2	190,465.3	196,525.7
——天然气	万立方米	2,611.3	2,756.1	2,793.5
——电	万千瓦时	126,411.8	126,803.8	130,090.2
——汽油	吨	54.2	18.8	0.6
——柴油	吨	18.8	27.5	5.4
水耗	吨	8,008,928	8,754,141	9,761,619
废水处理量	吨	9,246,360	9,215,229	8,495,784
一般废弃物	吨	46,240.1	51,069.5	87,746.3
危险废弃物	吨	25,726.4	22,078.6	29,193.6
废弃物总量	吨	71,966.5	73,148.1	116,940.0
废弃物再利用率	%	97.7	97.1	99.0
温室气体排放量	吨当量二氧化碳	1,752,416	1,736,923	1,763,823
二氧化硫排放量	吨	4.6	5.4	2.2
氮氧化物排放量	吨	46.5	67.6	81.9
烟尘排放量	吨	2.7	0.9	1.1
重金属排放量	吨	0	0	0
企业单位产值综合能耗	吨标准煤	0.052	0.037	0.041
非化石能源比重	%	84.7	83.9	82.7

* 针对供应商开展的安全培训人次。

经济责任

合规经营

公司始终秉持正道经营核心价值，建立并不断完善公司的合规体系。2013年公司成立之际，即设立法务合规岗位，为业务部门工作过程中提出的合规咨询进行释疑，提供帮助。公司通过线上课程和线下面授相结合的方式，为员工进行合规培训，培训主题包括商业秘密保护、三星全球反腐败贿赂教育、不正预防教育、个人信息保护等，2020年参加培训人数达4,221人。同时，公司设有举报信箱，建立员工举报公司内不合理或违规违纪行为的渠道，并对举报人信息绝对保密，多维度确保公司的合规经营。

供应链建设

公司持续加强供应商管理，坚持责任采购，完善相关管理流程及考核审查机制，每年对供应商进行严格审查、综合培训及评价、行业动态交流共享等，与合作伙伴实现高效沟通、协力共赢。

三星(中国)半导体有限公司供应商管理措施

管理对象	要求	目的
新注册供应商	<p>在 G-SRM(全球供应链关系管理系统) 提交资料:</p> <ul style="list-style-type: none"> 纷争矿物使用现况, 未使用遵守声明书 有害物质使用现况声明书, 未使用遵守声明书 情报保护声明书 	审查管控物质的使用、情报保护的执行力, 确保合法合规运营
现存供应商	<ul style="list-style-type: none"> 组织供应商经营负责人开展法律法规相关培训 对国内供应商经营负责人进行“供应商综合评价”培训, 并开展评价活动 成立诊断小组定期访问生产性质供应商的生产现场 进行纷争矿物调查, 被调查供应商填写 CMRT 问卷调查, 并签署遵守同意书 	确保合法合理经营、熟悉评价内容、发现不合理事项, 助其改善
其余配套企业	<ul style="list-style-type: none"> 定期邀请配套企业代表参加经营会议 组织配套企业守法经营咨询活动 评选优秀供应商 	共享行业动态、现行政策方针, 发现风险并助其改善, 加强合作交流

案例: 针对配套企业开展守法经营咨询活动

2020年7月初、11月初,三星(中国)半导体有限公司针对配套企业,组织开展了一年两次的守法经营咨询活动。通过交流公司经营、劳务、生产安全、紧急应对等方面的政策与流程,帮助配套企业发现是否有违背国家法律或政府指导政策的风险,并协助其一同改善。

案例: 向供应商发放福利

2020年8月13日,三星(中国)半导体有限公司通过举办夏季送清凉活动,回馈供应商现场业务应对人员的不畏酷暑、竭力配合。2020年9月24日,公司向所有综保区供应商员工发放美味营养的韩国炒紫菜,感谢供应商员工在疫情期间不辞艰辛,积极协助工作,与公司共同努力完成量产目标。



向供应商员工发放福利

质量管理

公司以“在奇迹的沃土共创奇迹,造全球最好的芯片,走不断创新之路”为发展愿景,坚持产品至上,确定企业的品质方针、品质体系认证及品质管理范围。

品质方针

基于有效的质量体系,提供优质的产品与服务,以满足顾客要求和期待

品质体系认证

ISO9001、IATF16949 国际认证

品质管理范围

从晶圆级芯片制造,芯片封装和固态硬盘装配等包含新产品导入、量产过程品质管理和出货品质保证三部分



ISO9001 质量体系认证



IATF16949 质量体系标准

案例：召开设备 FMEA 竞技大会

三星（中国）半导体有限公司为保证半导体产品品质，根据公司设备构成现状搭建设备 FMEA 体系 (Potential Failure Mode and Effects Analysis)。该体系涵盖产品所涉及的所有工程设备，充分挖掘现有或潜在风险隐患，推进改善活动，对于总结出的问题和改善措施进行备案评选并授奖表彰，保证生产效率最大化和品质最优化。



设备 FMEA 竞技大会

案例：组织开展年度供应商大会

三星（中国）半导体有限公司自成立以来高度重视质量管理，建立了从供应商管理体系至最终成品检测的全过程质量管理平台，为尖端芯片精益生产保驾护航，为全球科技发展做出贡献。2020 年公司分批次召开原材料供应商大会，并对品质管控优异的厂商进行授奖表彰。



供应商大会

产品安全

公司以质量为驱动力，自始至终将质量意识贯穿于生产运行、客户服务和产品交付的全过程，并周期性进行国际权威安全机构认证（包括德国 TUV 认证 / 年度、北美 UL 认证 / 季度），提高产品安全性和透明度。

社会责任

尊重员工

权益保障

公司秉持公开、公平、公正的原则选聘高素质人才，并对录用员工的健康负责，针对有职业危害因素的部门，实施岗前体检，依据体检结果为员工分配适合的部门。除了为员工提供法定五险一金基本福利保障之外，还额外提供商业保险、组织员工定期体检、开展文体活动、赠送生日纪念日礼品和红白事礼金、提供上下班班车和员工宿舍及工作餐等，并重视帮扶困难员工，保证员工享受全方位的薪酬福利待遇。

职业发展

职业发展通道

对工程师等技术岗位，设立五个职业发展等级：Freshman(入门)-Basic(初级)-Advanced(中级)-Specialist(高级)-Expert(专家)，基于不同阶段的岗位要求，提供相应培训项目，帮助员工快速成长；对于晋升员工，公司通过访谈及调研等方式确定培训主题，帮助员工胜任新角色。

员工培训体系

公司建立入职培训、岗位培训、职务技术培训等多方位的人才培训体系，不断提高员工技能、专业知识、动手能力和设备理解能力。入职培训涉及企业核心价值观、半导体基本技术知识等内容；岗位培训分为公司级、部门级、岗位级三个层次；职务技术培训开设包括设备 / 材料类、电算类等在内的 67 门学习课程和相关实践操作教学。



新员工入职培训



新员工入职培训

关爱员工

疫情防控

新冠肺炎疫情突然来袭，公司紧急发布疫情管理相关文件，引导疫情管理工作稳健进行；定期进行防疫宣传，每月进行两次全区域（包括宿舍）的专业防疫消杀；共向员工发放口罩 134 万只、消毒液消毒巾 2.1 万份、体温计 8,400 余支、维 C 1.2 万盒，保障员工防疫安全，做到至今无一例新冠肺炎感染者。



发放防疫物资



发放防疫物资

节日福利

员工是公司最宝贵的财富。公司在春节、中秋节、儿童节等重要节日期间向员工发放礼物，作为节日祝福；在员工结婚纪念日等特殊日子里，开展特别的关爱行动，表达公司的关心与重视。

多彩活动

为丰富员工平日生活，焕发组织活力，公司组织开展“董事长杯”体育联赛、夏日送清凉、倒班员工专属脱口秀大会等主题活动。每年更是有“石榴花节”家属邀请活动，员工和家属共聚园区，欢乐同行。

案例：在云端举办“石榴花节”活动

因新冠肺炎疫情影响，2020年三星（中国）半导体有限公司的“石榴花节”活动以云端观看演出和发放大礼包的形式举行。云端演出共有11个员工节目，进行了16场红包雨和12次抽奖，激起员工高涨的参与热情，活动累计评论超万条，点赞18万次，观看超50万人次。



“石榴花节”活动



“石榴花节”活动

心理关怀

公司通过多种沟通渠道，发掘员工内心想法，及时掌握员工心理状态，展开激励和辅导。2020年12期心理月刊点击率共18,000人次，每月心理健康科普教育参加48,000人次，员工心理素质提升培训参与7,883人次，日常心理健康讲座、团体活动参与282人次。

关注女性员工

为进一步保障女性员工的利益，公司工会成立女工部，展开专属于女性员工的体验活动。针对孕期及哺乳期员工，公司设置女性保护室、班车专座、能量小食餐，方便她们的工作生活；为其量身定制孕产妇专家讲座、产假返岗妈妈培训等活动，关注照顾她们的身心感受，提供心理支持与帮助。2020年共组织10期针对性讲座及活动，参与员工219人。

安全生产

安全生产管理体系

公司一直将环境安全作为经营的首要原则，深入贯彻安全生产法律法规，以80余项安全规章制度为安全管理基础，全员签订安全生产承诺书，并对安全生产责任制落实情况进行公示及考核。

安全预防机制

按照6个事故等级进行管理，采用事故处理全过程管理系统(NEW ITS)、RCA事故分析方法及事故调查检查清单，全面预防事故发生；制定《隐患排查治理制度》，建立并运行隐患排查整治体系、预测预警体系制度，开发运行适用于本公司安全生产实际的预警预控系统(ARTS系统)，实现3D可视化区域级别的预警预控。

检查与改善机制

环境安全实施每日现场检查，定期专项检查以及其他季节性/节假日等综合性检查。2020年，共执行安全主题检查约110次，其中生产车间外围主题检查86次，生产车间内主题检查24次。每日检查记录将通报至责任部门，并下发整改通知书，改善率达100%。

安全应急管理机制

公司建立以董事长为应急总指挥，各部门协同配合，消防队和IRP为现场专业应急处置力量的应急组织机构。公司制定综合应急预案、专项应急预案(8项)、现场处置方案(15个)等多种应急措施；设立应急救援队，针对火灾、中毒窒息、人员伤害、有限空间、电气火灾等多形态事故进行常态化应急准备；与周边配套企业合作，进行事故初期应对支援，覆盖整个园区及周边社区；配备消防车(2辆)、救援指挥车(1辆)、救护车(1辆)及其他多种应急物资。

为加强应急能力建设，公司每年组织员工参加不同事故类别的疏散和急救演练40次以上，通过认真制定演练计划、严密组织演练进行、积极开展总结评价，形成持续改进的长期动态管理机制。2020年，公司开展员工消防安全培训65场，参与培训1,581人次；针对常驻公司的102家供应商组织应急急救培训32场，参与培训4,432人次。



CPR实操讲解

安全宣传教育

为提升全员安全意识和安全能力，公司组织大型环境安全隐患查找活动，悬挂安全宣传横幅和海报，拍摄步行安全、废弃物排放等安全主题视频，加强安全宣传工作；每年定期组织针对主要负责人及安全管理人员的安全管理培训，并要求各部门每月开展部门内安全培训，推进安全教育普及。2020年，公司组织各类线上/线下安全培训781次，员工参与40,481人次，新员工三级安全教育覆盖率100%。针对从事特殊作业(特种作业/特种设备)人员，共组织10次法定资格证获取培训，截至2020年底共1,327名员工获得特殊作业资格证。



“步行安全”主题文化活动海报



“步行安全”主题文化活动视频

职业健康管理

为提升职业安全防护水平，减少和避免职业伤害及职业病，公司着力推进健康企业建设，成立专门的组织制定计划并监督实施、定期评审，通过强化健康意识、落实健康措施、改进健康服务等多种途径，形成公司上下注重职业健康的良好氛围。公司的健康企业创建工作通过高新区、西安市、陕西省三级检查评审，评审得分 990 分（满分 1,000 分），位列陕西省企业第一。

三星（中国）半导体有限公司健康企业建设体系

组织制度	<ul style="list-style-type: none"> 组织建设：成立健康企业领导小组，分工明确，经费保障到位 制度建设：制定和改进各项健康建设规章制度，资料齐全 	审核及持续推进
健康环境	<ul style="list-style-type: none"> 办公环境检测：确保厂区内所有办公区域室内空气质量检测达标 厂区绿化美化：修建人工湖和周边绿道，优化生态环境 辅助设施完备：设置两个健身中心、体育馆和篮球场等 	
健康活动	<ul style="list-style-type: none"> 健康服务：运营医务室和理疗室，提供免费医疗和理疗服务 职业环境检测：对职业病因素进行检测并寻求改善机会 职业健康体检：依法对接触职业危害员工进行职业体检并建立档案 	
健康人群	<ul style="list-style-type: none"> 健康主题讲座：定期邀请研究所、医院或心理协会的专家开展讲座 心理健康活动：设置心理咨询室，配备 2 名专业心理咨询师 体育健身活动：每年开展 6 次以上大型集体体育活动 	

应急准备

为高效应对化学品泄漏事故和保证作业人员职业健康，2020 年，公司对使用的化学品进行危险性分级，并以 TOP10 为例，制作化学品应急指导手册，供现场作业人员和应急人员使用。

公共卫生

公司加大公共卫生保障力度，2020 年，在定期对公司内各区域消毒的基础上，增加对进口货物集装箱消毒，建立无死角消毒机制，保证内部场所、外部输入渠道的卫生安全，切断病毒传染途径。



定期对公司内各区域消毒



对进口货物集装箱进行消毒

企业公益

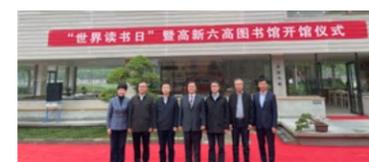
三星（中国）半导体有限公司重视与公众及社会建立良好关系，积极开展公益活动，推进教育支援及社会支援工作，与社区和谐共荣。2020 年，公司加大对抗击新冠肺炎疫情、保护文物、发展体育、带动就业等领域的支持力度，共开展 252 次公益活动，4,000 余名员工（占公司总员工数近 90%）参与到梦想课堂、科学教室、语言兴趣班、活力课堂、心理课程等志愿活动中，平均每月参与数达 2,300 人次。截至 2020 年底，公司累计投入 6,000 余万元支援本地公益事业，公司公益团共有正式团员 511 名（占员工总数 11%），同时组织员工 10,000 余人次参加公益活动，全员投身微公益。

教育支援

公司一直热心支援基础教育事业，关注发展不均衡地区学生的物质保障与精神滋养。2019 年，公司投入 250 万元改造西安高新区第六高级中学（原西安市鄠邑区第四中学）的教室、宿舍等基础设施。2020 年，公司再度投入 300 万元为该校建设一座现代、艺术的图书馆，打造物质和精神共同体，提升学生校园归属感和自豪感。

图书馆面积约 350 平方米，内设图书阅览、教研研讨等区域，由西安建筑大学团队设计建造、省图书馆负责书籍选配。该馆共配备图书 15,000 本，预计惠及学生 10,000 人，已于 2021 年 4 月 23 日（世界读书日）竣工启用。

同时，公司组织 1,000 余人次员工与学校师生进行长期互动，开展外教英语课堂、职业生涯规划专题讨论会、学生到企业研学等深入、双向的交流活动。西安高新区第六高级中学在政府、企业、学校的共同努力下，近年来校园面貌变化巨大，发展飞速，成为当地校企互动的良好典范。



鄠邑四中图书馆开馆仪式



鄠邑四中学生在图书馆快乐阅读



鄠邑四中终南书阁

社会支援

多年来，公司身体力行投入到陕西本地的城乡建设支援中，通过极力支持疫情防控、体育发展、文物保护及就业帮扶等工作，将经营成果与全社会共享。

抗击疫情

面对突然爆发的新冠肺炎疫情，公司全力做好疫情防控及支援，为陕西省和西安市先后捐献 50 余万只口罩，积极助力当地疫情阻击工作。

案例：助力供应商复工复产

新冠肺炎疫情期间，在全国餐饮供给、交通通行、口罩购买等非常不便的艰难时期，三星（中国）半导体有限公司为有需求的供应商人员提供口罩与消毒液、食堂便当、酒店预订、接机车辆、韩国副食品供应以及签证等各方面的协助，并主动承担疫情期间劳务合同人员的劳务费、酒店住宿费，为供应商的正常复工做出巨大努力。



为海外来华的供应商人员接机

体育发展

2020 年，在陕西省即将继续举办第十四届全国运动会的大背景下，公司冠名赞助 10 月举行的 2020 年“一带一路”陕西西安（三星）城墙国际马拉松赛，这是作为合作伙伴参加城墙国际马拉松赛的第 8 年。该比赛作为“我要上全运”百场马拉松赛系列赛之一、“一带一路”2021 年陕西省精品体育赛事，让 4,000 多名参与者享受运动乐趣，感受到十四运的浓厚氛围。公司通过参与该赛事，带动全民健身，与当地群众建立起良好的情感联系。



2020 年“一带一路”陕西西安（三星）城墙国际马拉松赛准备阶段



2020 年“一带一路”陕西西安（三星）城墙国际马拉松赛比赛现场

同时，公司积极参与十四运预热活动。在“我要上全运”陕西第三届公益足球邀请赛中，公司内热爱足球的志愿者们组成公益足球队参加比赛，以足球为媒介传递公益正能量。在省市领导的见证下，公司向西安高新第六高级中学（原鄠邑四中）捐助 300 万元，用于改善学校软硬件设施，获得共青团陕西省青少年发展基金会授予的“陕西希望工程突出贡献奖”。据统计，超 10 家媒体平台对该比赛进行直播，新华社、陕西日报等 300 余家新闻媒体进行报道。



三星（中国）半导体有限公司池贤基专务为“我要上全运”陕西第三届公益足球邀请赛开球



三星（中国）半导体有限公司池贤基专务在“我要上全运”陕西第三届公益足球邀请赛开幕式上为西安高新第六高级中学（原鄠邑四中）捐款

文物保护

文物承载着民族的历史、维系着文化的认同，每年 11 月是西安城墙文物保护亲近月。作为 2020 西安城墙文物保护亲近月的战略合作伙伴，三星（中国）半导体有限公司在 11 月与西安城墙联合开展 5 个系列活动（“文保小记者”“碧水兴城·城河记忆”“文保小小讲解员”“走进大众·解密长安”以及“文保小小城墙守护者”活动），通过知识讲座和实地参与普及文物保护的历史和现状，呼吁全社会参与到文物保护中来。公司参与者和志愿者达 1,000 余人，联合西安城墙共招募活动体验者 10,000 余人。



一直以来，三星都在致力于为本地区域发展做出应有贡献的同时，竭力参与到当地社会公益事业中。我也曾参与过公司组织的很多公益、文保活动，我觉得这次活动的意义也是非同凡响的。之前对西安护城河的认识比较少，通过与老师交流，让我对西安护城河的发展变迁有了新的认识，有时间我也会带着家人多来护城河感受。作为三星的一员，我也会发动身边的力量，保护西安城墙这座历史文化遗产。

——三星（中国）半导体有限公司 小李



“文保小记者”活动现场



“文保小小讲解员”活动现场



“文保小小城墙守护者”活动现场



西安城墙联合三星（中国）半导体有限公司举办“博物馆奇妙夜”

就业帮扶

为促进农民工就业，公司设立本地二次配管技术岗位培训教育中心，培养本地人才，支援陕西本地有一定技术基础但失业的贫困农民。“三星（中国）半导体有限公司二次配管首批本地学员培训”项目投资 700 万元，通过建立本地配管中心，进行 8 个月的理论与实操培训，共 31 名学员顺利结业，并于 12 月全部上岗，在不同的技术岗位贡献力量。

环境责任

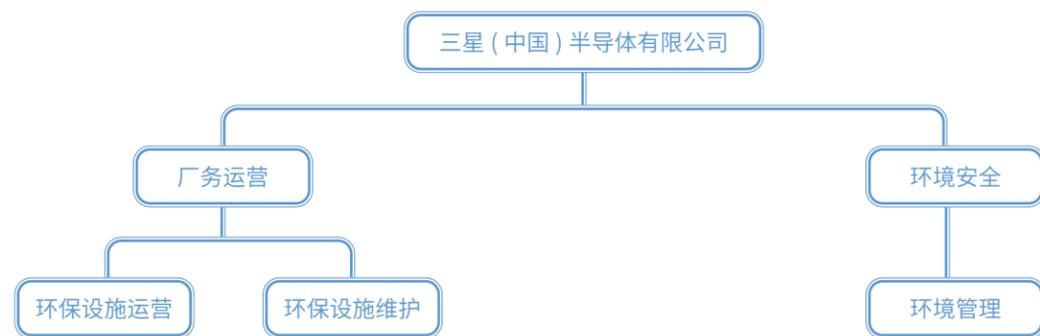
环境管理

公司长期以来不断加强对环境的管理和投入，截至 2020 年底，公司累计环保投入 20,408 万元，包括环境监测、废弃物处理、环保税收、环保设施运维、教育培训等相关费用。

◎ 环境管理体系

公司建立和运行严格有效的环境安全及能源管理体系，确立环境安全能源方针。设立环境安全部门（董事长直属、97 名专职人员），主要负责公司环境安全等各项工作的策划、组织、检查和实施；同时配备环保设施专业运营团队，确保公司环保设施正常稳定运行；制定详细的管理制度及操作文件，规范日常业务流程。

三星（中国）半导体有限公司环保体制



◎ 环境应急机制

公司加强环境应急管理，修订《三星（中国）半导体有限公司突发环境事件综合应急预案》，增加 12 英寸闪存芯片二期项目；成立紧急应对小组（ERT）和供给设备紧急应对小组（IRP），针对不同污染源进行分类管理、分级响应；开展应急事件演练，提升环境应急能力和水平。2020 年，公司在生产车间、储存仓库、动力厂房、园区配套企业、宿舍等区域分别进行化学品泄漏、火灾等各类突发事件演练共计 40 次，其中涉及突发环境事件演练共 4 次。



气体泄露应急演练



废液泄露应急演练

◎ 环保宣教活动

公司努力适应中国环境保护和安全生产各项法律法规的变化，加大法律法规、国际认证标准、环境专题等环保知识普及，积极参与环保相关研究活动。2020 年，参加环境安全培训员工达 9,109 人次。



国际认证内审员培训



能源主题讲座

◎ 绿色供应链

公司制定生态合作伙伴认证（Eco-partner）制度，在选定原辅材料供应商时，需经过公司内部认证计划——生态合作伙伴认证（Eco-partner），进行环境管理评估认证。公司每年选择环境影响比较大的供应商进行重点管理。2020 年 10 月，公司申报并获得国家工业和信息化部颁布的“国家级绿色供应链管理企业”荣誉称号。



荣获“国家级绿色供应链管理企业”荣誉称号

绿色生产

能源管理

2020 年，公司继续挖掘节俭课题 120 项，通过提升设备材料品质、改善运行参数、更换高效率处理零部件等措施，提高设备和工艺的能源利用效率，实现年节能 7,536 吨标准煤。

温室气体管理

公司严格管控温室气体排放，并通过增加温室气体减排设备（RCS）提高减排效率。2020 年，公司温室气体减排量达 25,476.86 吨当量二氧化碳。

废水管理

公司从源头开展管理，改善设备工序，利用先进的节水循环技术，提高废水再利用率。2020 年，公司新鲜水（市政自来水）使用量为 9,761,619 吨，废水处理量 8,495,784 吨，再利用量 4,883,026 吨，废水再利用率达 50% 以上，主要用于厂区绿化、冷却塔补水、冲厕用水等。

案例：芯片项目和封装测试项目废水处理系统

三星（中国）半导体有限公司的芯片项目和封装测试项目各建有废水处理站 1 座（包含废水处理系统和回用水系统），废水处理站主要通过化学混凝与生化处理等措施进行污染物处理，通过纤维过滤、活性炭过滤、反渗透（RO）、微滤（MF）等先进工艺将部分废水处理后回用。同时，公司还委托第三方环境检测企业对总排口水质进行检测。

废气管理

公司对生产过程中产生的废气进行分类处理，其中酸性废气、含氟含氯废气、碱性废气通过洗涤塔中和处理，有机废气通过浓缩轮、焚烧处理；通过制定污染物自行监测方案、委托检测企业按期检测、安装污染物在线监测系统，确认处理后污染物的达标情况。

废弃物管理

为加强对废弃物的管理，公司制定《固体废弃物废弃管理规定》等相关规章制度，从废弃物的收集、贮存、运输、处置等各个阶段对其进行全方位管理。2020 年，废弃物总产生量为 116,939.97 吨，其中一般废弃物 87,746.33 吨、危险废弃物 29,193.64 吨。

案例：获得“废弃物零填埋”铂金等级认证

当所有的原料进入生产消费环节后，如果没有任何的回收 / 回用或再生，将会变成废弃物被填埋，占用社会用地，并对环境造成污染；如果这些废物能够得到 100% 回收 / 回用或再生，即为“零填埋”。“废弃物零填埋”认证是废弃物领域唯一的国际认证。2020 年 6 月，三星（中国）半导体有限公司通过“废弃物零填埋”铂金等级认可，提高了公司的亲环境竞争力。



“废弃物零填埋”认证

绿色运营

绿色办公

公司提倡绿色办公、节能减排，制定节能环保产品采购制度，并严格执行；优化办公家具、设备配置，盘活存量资产，减少资产的限制浪费；推广无纸化办公，减少纸质文件印发及一次性用品使用，营造绿色办公环境。

环保公益

公司积极组织和参与青少年环保教育、生态保护等环保公益活动，包括周边环境美化、环保宣传、警示标志牌安装等，2020 年公司参与环保公益活动的员工达 3,406 人次。

案例：“世界水日”“地球一小时”主题海报征集活动

为培养员工的节能环保意识，2020 年 3 月，公司组织了“世界水日”“地球一小时”主题海报征集活动。员工踊跃参与，并通过海报设计加深了解减少水资源及电力资源浪费的重要性。



员工作品



员工作品



员工作品

责任管理

三星(中国)半导体有限公司一直践行“做中国人民喜爱的企业，贡献于中国社会的企业”的理念，将履行社会责任作为企业的重要发展战略，坚持可持续和安全健康环境经营原则，统筹管理社会责任工作，将社会责任融入到企业的日常运营和管理中，不断推进企业可持续发展。

责任治理

为有效提高公司社会责任管理的水平和质量，公司于 2012 年在企划部门成立 CSR Part，并确立社会责任负责人开展企业对外社会责任工作，同时联合公司 HR 部门的人事支援 Group 开展公益活动，公益活动主要包括教育支援、农村支援和社会支援三大类。公司自 2012 年落户西安以来，累计投入 6,000 余万元支援本地公益事业，公司领导也热心参与西安城墙马拉松赛事、本地学校教育支援等活动中，同时组织员工 10,000 余人次参加公益活动。

责任能力

为增强公司社会责任管理能力，公司定期开展社会责任培训，帮助相关负责人更好地了解社会责任工作，同时积极参与中国三星组织的社会责任相关活动，如多种多样的社会责任专题讨论会及其他培训项目。

责任沟通

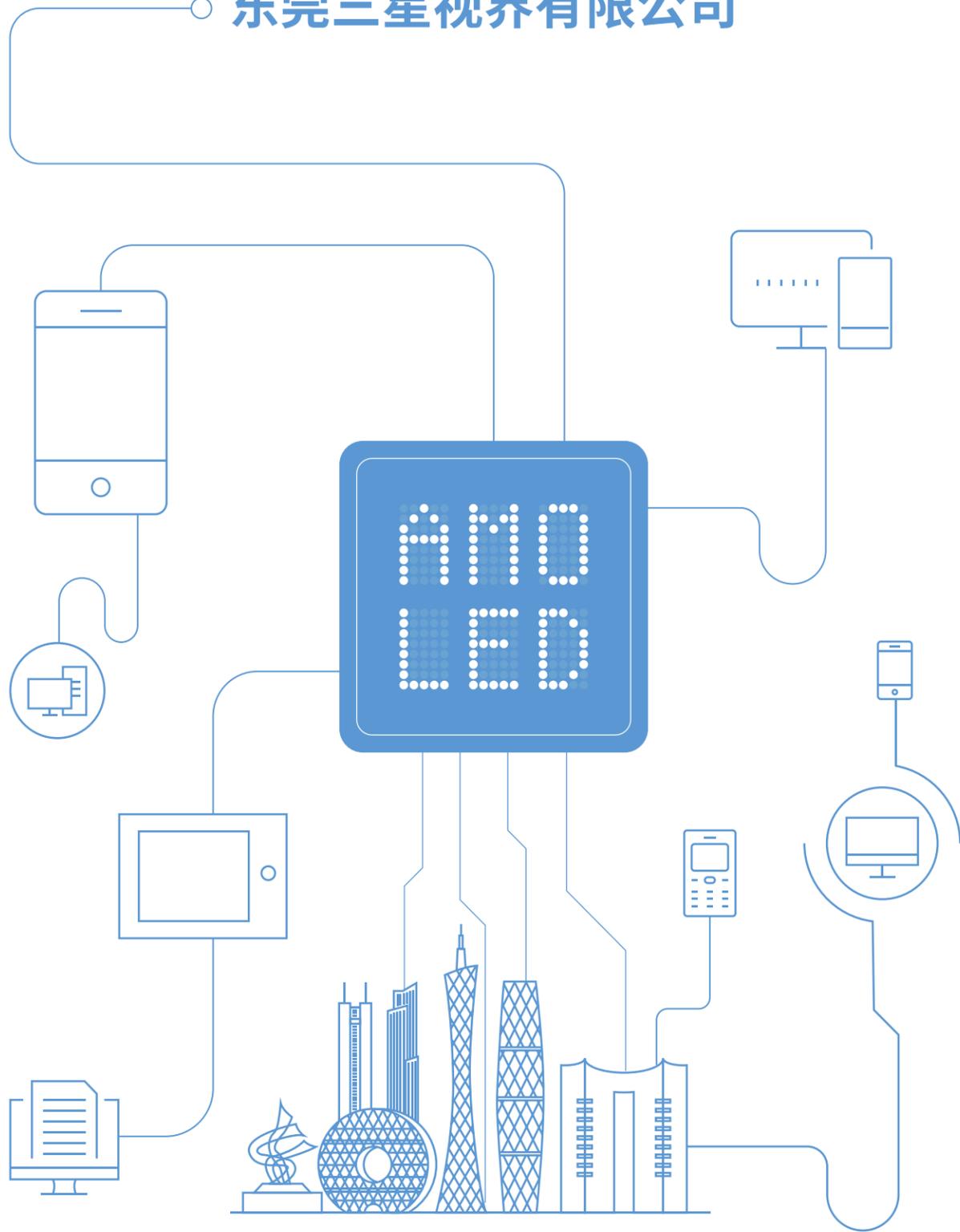
公司对内采取扁平化内部沟通体系，创造出平等友好的工作氛围；通过定期撰写 CSR 活动月报、季报及年报，对社会责任活动进行及时回顾和总结，并在年末制定下一年度的社会责任工作计划；除此之外，通过积极开展社会责任活动，与当地政府、市民、公司员工等企业利益相关方进行责任沟通。在今后，公司将继续以“做中国人民喜爱的企业，贡献于中国社会的企业”为理念，为陕西省的社会责任工作做出自己的贡献。

公司荣誉

奖项名称	颁奖单位	获奖时间
2020 年超产超销资金支持奖励	工信厅 / 财政厅	2020 年 1 月
国家级绿色供应链管理企业	工信厅	
2020 年重点跟踪服务奖励项目 (2 期 1 阶段与 2 阶段两个项目)	工信局	
绿色制造体系补贴	2019 年普惠政策第四批	
2019 年公益创新先锋奖	中国三星	

奖项名称	颁奖单位	获奖时间
2019 年稳岗补贴	西安市高新区社保中心	2020 年 3 月
2020 年稳岗补贴		
2020 年关于确保外贸稳增长相关项目	陕西省商务厅	
三个经济优秀企业	高新区管委会创发局	
先进制造优秀企业		
扩大有效投资攻坚奖	高新区管委会工信局	2020 年 4 月
西安高新区 2020 年规模以上工业企业稳增长奖励		
2020 年西安市现代服务业和会展业发展专项资金促进 对外贸易发展项目疫情期间运费补贴	西安市 / 高新区创发局	2020 年 5 月
西安市高新区 2019 年规模以上工业企业增长奖励	高新区管委会工信局	
西安市高新区 2018 年粗投资增长奖励	西安外商投资协会	
西安市 2019 年履行社会责任优秀企业	西安市高新区总工会	2020 年 7 月
双爱双评优秀员工		
2019 年高新区热爱企业优秀员工 (45 名)		
2019 年高新区热爱企业优秀经营者 (1 名)	西安市商务局	2020 年 8 月
2019 年高新区工会一等奖		
2020 年度陕西省外经贸发展专项资金承接加工贸易梯 度转移项目 (加工贸易企业进口运费补贴)	西安市政府 / 高新区	
市长特别奖 / 主任特别奖	工信厅	2020 年 9 月
陕西省绿色供应链管理企业		
2020 年抗疫视频优秀奖	中国三星	2020 年 11 月
西安高新区 2019 年度促投资稳增长奖励	高新区管委会工信局	
西安高新区 2019 年度促投资稳增长企业技术更新改造 申报奖励		
2019 年工业总产值突破奖励	西安市委及市政府	2020 年 12 月
龙头企业稳增长奖励		
电子信息重点监测企业	陕西省总工会	2021 年 2 月
西安市劳动模范		
陕西省五一劳动奖状	陕西省商务厅	2021 年 4 月
2020 年陕西省优秀外资企业		
2020 年优秀外贸企业	西安市高新区总工会	
2020 年陕西省五一劳动奖章		

东莞三星视界有限公司



总经理致辞



东莞三星视界有限公司总经理

井聆宣

尊敬的各位合作伙伴、三星员工及其他利益相关方：

自 2001 年成立以来，东莞三星视界有限公司扎根东莞、深根中国已 20 周年，在坚持安全生产、打造优质服务社会的同时，我们积极践行社会责任，为美好生活贡献三星力量。

回顾 20 年的发展历程，我们坚持“正道经营”“追求共赢”的三星企业文化核心价值，不断追求更高的产品质量和更好的服务水平，持续拓展市场范围。公司以生产中小型 AMOLED 显示屏为核心业务，最初定位于全部产品主要出口供应三星电子，近年来伴随国产手机行业的发展壮大，公司快速调整发展战略，旨在加强与国内手机企业的携手合作。公司优秀的产品表现和完善的客户服务体系，赢得众多国内企业的青睐，小米、VIVO、OPPO、华为等主流手机厂商与公司达成友好合作，互惠互利、共谋发展。

我们秉承中国三星“做中国人民喜爱的企业，贡献于中国社会的企业”的理念，积极开展各项社会责任工作，为社会和谐稳定贡献企业力量，与社区友好互生、共创可持续发展。在日常经营中，将企业社会责任的理念融入各项管理工作，强调企业最基本的社会责任，努力经营企业，制

造优质产品；树立守法遵纪的表率形象，引领企业员工及各相关方共同做好遵纪守法工作；组织员工开展社会公益志愿活动，推进环境保护等责任工作；持续完善责任管理项目及标准，争取多方共赢、和谐发展。

2020 年，突如其来的新冠肺炎疫情，给社会经济发展带来巨大的冲击，公司也不可避免地受到疫情影响，销量出现大幅下滑。但我们不会轻易被病毒打败，2021 年，我们努力克服疫情的不利影响，积极稳定生产、改善运营管理、致力创新研发，进行了一系列行之有效的工作安排。伴随国内疫情有效控制、5G 手机普及、居家办公等带来的终端需求增加，公司产销数量迅速恢复到疫情前水平。我们有理由相信，通过全体员工的努力，以及各相关方的支持，未来一定可以创造出新的更好成绩。

踵事增华，砥砺前行。东莞三星视界有限公司将以更优质的产品和服务、更饱满的热情姿态及更专业的知识技能将社会责任实践工作做得更好，携手多方伙伴，拥抱更加美好的未来。

公司简介

东莞三星视界有限公司（SDD）成立于 2001 年 11 月，地处厚街镇高科技工业园区内，属于制造型外资企业，注册资金 1.05 亿美元，投资总额 2.95 亿美元。公司主要以生产中小型 AMOLED 显示屏为主，所有生产的产品全部出口销售，以供应三星电子为主，近年来随着国产手机行业不断的壮大发展，公司产品开始供应国内手机企业。凭借对产品质量和服务孜孜不倦的追求，持续实现顾客价值最大化，公司在国际、国内的知名度及影响力不断提升。

公司厂区占地面积 13.6 万平方米，主要建筑物有制造车间 2 栋、宿舍楼 3 栋，及配套的食堂、管理楼、技术栋、动力栋等，就业人数约 4,900 人。厂区为花园式厂房设计，绿化面积高达 60% 以上，环境优美。

公司连续多年上榜东莞市年度主营业务收入、实际出口总额、税收贡献前列企业，相继荣获“东莞市大型骨干企业”“广东省劳动用工守法企业”“安全生产先进企业”“优秀职工之家”“广东省高新科技企业”“劳动关系和谐企业”“广东省五一劳动奖状”等殊荣。



东莞三星视界有限公司厂区外景

关键绩效表

指标	单位	2018 年	2019 年	2020 年
经济绩效				
资产总额	万元	870,829	1,082,792	1,058,458
营业收入	万元	1,793,086	2,368,175	1,722,928
利润总额	万元	104,599	129,682	85,832
纳税总额	万元	60,076	56,470	44,356
资产负债率	%	12.2	24.6	16.9
产品合格率	%	99.1	99.3	99.2
研发投入	万元	40,055	31,589	21,039
研发人员人数	人	110	120	121
研发人员比例	%	2.4	2.4	2.5
社会绩效				
员工总数	人	4,528	5,022	4,893

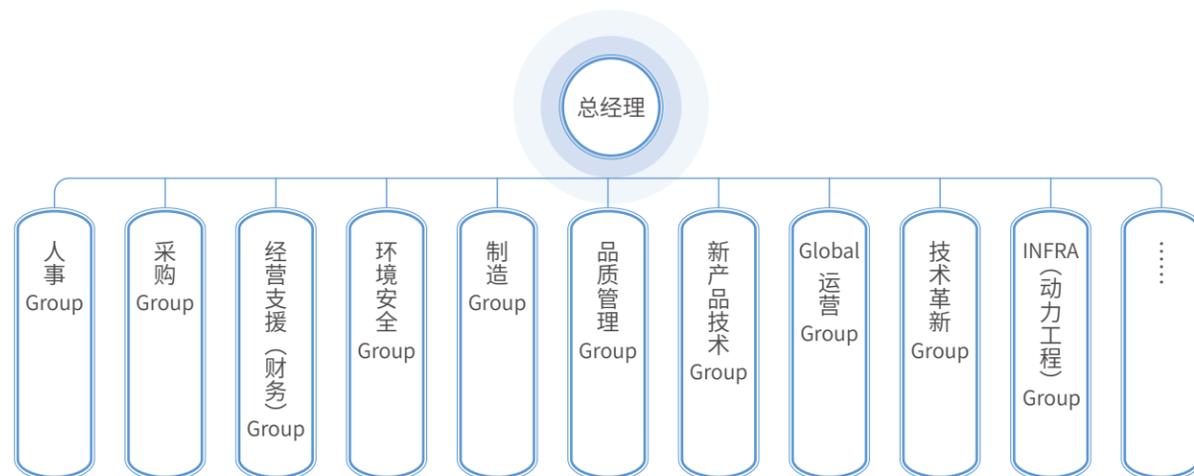
指标	单位	2018 年	2019 年	2020 年
正式员工数	人	4,528	5,022	4,893
非正式员工数	人	0	0	0
男性员工数	人	1,761	2,075	2,321
女性员工数	人	2,767	2,947	2,572
管理者总数	人	52	60	86
女性管理者数	人	10	13	14
女性管理者比例	%	19	22	16
劳动合同签订率	%	100	100	100
社会保险覆盖率	%	100	100	100
体检及健康档案覆盖率	%	100	100	100
员工培训投入	万元	230.6	273.8	178.8
人均培训时长	小时	108.1	155.0	94.9
员工培训次数	次	135	1,633	2,221
员工培训人次	人次	11,772	133,734	143,282
困难员工帮扶投入	元	41,298	67,900	43,500
安全生产投入	万元	154.2	292.0	402.0
安全培训人次	人次	185,083	180,899	193,901
安全生产事故数	次	0	0	0
员工伤亡人数	人	0	0	0
捐赠总额	万元	6.5	291.4	344.4
员工志愿者人数	人	530	594	359
开展志愿活动时长	小时	172.0	125.0	100.5
精准扶贫投入资金	万元	4.2	159.5	72.7
环境绩效				
环保总投入	万元	2,041	1,399	799
环境安全培训人次	人次	185,083	180,899	193,901
能源消耗量	吨标准煤	18,441	18,918	18,763
——天然气	万立方米	289	268	224
——电	万千瓦时	12,151	12,745	13,050
——汽油	吨	0	0	0
——柴油	吨	0.5	0.5	0.5
单位产量耗电量	千瓦时 / 万片	14,177	9,767	14,139
水耗	吨	586,420	612,576	566,760
单位产量耗水量	立方米 / 万片	68.4	46.9	61.4
废水处理量	吨	190,672	239,095	244,636
单位产量废水排放量	立方米 / 万片	7.8	6.2	7.2
一般废弃物	吨	2,575	3,770	2,821
单位产量一般废弃物产生量	千克 / 万片	300	289	306
危险废弃物	吨	99	131	73
单位产量危险废弃物产生量	千克 / 万片	11.6	10.0	7.9
废弃物总量	吨	2,674	3,901	2,894
废弃物再利用率	%	39	35	43
温室气体排放量	吨当量二氧化碳	111,666	116,373	109,800
二氧化硫排放量	吨	0.2	0.4	0.0
氮氧化物排放量	吨	1.7	1.3	2.1
烟尘排放量	吨	0.2	0.0	0.0
重金属排放量	吨	0	0	0
单位产品二氧化碳排放量	千克 / 万片	13,028	8,918	11,896
单位产量化学需氧量排放量	千克 / 万片	0.1	0.1	0.1
再生资源循环利用率	%	0	0	0
单位产量综合能耗	吨标煤 / 万片	2.2	1.5	2.0

经济责任

规范治理

治理体系

公司为外商独资企业，企业最高管理者为总经理，下设 16 个 Group，公司 2013 年起设立合规业务管理担当，设置专人负责开展公司内部的合规相关业务，并定期组织开展对供应商及合作伙伴进行合规点检。



遵守商业道德

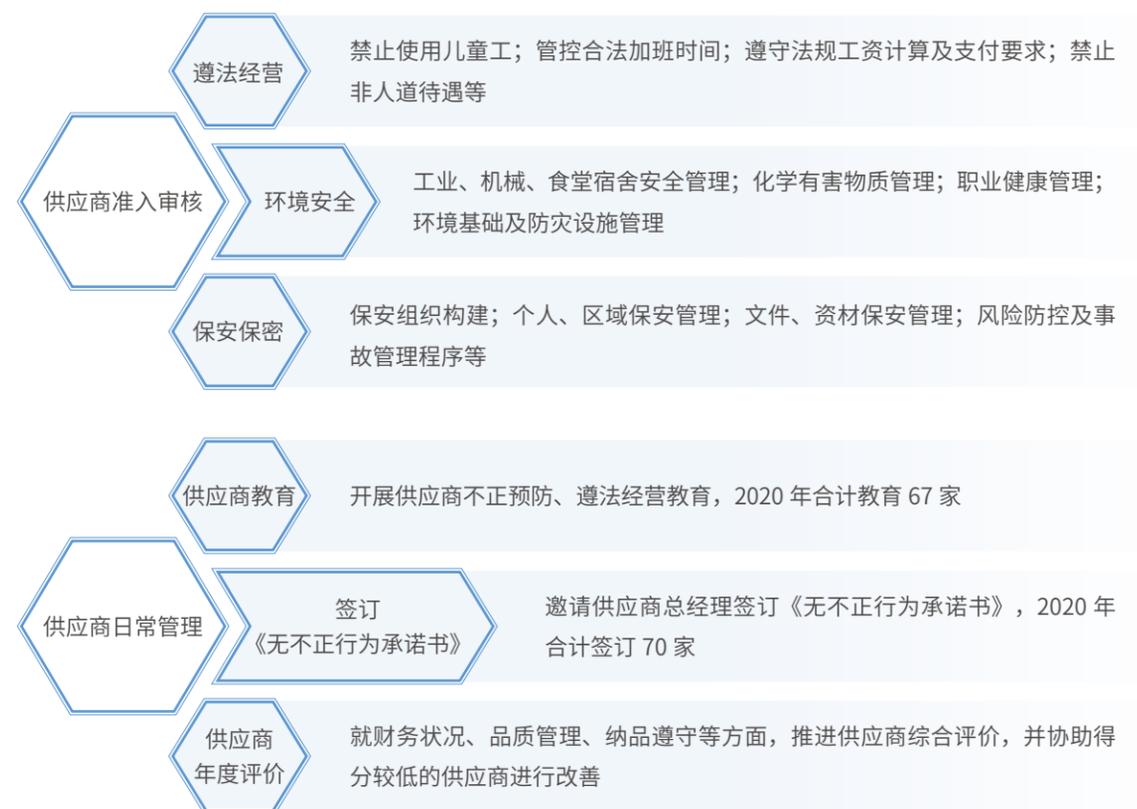
公司秉持正道经营核心价值，对内组织全员开展守法合规相关培训，对外向合作伙伴加强禁止商业贿赂、防止商业腐败、保护信息安全等相关宣传，内外协同共促良好营商环境。2020 年，培训人数达 13,179 人次。同时，在合同签订时严格执行禁止商业贿赂、保护信息安全等条款内容。



全员组织文化强化教育

供应商管理

公司持续推进责任采购，制定完善包含准入审核与日常审核的供应商管理体系，打造健康可持续发展的供应链。公司采购部门每年协助推进供应商签署《遵守不使用刚果及周边冲突地区矿物承诺书》及供应商纠纷矿物使用尽职调查，截至 2020 年，全部 38 家原材料供应商签署完成。



案例：携手同行，共创未来

为了更好地回顾过去一年的供应商业务工作并致谢合作伙伴，东莞三星视界有限公司举办 2020 年供应商新年大会，共享新一年的经营计划展望，并进行优秀供应商表彰。

供应商新年大会

质量管理

公司始终秉承“创造出顾客满足的产品质量”这一质量目标，从产品开发到产品 MPQ，再到产品正式量产，形成整套完整的质量跟踪体系。以所有议事从顾客立场上判断再决定、遵守 Rule 和 Process、必须遵守与顾客的约定等为行动原则，力争为客户提供最优质的产品和服务。同时，对品质工作人员进行教育培训常态化，开展品质管理关联活动，牢固树立质量意识。2020 年，公司开展了标准认知宣传和标准认知度竞赛等活动。

产品质量跟踪体系

保障产品质量	产品研发阶段	听取客户需求并反映在产品设计中 相关部门协作实施质量水平检测
	产品承认阶段	多次产品 MPQ 评价，多个部署参与评估 其他 Model Issue 事项水平展开，事先预防
	产品量产阶段	初期量产，多方面进行检测 / 评价 保持设备 / 人力最佳，确保产品质量最佳



开展标准认知宣传活动



开展标准认知度竞赛

公司从源头开始严格控制产品质量，树立 4 道防线（二级资材 - 供应商产品 - 公司入库 - 完成品），经由实验室 XRF 检测严格把关，杜绝在产品及其他使用的物质中含有对地球环境有负面影响的物质，确保产品安全。一旦发现具有隐患的产品，公司及时与顾客联络、公布隐患信息、对产品进行召回处理。



案例：产品溯源，坚决保障顾客合法权益

通过 MES 生产管理系统对产品生产资材、夹具、生产过程、产品品质等进行全流程管理，实现产品追溯，若发生产品质量问题，可立即确定影响批次，实施召回处理。



MES 生产管理系统



产品信息溯源展示

社会责任

员工责任

基本权益

公司严格遵守劳动法律法规，制定完善的内部管理制度，对劳动时间、按月准时发员工工资、依法为员工缴纳社保和公积金、依法合理安排工作岗位、所有员工依法享受相关假期等具体事项加以管控。同时，由工会牵头，定期与员工开展交流，及时了解、反馈员工诉求。2020 年，员工劳动合同签订率达 100%。

案例：推进出勤班次管理，严格控制员工超时工作

为保障员工的合法劳动时间，东莞三星视界有限公司制定了出勤班次管理办法，涵盖综合工时、标准工时两套体系。综合工时体系按照倒班规则安排出勤，并根据产量变化做出适当的出勤调整，标准工时体系依据台历正常出勤，遵循法定的每周 5 天工作制，实行每天 8 小时出勤。同时，公司严格遵守劳动法规定，月别加班总时间不得超过 36 小时，不可以连续 7 天出勤，因工作需要，确需安排员工加班的时间须依法支付加班费。

员工发展

公司致力于推进人才培育工作，为员工提供多种形式的培训活动，包括核心价值教育、领导力教育、职务技术教育、全球语言教育等，持续提升员工的职业素养。



公司建立覆盖不同层级的针对性培训，确保员工在每个阶段能够顺利成长。2020 年，公司开展运营课程 2,221 次，年度人均教育时长为 94.9 小时，教育人数达 143,282 人次；各部门教育担当共组织内 / 外部交流会、展会、旗下企业间优秀案例学习交流、高职务力量等级教育、技术技能竞赛等共计 99 次；进行企业内部技术大师评选活动，11 名优秀技术人力获此殊荣。



新员工入门教育



技能提升竞赛 - 个人赛

案例：畅通员工发展通道

东莞三星视界有限公司真心呵护每一位员工成长，持续打通员工自由发展、通畅上升的通路，通过共享三星核心价值强化角色认知，提供相应的晋升教育帮助员工快速胜任岗位角色转换。



晋升教育现场

关爱员工

员工关怀

伴随公司产量和效益的不断提升，员工的福利待遇也在持续改善。2020 年公司投入 915 万余元对员工餐厅进行改造，改善员工的就餐环境，提升餐厅的出品质量、食品安全及员工对餐厅的满意度。



餐厅改造启动仪式



改善餐厅就餐环境



每月部门生日会



寒流送温暖活动



入职 15 周年员工关怀活动



优秀员工 Family 感恩答谢活动

案例：儿童 Family 欢乐日

在东莞三星视界有限公司看来，平衡家庭和工作是关乎员工幸福感的重要因素，而孩子是家庭的希望和未来，守护孩子的快乐童年是每个家庭的重中之重。六一儿童节期间，公司组织 60 个员工家庭前往东莞华阳湖和东莞国贸，开展亲子骑行、糕点制作、亲子阅读等丰富多彩的亲子活动，让孩子们度过一个快乐而有意义的节日。新学期开学前，公司还特别为子女即将入学小学一年级和初中一年级的员工家庭组织亲子活动，70 个家庭的爸爸妈妈和孩子们享受了一段难忘的亲子时光，家庭关系也更加和谐。



六一儿童节亲子活动



员工子女入学亲子活动

困难员工帮扶

公司通过工会组织及时了解员工困难，向生病住院员工、家庭困难员工等提供帮扶金及慰问物品。2020年，累计帮扶员工43名，总金额达43,500元。



春节慰问



员工帮扶

关注员工心理健康

公司关注员工心理健康管理，设立心理咨询室，聘请专职心理咨询师，为员工开展心理课程及咨询服务。员工可通过心理咨询室、邮件、微信、电话等多种形式享有定制化的心理咨询服务，获得日常心理疏导，包括压力调节、人际关系改善、亲子关系协调、婚姻情感咨询、个人职场发展、抑郁焦虑情绪疏导等。2020年，累计咨询员工达67人次。

案例：定期开展趣味心理学主题活动

东莞三星视界有限公司积极倡导心理健康文化，将每年的5月25日当周定为心理健康周，开展形式多样的趣味心理学主题活动，包含冥想减压、沙盘、心理电影赏析、心理知识科普、人际关系成长小组等主题，关爱员工身心健康。



冥想减压主题活动

工作生活平衡

东莞三星视界有限公司坚持张弛有度的工作生活平衡理念，组织员工开展各项文体娱乐活动，包括打卡健身、足球、书法、绘画、手工、摄影、歌唱等；积极倡导员工走出去，参与政府、社会的各项文体比赛，极大地丰富了员工业余生活，有利于员工身心健康发展。



“工会杯”足球大赛



十大歌手大赛



红荔星文化展活动

安全生产

安全生产管理体系

公司通过环境管理体系和职业健康安全管理体系认证，并以此为基础实施生态管理，在所有的工作场所识别、确定存在的环境问题、安全隐患、职业健康危险因素，通过在整个工厂系统精确定位问题根源，提出相应的解决方案，采取预防措施。2020年，东莞三星视界有限公司未发生一般事故、较大事故、重大事故或特别重大事故，安全生产事故数为0。

安全应急管理机制

公司建立完善的应急综合预案，不定期开展各项应急演练，不断提高员工应急安全意识。2020年，共开展各类突发情况应急演练9次，包含CCR防疫应急演练、发电机房火灾应急演练、有机排气设备(VOCs)紧急停机对应演练、停电应急演练、触电应急演练、化学品泄漏应急演练、天然气中断应急演练等，共计参加人员约360人次。



应急演练

◎ 培育安全文化

公司深入推进安全文化管理，营造全员安全文化氛围。由环境安全 Group 牵头，在公司组织全员参与安全知识竞赛活动，提升了广大员工的安全知识水平，并且积极组织消防疏散演练，加强员工在紧急情况下安全疏散、逃生的应变能力。2020 年 7 月、12 月，先后进行两次全员疏散消防演练，并在现场开展人员急救、快速灭火、消防器材使用、逃生器材讲解等项目，显著提升员工的安全意识。



消防疏散演练



消防器材指导使用

◎ 职业健康安全管理

公司制定《职业病预防强化指南》及管理规定，针对职业健康风险管理、职业卫生设施管理等领域，提出强化管理措施，要求各部门及员工严格执行相关管理规定。同时，加大职业病防治企业内部宣传，每年委托有资质的医院定期对公司所有员工进行健康体检，并针对接触危害因素的员工进行职业健康体检。2020 年，共有 6,951 人次进行健康体检，1,242 人次进行职业健康体检，无问题病例。



职业健康体检

社区责任

公司秉承三星“做中国人喜爱的企业，贡献于中国社会的企业”的理念，持续开展弱势群体关爱活动，积极融入社区共建，参与乡村建设、环境保护等社会公益项目。2020 年，进行各项社会公益活动共计 25 次，员工志愿者参加达 359 人次，社会公益活动总捐赠金额达 344.4 万元。



环保公益活动



社会公益团活动

案例：身在中国，支援乡村建设

东莞三星视界有限公司长期以来支援乡村建设，积极参与农村贫困家庭帮扶等公益活动。2020 年，荣获厚街翁源对口帮扶指挥部特别授予的“源路星光 爱心企业”称号。



荣获“源路星光 爱心企业”称号



关爱农村贫困户家庭

案例：心为中国，助力疫情防控

新冠肺炎疫情发生后，东莞三星视界有限公司迅速响应中国三星的号召，向中国红十字会捐赠抗疫资金 206 万余元，并在做好复工复产、防护工作的同时，积极向抗疫一线由政府防控单位及社会团体捐赠口罩等防疫物资，抗疫行为得到政府和专家组的高度评价。2020 年 12 月，公司荣获中共东莞市委、东莞市人民政府授予的“东莞市抗击新冠肺炎疫情先进集体”称号。



捐赠口罩等防疫物资



荣获“东莞市抗击新冠肺炎疫情先进集体”称号

环境责任

环境管理

环境管理体系

公司在 2004 年 9 月首次通过环境管理体系认证后，每年严格申请外部第三方审核认证，逐步形成全层次标准化的管理体系，由总经理为环境管理第一责任人，委托环境安全 Group 主导全公司环境管理工作。公司从生命周期观点确定组织的活动、产品和服务中存在的环境因素，对评价的重要环境因素分别制定指标和管理方案等进行管理，从而降低组织中存在的风险。



环境管理体系认证证书



绿色经营实践 公司将“经营绿色化、工厂绿色化、产品绿色化、社区绿色化”作为绿色经营要求，将其制度化贯穿于生产周期，全方位履行绿色承诺。

绿色经营实践	活动名称	周期
经营绿色化	公司绿色经营会议	1次/月
	ISO14001 体系认证	1次/年
	地球一小时	1次/年
	世界水日	1次/年
	世界环境日	1次/年
	社会环境责任报告书制作	1次/年

绿色经营实践	活动名称	周期
工厂绿色化	工厂能源节减管理	持续
	污染物处理设施管理	持续
	排污指标严于法规值 50% 管理	持续
	食堂残食节减活动	持续
	温室气体排放核算	1次/月
	自愿式清洁生产审核	1次/5年
产品绿色化	Eco-design 产品生态设计	持续
	Eco-partner 认证管理	持续
	China RoHS /ISO16949 认证	1次/年
社区绿色化	“一心一村”活动	1次/季度
	社区环保公益活动	1次/月

环境信息沟通 公司积极主动履行社会责任，每年在中国三星网站公布企业环境报告书，2020 年组织环保等活动 13 次，投入环保时数 45.5 小时，参与环保活动 252 人次。

环境应急预案

公司建立环境应急综合预案，以及化学品泄漏、废水/废气排放、危险废物泄漏、EHS 外部投诉等关联专项预案，并于 2018 年 10 月通过环境应急预案政府备案。2020 年，公司开展 EHS 投诉应急演练、有机排气供应中断应急演练、锅炉天然气管道泄漏应急演练等多项专项演练，总计 1,800 人次参与。



污染预防体系

环保宣教

公司持续为环保公益活动站台发声，定期组织志愿者在社区周边水源地、取水点开展绿色环保公益活动，通过此类活动影响并带动周边市民共同守护家园。



水源地环保活动

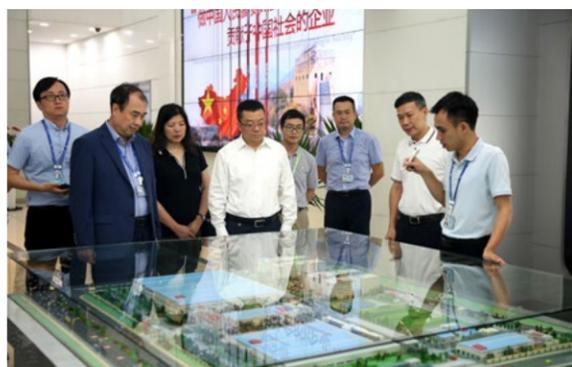
绿色生产

绿色供应链

公司持续建设绿色供应链，于 2017 年 11 月经权威机构认证为五星级绿色供应链，获得 15 万元补助奖励。2019 年 6 月，生态环境部环境发展中心及相关部门领导对公司绿色供应链管理现状进行调研，对公司绿色供应链管理给予充分肯定。



荣获五星级绿色供应链评价



生态环境部环境发展中心现场调研

清洁生产

公司坚持清洁生产，于 2012 年 4 月成功取得“广东省清洁生产企业”认证；不断推进节能减排，于 2019 年 9 月完成新一轮清洁生产审核，实现节水 54,000 吨/年，节电 519.01 万吨/年，化学需氧量减排 0.593 吨/年，VOCs 减排 3.07 吨/年。2020 年 2 月，公司出色的清洁生产表现再次获得“广东省清洁生产企业”认证，并获得 15 万元补助资金。



冷冻机改善照片



食堂污水站构筑

绿色产品

公司在产品全生命周期实行绿色化管理，以严格法规标准要求自身，将绿色理念贯穿始终。

- 绿色采购** 执行严于欧盟及中国法规的有害物质管理标准
- 环保设计** 采用 Eco-design 理念进行产品设计，主产品 AMOLED 比传统 TFTLCD 制品节能 40%
- 放心产品** 获得首批自愿性 RoHS 认证，包装均采用环保材质
- 节能运输** 优先使用清洁能源运输车辆，不达标车辆取消运输资格

责任管理

为了推进和提升社会责任管理工作，东莞三星视界有限公司成立社会责任委员会，由总经理任委员会总指挥，全权指挥公司社会责任方向及实践。定期开展座谈会、供应商新年会、员工恳谈会等，保障利益相关方多元化、无障碍沟通。



工会恳谈会

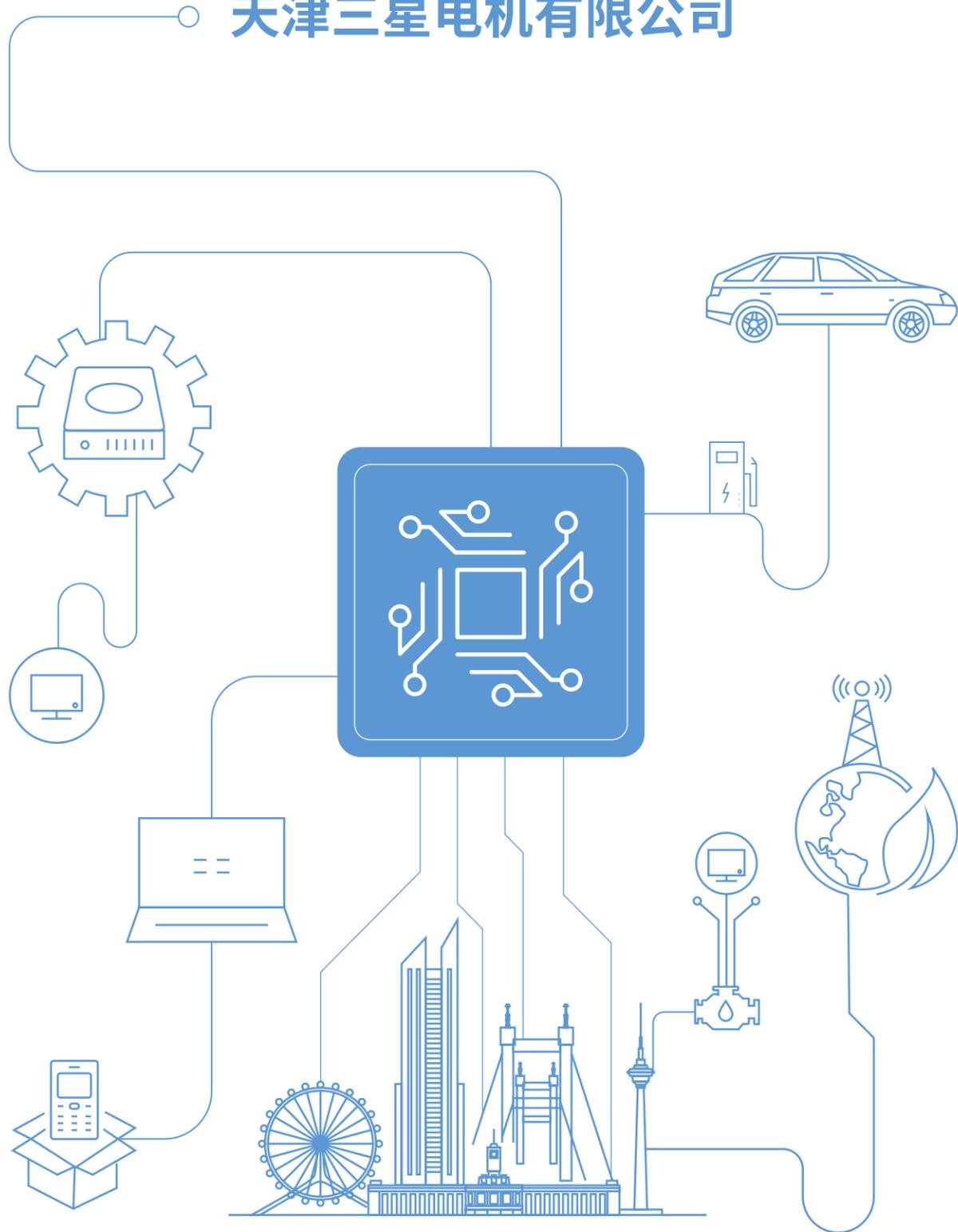


愿景沟通会

公司荣誉

奖项名称	颁奖单位	获奖时间
“源路星光 爱心企业”牌匾	厚街翁源对口帮扶指挥部	2020 年 12 月
东莞市抗击新冠肺炎疫情先进集体	中共东莞市委、东莞市人民政府	2020 年 12 月
2020 年度东莞市实际出口总额前 20 名企业	中共东莞市委、东莞市人民政府	2021 年 2 月
2020 年度东莞市主营业务收入前 20 名企业	中共东莞市委、东莞市人民政府	2021 年 2 月
2020 年度东莞市效益贡献奖	中共东莞市委、东莞市人民政府	2021 年 2 月

天津三星电机有限公司



董事长致辞



天津三星电机有限公司董事长 *朴善铁*

尊敬的各位合作伙伴、三星员工及其他利益相关方：

天津三星电机有限公司成立于 1993 年 12 月，是韩国三星电机海外最大的生产基地，现有员工 7,800 余人，公司生产多层陶瓷电容器 (MLCC)，应用范围已从 IT 领域逐步扩展到 5G 基站配套、新能源发电、新能源汽车等，产品销售遍及美洲、欧洲、日韩、中国、东南亚等多个国家。2020 年，伴随着 5G 快速发展，基站、物联网终端及 5G 手机需求加大，电动汽车产业逐步发展，5G 及汽车智能化的规模化应用，逐渐成为公司经营活动中的重要环节。

大力推举绿色经营 注重对大气、水质、能源等环境问题的投入，逐步成为可持续发展的环保型企业。2020 年投资 3,500 万元对废水处理厂进行扩建，日处理能力由 3,300 吨提升至 9,100 吨，在“完成清洁生产 / 能源审计”“节能技改”“替代传统光源”等项目中荣获大奖。

积极进行社会公益 积极践行中国三星“做中国人民喜爱的企业，贡献于中国社会的企业”的理念，持续推进社会

公益事业。定期推进“一心一村”行动，关注贫困地区，带动农村经济发展；清洁污染河道，进行周边绿化；与社区合作运营“活力空间”，定点支援“祥羽自闭症儿童康复机构”“滨海新区助残协会”等社会福利机构。

面对疫情，我们在一起 2019 年 12 月底，全球新冠肺炎疫情席卷而来，天津三星电机有限公司率先成立疫情防控应对团队，建立严格的防疫制度并积极开展各项防疫活动，协同政府做好疫情控制工作。公司投入 7,600 万元资金，用于全方面宣传教育、建立员工健康档案、对员工进行心理疏导；定期发放口罩，确保各项防疫物资充足；全方位定时消毒，确保工作及流动场所的安全。在口罩严重匮乏期间，公司及时向开发区及东丽区应急指挥部和其他关系社公司捐赠口罩，与政府携手渡过难关。

天津三星电机有限公司将不忘初心，以更好的品质和服务面向社会，共建美好未来！

公司简介

天津三星电机有限公司 (TSEM) 成立于 1993 年 12 月 9 日, 现坐落于天津经济技术开发区西区夏青路 80 号。天津三星电机有限公司是韩国三星与天津中环资产管理有限公司共同出资成立的合资企业, 其中三星占股约 82%。公司注册资本为 28,533 万美元, 现有员工 7,846 人, 法定代表人朴善铁 (SEONCHEOL PARK)。公司生产多层陶瓷电容器 (MLCC), MLCC 是片式基础电子元器件, 是世界上用量最大、发展最快的片式元器件之一, 应用领域已从 IT 领域逐步扩展到 5G 基站、新能源发电、新能源汽车等。天津三星电机有限公司连续多年被评为天津市开发区百强企业、市优秀外商投资企业、市出口 50 强企业、海关双 A 企业、A 级纳税信用等级企业。目前, 公司 MLCC 的市场占有率排名世界第 2 位, 销售的产品遍及美洲、欧洲、日韩、中国、东南亚等各个地域。



天津三星电机有限公司厂区外景

关键绩效表

指标	单位	2018 年	2019 年	2020 年
经济绩效				
资产总额	万元	582,225.9	987,436.3	1,342,594.3
社会绩效				
员工总数	人	6,870	5,896	7,846
正式员工数	人	6,870	5,896	7,846
男性员工数	人	3,974	3,358	4,441
女性员工数	人	2,896	2,538	3,405
女性管理者比例	%	22	28	31
劳动合同签订率	%	100	100	100
社会保险覆盖率	%	100	100	100
员工培训投入	万元	870	1,308	268
人均培训时长	小时	106.7	109.6	127.0
员工培训次数	次	3,197	4,197	4,874
员工培训人次	人次	307,254	351,559	393,457
员工志愿者人数	人	826	1,381	2,194
开展志愿活动时长	小时	1,589	2,388	3,117
环境绩效				
能源消耗量	吨标准煤当量	55,554	64,679	66,965
自来水消耗量	吨	1,333,930	1,311,020	1,337,569
废水处理量	吨	1,117,774	1,116,828	885,988
一般废弃物排放量	千克	20,991,300	19,214,391	24,655,600
危险废弃物排放量	千克	8,054,266	7,081,847	8,769,118
温室气体排放量	吨当量二氧化碳	371,013	264,460	374,936

经济责任

公司将“以人才和技术为基础，创造最佳产品和服务，为人类社会做出贡献”作为经营理念，主营产品为多层陶瓷电容器 (MLCC)，主要应用于移动通讯、卫星通讯、办公自动化产品等。

产品质量管理

公司创建完善的产品质量管理体系，将“以最高品质，创造客户价值”作为品质建设的最终目标。公司通过设立三个方面的行为准则，对产品质量进行严格把控和不断地创新升级。



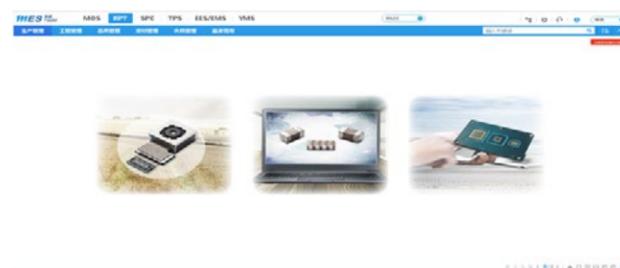
产品安全管理

公司生产的组件产品均遵守欧盟 RoHS 规定，铅、汞、镉、六价铬、溴及混合物、砷等对人体健康及环境有害的物质禁止用于产品及包装材料，同时在生产工艺中不使用氟利昂等对臭氧层有破坏的物质。

2006 年 7 月 1 日起，公司设置环保元件标志，将其用于产品标签及封装，表示所有元件都为环保 (ECO) 生产。标志颜色为三星代表性蓝色，表示干净的水；用叶子的意向来代表产品元件；不断扩张的水波纹标志着三星的环保经营策略在发展中不断扩大。

产品召回制度

公司通过 MES 生产管理系统对产品生产资材、夹具、生产过程、产品品质等进行全流程管理，实现产品追溯，若发生产品质量问题，可立即确定影响批次，实施召回处理。



MES 生产管理系统

社会责任

员工责任

员工发展

公司秉承“人才第一”的核心价值，重视培养员工的各项能力和职业素养，提升员工自身的核心竞争力，通过完善的员工激励体系与人事晋升制度，促进员工的成长与发展；提供完善的培训内容，为各阶层和岗位的员工提供专项培训，使员工迅速胜任角色与岗位。

新员工入职培训

为帮助新入职员工高效熟悉公司制度与工作内容、快速融入公司大家庭，公司针对每批入职的新员工开设为期 5 天的入门培训，由公司内部优秀讲师进行授课，培训公司制度、三星企业文化、制品工艺流程、员工心理健康和安全等方面的内容。



新员工入职培训



新员工入职培训

班组长培训

班组长是与员工接触最多的一线管理者，对班组成员的安定团结具有重要影响。为提高其业务水平和管理能力，公司针对不同任期的班组长，制定了完善的培训体系。



班组长培训

设备技术培训

公司通过构筑设备维护高级工程师认证体系并提供相关设备技术教育，为设备技术力的提升和设备人才的培养打下坚实基础。初级设备教育及设备维护高级工程师4级职务认证，使入职员工能够理解并掌握基础性业务水平，独自处理相关设备维护业务；中级设备教育及设备维护高级工程师3级、2级职务认证，帮助职员完成设备技术改善课题，达到指导后辈完成相关业务的水平；高级设备技术教育及设备维护高级工程师1级大师认证，使职员达到本领域的设备技术专家级水平。



设备维护高级工程师3级空压基础教育

案例：举办设备技能竞赛类活动

天津三星电机有限公司自2010年起在公司内部举办设备技能比武大赛，鼓励公司员工不断提升自身专业技能，形成比学赶超氛围，成为一年一度的传统项目。

2020年，大赛在延续传统的同时推陈出新，对竞技内容进行扩充，除了个人竞技、团体竞技环节，还加入了工程优秀改善成果评比，调动了员工的积极性。2020年共进行3次竞赛，展出工程成果34件，参赛员工100余人次，极大激发以工程推动设备技术革新的热情。



设备技能竞赛大赛

领导力培训

从2007年开始，公司每年为一线与中高层管理者分别进行1次内训、1次拓展。通过内训，管理者可共享公司经营战略，持续提升组织管理过程所需的领导力技能，确保组织持续稳定发展；通过拓展，管理者得到体能和意志的锻炼，不断激发动力与热情，在竞争与协作中也增强了团队凝聚力。



干部领导力拓展

晋升培训

管理者是公司重要的中坚力量，公司注重对晋升管理者进行相关管理培训，帮助其调整心态，迅速进行角色转换，同时掌握组织管理的方式方法，提高管理能力，使业务成果最大化。

校企合作

公司坚持以人才为核心，与各高校及技术院校开展交流合作，在提升专业技术和人才素养的同时，为公司储备未来人才。

案例：开展校企合作“订制班”项目

天津三星电机有限公司与天津理工大学中环信息学院展开校企合作，共同建立人才培养和储备基地——“星梦阁”设备生活馆。2019年至今，经由“订制班”委托培养项目，中环信息学院累计为公司培养和输送应届毕业生120余名。

学员通过“订制班”，能够深化设备理论课程学习，提前参加生产岗位实习，熟悉现场设备和生产工艺，达到公司对于初级设备工程师的要求。2020年，32名应届本科生参加校企合作“订制班”学习，且提前进行了岗位实习，2021年6月，完成毕业即就业、入职即上岗的快速身份转换。



校企合作“订制班”理论学习

员工关爱

公司始终贯彻“以人为本”的价值观，为员工提供丰富多彩的业余活动项目，从身心健康、工作生活等方面给予全方位的关爱，提升员工的幸福感与归属感。同时，公司每年开展员工满意度调查，包括公司企业文化、发展空间、领导关系、工作环境、公司福利（班车、食堂）等内容。

生活关爱

公司在追求企业成长与发展的同时，十分关注员工的身体健康，开展了多种多样的健身活动。新冠肺炎疫情期间，公司为丰富员工业余生活，特组织多样化的线上活动，包括“嗨跑团”、美妆课程、亲子绘画大赛、摄影大赛、征文比赛等。



“嗨跑团”成立

疫情缓解之后，公司陆续组织开展趣味健身、团体长绳、团体毽球等比赛，希望通过各类活动帮助大家轻松快乐的气氛中工作。



团体长绳比赛



趣味健身大赛

案例：推进“疫情防控 关爱员工”系列活动

2020年初,新冠肺炎疫情汹涌来袭。天津三星电机有限公司立即成立党委工会疫情防控小组,第一时间发布防控方案,持续推进“疫情防控 关爱员工”系列活动开展,让党的关怀惠及到每位员工,为公司的疫情防控与稳定生产做出贡献。



向每一位员工宣传发送《疫情防控宣传手册》,指导员工了解病毒,防控疫情;为全体员工购买消毒防护用品 6,600 余份,满足员工日常防护;中共党员自愿捐款 13,316 元,为抗疫献力。



为 108 名春节留在工作岗位上的优秀员工家属寄去防疫爱心慰问包,消除员工后顾之忧,并对每一位在疫情期间辛勤工作的员工送出慰问品 6,600 余份。



在职工宿舍举行“爱国爱党情,优秀电机人”庆七一交流沟通会,为 2,500 余名宿舍员工送去防疫消暑慰问品。



举行“铁血铸军魂”庆祝八一建军节活动,向 74 名退伍军人送去关爱,同时表彰党员示范岗 39 人(累计 110 人)。

心理健康关怀

关注和保障员工心理健康,是公司高度重视的一项工作。公司于 2013 年设置心理咨询室,目前有专职心理咨询师 4 人、面谈室 4 间,方便有需求的员工随时前来面询。在专业、真诚、保密的原则下,专业人员对员工在工作和生活中遇到的烦恼、压力和负面情绪进行及时疏导。



心理咨询室

同时,公司针对干部、班组长、一线员工,分别推进了员工心态管理、自我认识、工作适应等主题的课程和讲座;针对新入、转配、复工员工,特别进行心理面谈和团体辅导活动;针对“三期”(孕期、产期、哺乳期)员工,实施各项保障措施,开展“孕期”“女性”等话题的心理辅导,帮助员工疏导压力,全方位提高心理健康水平。

安全生产

安全环境检查

真正实现环境安全是经营的最优先事项。公司每周进行安全环境专项点检,加强隐患排查、降低安全风险,让安全环境意识植根于员工心中,共筑安全、环保、和谐的事业厂。

此外,公司 2018 年成立安全监视团并持续运营,委托第三方对公司内部安全环境进行监督管理,减少隐患。新冠肺炎疫情期间,安全监视团协助进行消毒、食堂秩序维护等工作,确保公司正常稳定运行。



现场安全点检



疫情期间现场秩序维护

安全文化

为更好地营造安全文化,公司将每月 4 号定为安全环境宣传日,由工程安全环境担当,通过在员工通道处高举宣传口号的方式,强化员工安全环境意识,让安全无处不在。

为提高员工安全环境知识水平,公司已经连续 5 年组织“安全生产知识竞答大赛”。2020 年,公司开展了防风险、除隐患、遏事故的“安康杯”危险预知竞技大赛及消防竞技大赛,定期进行厂区消防演练,得到众多员工的好评,同时也丰富了安全环境的宣传形式。

天津三星电机有限公司安全环境十诫





综合消防演练

社会公益

天津三星电机有限公司始终不忘回馈社会，引导员工加入公司系统性公益组织“公益团”，积极参加特殊群体关爱、精准扶贫、医护慰问等各类公益活动，构建和谐的社会关系。

◎ 特殊群体关爱

为弘扬“奉献、友爱、互助、进步”的志愿精神，助力残疾人士平等充分参与社会生活，在第 36 个国际盲人节到来之际，公司公益团联合天津电视台新闻中心、新港街残联和滨海新区助残协会，开展第七届“你是我的眼睛”盲人听电影活动。志愿者们协助残障人士入场就坐，并戴上眼罩体验盲人的生活状态，现场邀请新闻中心主播海瑛、焦阳老师为滨海新区盲人朋友们读电影，与盲人朋友分享电影的乐趣，为盲人朋友带来了心目中的光明。

◎ 精准扶贫

2020 年是精准扶贫的收官年，恰逢中国三星帮扶村农产品上市，公司邀请全体员工进行品尝，一起分享丰收的喜悦。



中国三星分享村庄成果分享周



中国三星分享村庄成果分享周

◎ 医护慰问

在第 109 个国际护士节，天津三星电机有限公司与天津医科大学总医院 - 空港医院的医护人员举行联谊活动。天津医科大学总医院 - 空港医院是天津市境外输入病例定点医院，其中一名 90 后护士是天津第一批赴武汉驰援医疗队的成员，曾在武钢二院支援 52 天。公益团的志愿者们向医护人员送上鲜花和慰问礼品，向奋战在一线的医务工作者致敬。



慰问医护人员

环境责任

环境管理

为全力保障中国生态健康，公司已建成体系化的环境管理组织，1998 年即成立安全环境部门，负责各项环境保护工作的策划、组织及推进工作；2001 年，公司建立并通过 ISO14001 环境管理体系；2008 年，为加强环境污染治理，公司成立了绿色经营委员会，由董事长担任委员长并直接领导，委员会负责每月组织召开安全环境绿色经营会议、企划各种大型环保活动及各种环境活动的监督检查，为实现绿色经营战略提供了必要的资源保障。

公司制定了完整的环境管理制度，对《安全环境管理手册》等 10 项环境管理制度文件进行及时修订和补充，每年接受第三方 EHS 体系审核。为强化生态环境管理，2013 年，公司按照 ISO50001 标准建立《能源管理体系手册》，从公司生产全过程对能源因素进行识别、控制和管理，从而降低能源消耗、提高能源利用效率，减少温室气体排放量，进一步实现节能减排目标。

绿色经营

公司建立并不断完善绿色经营体系，根据循环经济理念，以减量化、再利用、再循环的“3R”原则开展环保工作；建设无公害工厂，有效减少水污染和大气污染物质；开发和提供环保节能产品，做到从原材料到零部件均安全无害。公司 MLCC 滨海三期扩能项目采用现代化设计方案，结合环保理念，突出人与自然的平衡发展。

支持绿色
低碳产业发展

公司每年根据前一年的实际情况，调整能源消耗量目标管理标准，全面开展节能活动。自 2013 年起，通过能源咨询方式，公司有效推广适用多个工程的节能技术，搭建有效的、稳定的能源管理体系。

构筑绿色
供应链

为充分满足客户对有害物质管理及产品信息披露的要求，公司搭建并运营产品环境管理系统。原辅材料合作公司均须通过绿色采购系统提交有害物质精密分析成绩单、材料安全性数据表等材料，确保符合天津三星电机有限公司的环境标准。2020 年 10 月，公司取得“国家级绿色供应链示范企业”称号。

环保宣教

公司持续推行对自然环境友善、对节能减排有益、有助于推动环境和社会可持续发展的绿色生活行为方式。2020 年，公司倡导所有员工从小事做起、从自身做起，持续关注和参与环保活动。3 月，公司积极响应地球一小时活动“60+ 生活”，由电力值班人员统一安排，对工厂夜间照明关闭 1 小时。

绿色社区

6 月 5 日是世界环境日，公司组织开展“美丽中国，我是行动者”主题公益活动，员工沿着公司周边进行垃圾清理，在活动中提高自身环保意识，身体力行保护环境。



“世界环境日”活动



“世界环境日”活动

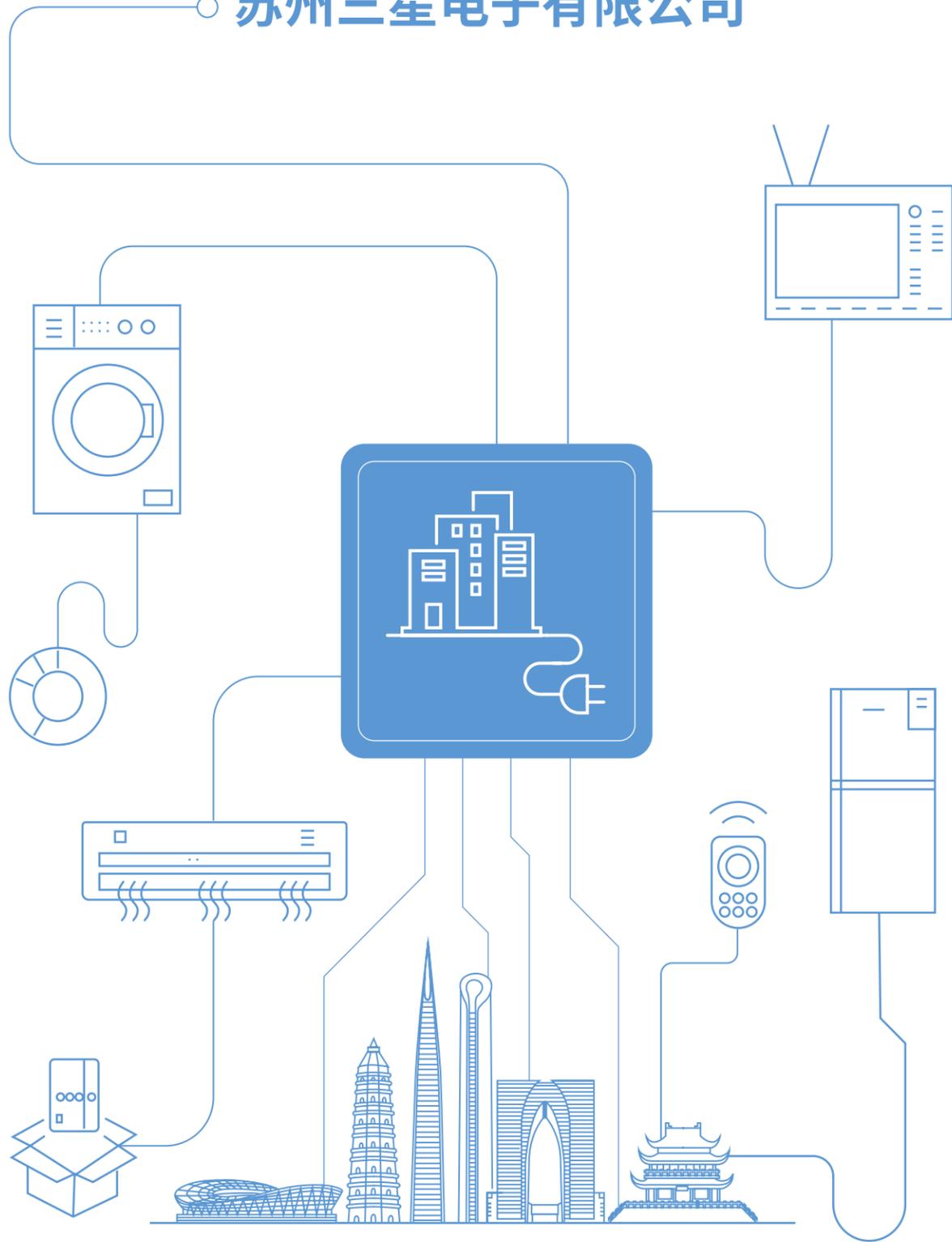
责任管理

公司历来倡导为客户、社会和人类贡献力量，高度重视履行企业社会责任。2014 年，公司按照 ISO26000 标准制定了《社会责任管理手册》，涉及与公司社会责任有关的各项产品、服务和活动过程，包括公司治理、人权保护、劳工实践、环保、公平运营实践、消费者议题、社区参与和发展 7 大核心主题以及若干社会责任关键议题，指导公司实施对社会负责任的组织行为。

公司荣誉

奖项名称	颁奖单位	获奖时间
ISO14001 环境管理体系	上海环科环境认证有限公司	2020 年 3 月
ISO45001 职业健康安全管理体系	上海环科环境认证有限公司	2020 年 3 月
2020 年度天津市海河友谊奖	天津市人民政府	2020 年 6 月
ISO50001 能源管理体系	上海环科环境认证有限公司	2020 年 9 月
国家级绿色供应链示范企业	国家工信部	2020 年 10 月
2020 年公益优秀组织奖	中国三星	2020 年 12 月
2020 年天津经济技术开发区第六届“泰达杯”职业技能竞赛优秀参赛单位	天津经济技术开发区人社局	2020 年 12 月
天津经济技术开发区安全生产协会优秀会员单位	天津经济技术开发区安全生产协会	2020 年 12 月
危险预知活动（工作场所安全促进项目）	天津经济技术开发区安全生产协会	2020 年 12 月
国家级安全文化建设示范企业	中国安全生产协会	2020 年 12 月
ISO26000 企业社会责任核查声明	必维认证（北京）有限公司	2020 年 12 月
天津经济技术开发区环境保护协会会长单位	天津经济技术开发区环境保护协会	2021 年 3 月

苏州三星电子有限公司



总经理致辞



苏州三星电子有限公司总经理

李 谦

尊敬的各位合作伙伴、三星员工及其他利益相关方：

秉承“品质第一”的初心 作为三星白色家电的最重要生产基地之一，苏州三星电子有限公司已扎根苏州 26 个年头。这二十多年，公司一直秉承品质第一，永远将客户的需求放在首位，孜孜不倦地做美好生活的缔造者。“君子务本，本立道生”是公司的组织文化，出自《论语》，即一切事情都要先做根本，根本好了，自然就有更大更好的发展，对于公司的根本，就是优秀的产品、优异的品质。

多年来，苏州三星电子有限公司一直在创造更好的白色家电的道路上不停探索。面对全球气候恶化、大气环境污染，公司一直致力于研发更节能、更洁净的产品；高效节能环保的低温空气源热泵系统，通过消耗极少的电能，把热量从低温热源转移到高温热源，并运用在煤改电等空调型号上；疫情期间针对欧洲新环境推出冷媒热泵干衣机等等。

我们在确保完美品质的基础上，致力于探索产品对用户的更大价值；在探索产品自然属性和功能属性的基础上，努力与用户的兴趣和情感进行互动和共鸣。

感恩员工、践行公益 感恩，是一种美好的情怀。作为企业，我们感恩每一位辛勤上班的员工，为此，我们将员工满意度放在首位。公司开设理发室、超市休闲区、新妈妈关怀室；餐厅推出爱心早餐；开展减肥比赛、户外爬山活动；成立丰富多彩多达 40 个同好会等。通过这些公司希望员工们能在更舒心舒适的环境中工作，让他们感受到公司的尊重与关爱。对社外，我们把这份感恩之心辐射到公益活动中，我们去探望姊妹村的贫困户、对农产品进行采购、去关怀留守儿童、去陪伴残障孩子、对苏州的湖山进行清洁等，这些都是我们的感恩之心。涓涓细流可汇集成海，我们相信，爱往者爱返，福往者福来。

持续努力，探索未来 大浪淘沙，只有经过千锤百炼之后，才能登上更高的顶峰。苏州三星电子有限公司在扎根苏州 26 年后，依旧焕发着青春气息、依旧活力四射。时代更迭，未来的路仍会荆棘丛生，我们将持续努力，继续跟随时代的脚步不断变化革新，探索新时代未知的领域，成为优秀的白色家电缔造者。

公司简介

苏州三星电子有限公司（SSEC）于1995年4月21日，由三星和苏州工业园区股份有限公司在苏州合资成立。2008年8月12日，苏州三星电子有限公司在苏州独资成立苏州三星电子家电有限公司。

公司现有员工4,630余名，主要生产销售冰箱、洗衣机、空调、压缩机、空气净化器等产品，是三星在海外重要的白色家电生产基地之一。公司的产品先后出口至美洲、欧洲、非洲、日本、澳大利亚、中东等60多个国家和地区，深受用户的喜爱和好评。技术创新是苏州三星电子有限公司生命力的源泉，公司拥有强大的研发中心，凭借先进的技术、贴心的服务理念，公司产品屡次获得国际大奖。在为千家万户送去优质产品的同时，公司还作为纳税大户为当地经济发展做出了重大贡献。

苏州三星电子有限公司也是一家富有爱心的企业，常年赞助和积极参与农村结对帮扶、义务献血、盲聋哑儿童关爱、环境保护等各项公益活动，努力践行“做中国人喜爱的企业，贡献于中国社会的企业”的理念。



苏州三星电子有限公司厂区外景

关键绩效表

指标	单位	2018年	2019年	2020年
经济绩效				
资产总额	万元	550,898	555,711	601,270
营业收入	万元	1,168,846	1,124,422	1,188,122
利润总额	万元	23,379	26,346	41,693
纳税总额	万元	37,233	26,650	22,313
资产负债率	%	37	36	37
产品合格率	%	100	100	100
研发投入	万元	15,428	16,199	14,610
研发人员人数	人	247	232	222
研发人员比例	%	5	5	5
新增专利数	个	54	51	47

指标	单位	2018年	2019年	2020年
社会绩效				
员工总数	人	5,383	4,987	4,633
正式员工数	人	5,241	4,889	4,595
非正式员工数	人	142	98	38
男性员工数	人	4,302	3,997	3,661
女性员工数	人	1,081	990	972
管理者总数	人	257	257	258
女性管理者数	人	30	29	31
女性管理者比例	%	12	11	12
劳动合同签订率	%	100	100	100
社会保险覆盖率	%	100	100	100
体检及健康档案覆盖率	%	100	100	100
员工培训投入	万元	66.6	62.6	26.6
人均培训时长	小时	48.0	50.2	58.8
员工培训次数	次	136	122	103
员工培训人次	人次	36,483	33,966	53,833
困难员工帮扶投入	元	46,803.6	54,496.9	58,925.8
安全生产投入	万元	713	1,260	1,095
安全培训人次	人次	27,668	30,030	46,285
安全生产事故数	次	0	0	0
员工伤亡人数	人	0	0	0
捐赠总额	万元	-	259.0	88.7
员工志愿者人数	人	4,616	2,927	396
开展志愿活动时长	小时	987,624	444,904	25,344
环境绩效				
环保总投入	万元	1,107	1,161	1,576
环境安全培训人次	人次	2,900	3,230	10,389
环境安全培训次数	次	208	235	205
能源消耗量	吨标准煤	55,508	50,745	57,334
——天然气	万立方米	205.0	203.4	194.9
——电	万千瓦时	15,766	14,342	16,366
——汽油	吨	0	0	0
——柴油	吨	0	0	0
新鲜水用量	万吨	113.7	107.5	94.8
污水排放量	万吨	98.6	92.3	80.6
废水处理量	吨	32.3	31.6	31.2
水资源重复利用率	%	8.1	14.1	8.7
一般废弃物	吨	3,193	3,078	3,136
危险废弃物	吨	1,591	1,583	1,925
废弃物总量	吨	4,784	4,661	5,061
固体污染物	吨	4,784	4,661	5,061
废弃物再利用率	%	96	97	97
蒸汽	千吨	2.0	1.8	2.3
温室气体排放量	万吨	14.1	9.8	11.8
二氧化硫排放量	吨	0	0	0
氮氧化物排放量	吨	6.6	5.5	3.6
烟尘排放量	吨	5.8	5.0	6.1
重金属排放量	吨	0	0	0
再生资源循环利用率	%	100	100	100
企业单位产值综合能耗	吨标准煤	210,573	221,583	207,228
非化石能源比重	%	99.47	99.46	99.57
碳强度	吨当量二氧化碳 / 人民币	0.12	0.09	0.10

经济责任

正道经营

苏州三星电子有限公司始终将遵守商业道德规范作为日常经营和重大决策中的组织文化之一。公司建立完整规范的合规体系，自2003年起，设置合规管理专岗，并聘请专业人士作为遵法担当；开展合规培训，内容涵盖反商业贿赂和腐败、商业秘密保护、合同履行注意事项、个人信息保护等；推行“零容忍原则”，严格禁止一切贿赂和腐败行为，并制定反腐败和反商业贿赂的政策和行为指南，切实指导业务开展。2020年，公司开展线下合规培训2次、线上培训1次，总培训人数达4,500余人次。



全员不正教育

责任供应链

公司自2013年开始对供应商进行社会责任的正规化运营，成立负责相关业务的供应商社会责任管理部门，配备专职人员对供应商劳动人权、环境安全管理进行专项管理。严格执行合作准入标准，对重点供应商、新进供应商进行定期、定性审核，对一般供应商，每年选定旗下企业全体供应商的20%进行现场遵法经营点检，对违规事项及时通报供应商并要求进行改善。同时，加强供应商培训管理，每年2次培训，涵盖劳动人权、道德、环境安全等RBA基准的主要内容。

重点供应商违规事项处置

严重违反事项

立即“处罚”项目（童工，对外公布虚假资料等）

中断交易，综合评价D等级（有关部门协商决定）

一般违反事项

给予改善机会的“处罚”项目

1次：揭发违反→征收改善对策书

2次：期限内未改善→综合评价调整下降1个等级

3次：2次违反后期限内未改善→综合评价D等级（在年底采购部门总评价时体现）

3次后未改善：追加中断交易等“处罚”（有关部门协商）

公司秉持“公正、透明、客观、责任”的基准，坚持责任采购。严格执行评审要求，实行责任、义务的分离，确保Work Flow；供应商登录流程均由系统运营和管理，实际采购担当和评价担当分离；通过全球三星GSRM系统进行新供应商导入及已有供应商的年度评价，对正道经营、不使用冲突矿产、原产地证明、供应链贸易安全、供应商守法、绿色环保等方面进行严格审查，全部采购商品需经过承认且符合国家要求；每年对公司170多家供应商进行事前培训说明，帮助供应商了解评价体系、掌握系统操作，并举行事后结果共享和惩罚措施执行说明会；严格遵守并努力扩散“不使用冲突矿产”的相关政策，对全体供应商进行冲突矿产使用调查，要求供应商提供不使用冲突矿产承诺书。



供应商评价说明会



供应商培训

引领变革

专利管理

公司采用先进的专利管理体系，专注做好专利数量与质量的双向把控。截至2020年12月底，公司总计申请专利1,248件，其中发明412件，实用新型772件，外观设计64件；目前有效维持授权专利405件，其中发明专利157件，实用新型244件，外观设计4件。

苏州三星电子有限公司专利评审制度

开发担当提交专利申请草稿 → 开发担当初步检索形成申请草稿、提交

专利担当补充检索，给出初步评价意见 → 专利担当和开发人员沟通，进行专利点挖掘

开发人员针对初步评价意见进行答辩准备 → 开发担当对专利申请进行陈述答辩准备

专利申请等级评定 → 根据开发担当答辩陈述，进行等级评价
对重点专利进行重点管理

◎ 创新人才培养

公司注重创新人才的培养，关注研发人员的发展，通过完善的培训体系及技术研讨会 / 论坛等培育大量人才，不断提供内外部优质培训，推动研发团队提升创新能力，研发创新产品；同时，鼓励研发人员积极参加相关国家行业标准制定、家电技术论坛、论文发表、技术宣讲等活动。2010 年至今，投稿论文数量达 70 篇，其中优秀论文 13 篇，论文宣讲 12 次，荣获科技进步奖 1 项。

<p>推进内部创新培训</p> <p>开展“研发大讲堂”活动，每周五举行两小时课程分享，涵盖基础普及型宣贯、专业提高型教育以及发散型课题分享，同时不断挖掘横纵向深入拓展的新课程</p>	<p>前往韩国总部培训、合作</p> <p>为核心员工提供赴韩国总部培训的机会，与韩国研发人员共同开发课题</p>	<p>引入优秀讲师人才</p> <p>讲师人数约占研发总人力 15%，TTT 讲师认证率达 100%，讲师团队专业化程度不断增强</p>
---	--	---



中国家电技术大会现场



中国家电技术大会优秀论文 - 华正豪

责任产品

◎ 质量管理

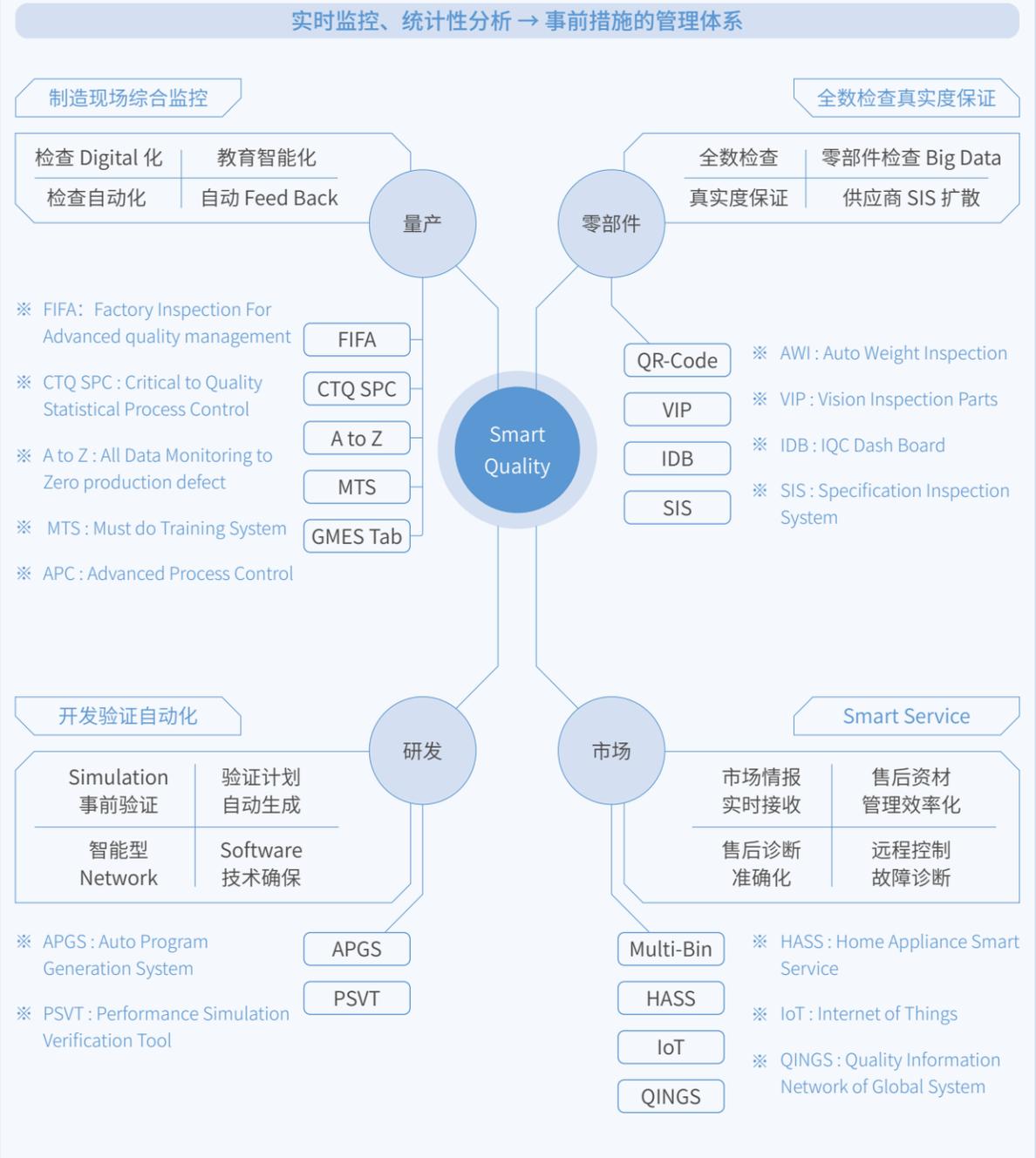
公司高度重视质量管理，自 1997 年通过 ISO9001 质量管理体系认证以来，不断加强完善相关工作，建立了从供应商管理至最终成品检测的全过程质量系统平台，开发了全过程业务信息管理软件系统，完全根绝人、机、料、法、环等因素所引起的产品质量残次。

公司一直秉持“企业要发展，标准先开行”的思想，通过严格的全面质量管理，积极采用国际标准和国外先进标准，提高企业标准水平。公司产品先后顺利通过日本 JET、加拿大 CSA、美国 UL、欧洲 CE、德国 VDE&TUV 等认证，出口至多个国家和地区，创造了巨大的社会效益和经济效益。

案例：以 Smart Quality 系统平台，构筑实现全线产品全过程监控

苏州三星电子有限公司坚持“文化营销”的理念，努力提升产品与服务文化含量，满足顾客对消费质量的需求。通过严格的全面质量管理，运用先进的 Smart Quality 系统平台，构筑实现每一台产品的全过程监测、控制。

SSEC 品质体系 - 系统



产品安全

公司高度重视产品使用安全，通过模拟消费者在现实生活中的实际使用环境，对影响人体健康和人身、财产安全的因素进行严谨细分，从零部件成熟度评价到适用于整个产品生命周期的过程进行稳健设计、彻底验证和全面评价，构筑牢固、安全、绿色的产品生态系统。

实验室能力			
产品	冰箱	空调	洗衣机
ALT 实验室 (部品)	3	4	
焓差室	21	14	
消音室	全消音室: 1 半消音室: 1	全消音室: 2 半消音室: 2	半消音室: 1
测试室			1
喷淋实验室			1
干燥室 / 信赖性实验室		2	
寿命测试 (整机)	1	1	
流通试验 / 振动试验	1	1	1
收缩包装设备			1

社会责任

尊重员工

保障权益

规范员工招聘 人事部负责制定《员工招聘管理规定》，严格遵守 RBA 准则，杜绝招工歧视行为，严禁雇佣童工，保证应聘者信息安全，实行无歧视体检、零招聘费用、自愿签署合同等员工权益保障措施。

管理工作时间 公司严格按照法定基准管理工作时间，保障员工合法权益不受侵害，保障员工享有合法的工作、休息时间，劳资管理部门每周 1 次不定期抽查（现场、监控），并将调查结果反馈至现场管理负责人。

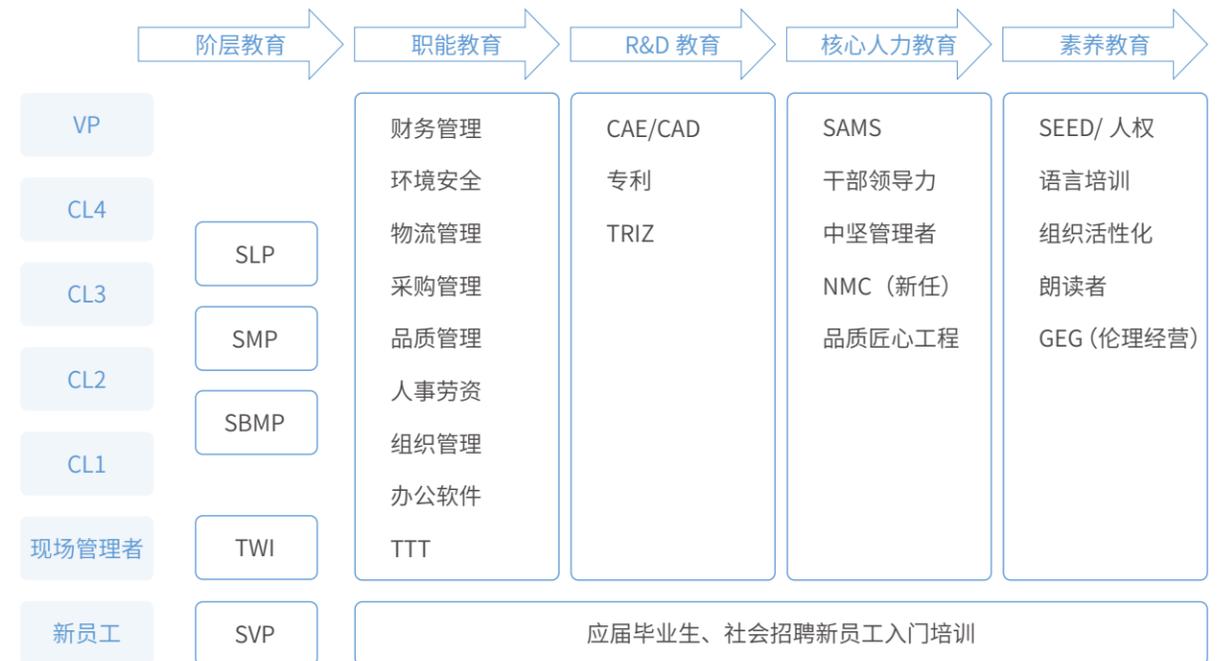
职业发展

秉承“人才第一”的核心价值，公司建立了完善的培训体系，拥有专职讲师 7 名及兼职讲师 200 余名，开设入门、晋升、领导力、设备及专门技术、岗位职务、企业文化等教育课程，全面提升员工素养，促进员工职业发展。

技能教育体系



一般经营教育体系



- SVP(Samsung Shared Value Program)
- TWI(Training Within Industry)
- SBMP(Samsung Basic Leadership Program)
- SMP(Samsung Management Program)
- SLP(Samsung Leadership Program)
- GEG(Global Employee Guideline)

新员工入职培训

为规范公司新员工入职培训管理，使新员工早日熟悉和适应工作环境，公司从三星企业文化、核心价值、经营理念、职场沟通等全方位着手，设定多元化的培训项目，让新人深入理解三星。



新员工入职培训

阶层别晋升培训、领导力培训

为满足公司晋升管理者角色转换需求，提升管理实务能力，为组织发展提供后备力量，公司针对不同阶层设置多样化的培训课程，主要分为三大类别：CL2/CL3 晋升培训、现场管理者实务培训以及 Part 长 / Group 长 / Team 长领导力提升培训，不断提升其领导能力。



领导力提升培训

SEED 组织文化培训

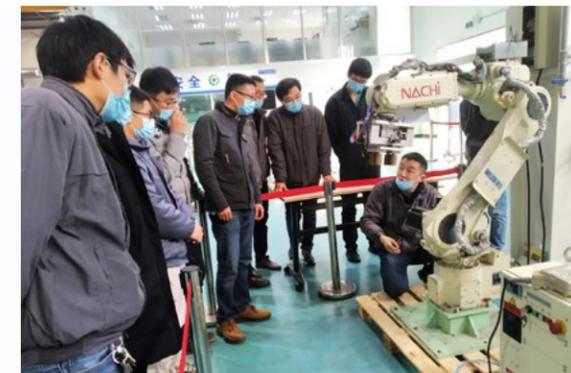
即 Samsung Electronics ER Development，为素养类培训，包括有效沟通、组织管理、人权尊重、冥想减压等。培训采取以点到面方式，先培养出一批专业的 SEED 讲师，再由讲师向各部门进行全员推广教育。



SEED 组织文化培训

岗位职务培训

根据工作需要，公司定期开设运营设备技术、专门技术、品质、制造革新等岗位职务技能课程，推进员工职称评定、技能等级鉴定，提升员工专业技能和素养。自公司推行“SMART 工厂”战略以来，重点推动 Robot 及自动化理论、操作水平，持续开展“Robot 能力提升”、自动化培训课程。2020 年累计开设 8 期，参与培训人数为 107 名。



岗位职务培训

◎ 贴心关爱

关注心理健康

公司长期关注员工心理健康管理，为有需要的员工提供定制化的心理咨询服务。2020 年新冠肺炎疫情爆发后，员工对疫情的压力凸显、焦躁情绪滋生，公司舒心室坚守心理健康服务，开展一系列心理健康活动。

每天



坚持“一对一心理咨询”，通过微信、Messenger、电话等远程方式，共处理 40 例焦虑和恐惧个案

每周



通过电子邮件发布“特殊时期，为你安心”系列心灵明太鱼汤海报电子版，并在公告栏张贴打印版，以“线上+线下”方式覆盖全体员工，疫情至今发布共 9 版（持续更新中），包括“情绪自我照顾小技巧”“睡眠不好怎么办”“疫情期间如何搞定熊孩子”等主题

每月



开展“SSEC 趣味心理微课堂”，围绕心理学举办趣味知识讲座，通过具体案例讲述如何运用心理学技巧解决生活难题，提问及互动环节让更多员工获得实际帮助和启发

关爱女性员工

公司从2018年开始至今，每月定期开展各项针对女性员工的关怀活动，如知识讲座、趣味互动游戏、特餐恳谈会、公益活动互动等，给予女性员工特别的关爱，帮助其在职场与家庭之间从容转身。



女性员工关爱活动

多彩员工活动

公司举办“总经理杯”三星大力士拔河比赛活动，以团队比拼为主，增进了员工间沟通，强化企业凝聚力。2020年，结合疫情下的员工居家办公形势，推出“我的战役”主题海报设计比赛，营造亲子乐趣氛围，缓解疫情带来的不利情绪影响。



“总经理杯”三星大力士拔河比赛活动



“我的战役”主题海报设计比赛作品

安全生产

安全生产管理

公司自2002年开始构建环境安全标准体系，建立了独立的环境安全经营方针，并持续改进职业健康安全管理体系、环境管理体系及能源管理体系。2020年，职业健康安全管理体系顺利改版为ISO45001，并成功通过省安全协会的安全标准化二级认证评审。目前，公司环境安全及能源相关体系等均处于有效运转中，每年实施二次内审及一次管理评审，在最高管理者的鼎力支持下，全员奋斗，推进实现“零污染、零事故、低能耗”的目标。



ISO45001 职业健康安全管理体系认证证书



安全生产标准化二级企业证书

职业健康管理

公司以环境安全为第一原则，始终把员工身体健康放在首位，为员工提供安全的工作环境和舒适的工作场所。每年对员工作业环境进行定期检测，不断改善工作环境；为员工提供足够的工作休息场所，让员工安全愉快地工作；建立完善的职业体检制度，每年邀请苏州第五人民医院来社内进行职业健康体检，对职业危害岗位加强科学管理，实现了“零”职业病目标。



员工职业健康体检

应急管理

公司构建良好的应急管理体系，全力保证员工生命安全。自上而下推行综合应急预案、专项应急预案及现场处置方案；指导全员进行应急预案演练，熟悉应急救援流程；持续跟进应急演练效果评价，并增加现场处置方案类别、项目，促进应急管理体系更加有效、更加健全。



应急演练

安全教育

公司按照现场主要风险制定培训计划，并将现场员工安全培训需求纳入其中。2020年，公司开展多样化的安全体验类培训，例如安全体验馆、安全大篷车、安全知识竞赛等，极大程度提升了员工参与积极性及培训效果，为营造良好的安全文化氛围起到重要作用。



环境安全体验馆

企业公益

公司秉持“分享经营、回报社会，奉献爱心”的理念，关爱特殊、弱势、困难群体，积极支持教育公益，关注环境保护，充分发挥三星社会公益团作用，为和谐中国贡献力量。

教育支援公益活动

帮扶听障小朋友

联合苏州佳悦特殊儿童教育机构，召集公司公益志愿者前往佳悦学校，实地模拟听力验证官，助力听障小朋友更好地融入社会。



模拟听力验证官助力听障小朋友

捐赠爱心图书

联合苏州园区企业社会责任联盟，号召公司全体员工收集家中闲置的小学生课外读物，捐赠给偏远山区的小朋友，传递知识和爱心。



给山区小朋友捐赠书籍

助力垃圾分类

公司志愿者携手石码头民工子弟学校学生开展趣味极速垃圾分类活动，响应《苏州市生活垃圾分类管理条例》。



向民工子弟学校学生发放活动卡片

开展征文大赛

联合石码头民工子弟学校开展“家里不说话的朋友-家用电器”征文大赛，进行优秀文章评选，对优胜者发放课外读物，并捐赠学校急需的教学道具 15 套。



向征文获奖者颁发证书和书籍

环境保护公益活动



“一社一湖”环境保护公益活动

农村支援公益活动

“一心一村”公益活动



春节慰问贫困户、孤寡老人

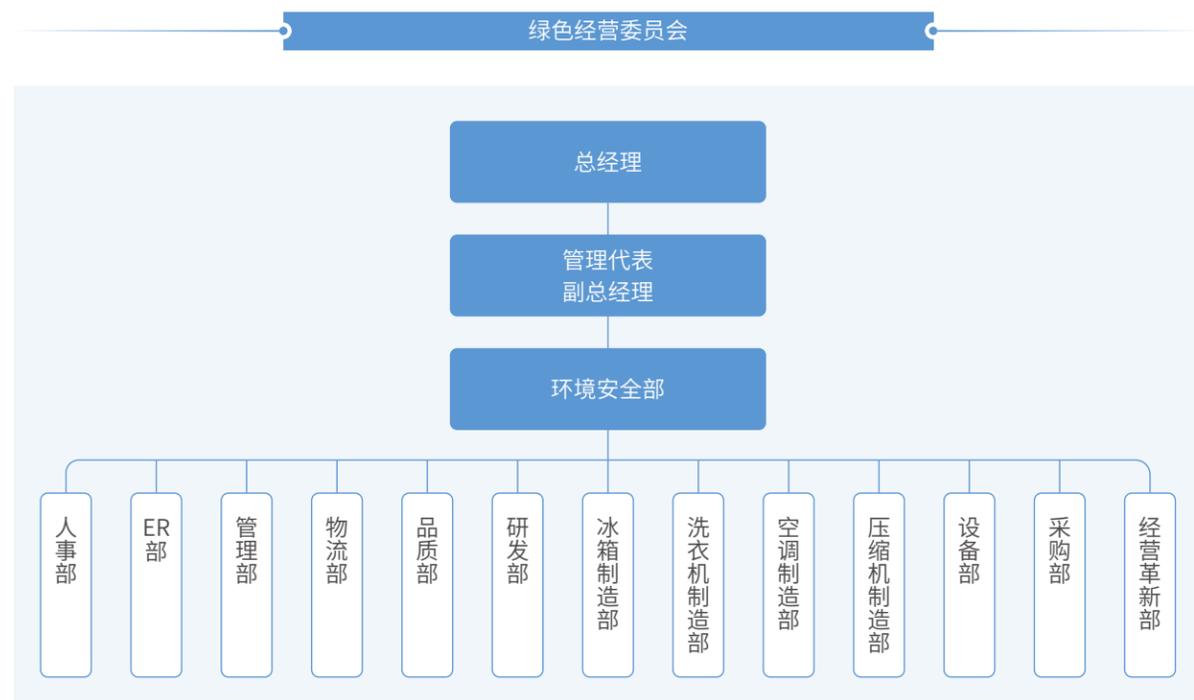


庆丰收·金秋农产品采摘

环境责任

环境管理

公司于 2002 年成立环境安全委员会，2008 年更名为绿色经营委员会。该委员会由总经理任委员长，下设专门的环境安全管理机构，各部门主要领导担任委员。负责制定绿色经营方针及年度、月度绿色经营管理目标，并为各部门提供支援保障，使环境安全经营管理落实为绿色经营绩效。



同时，以环境安全部门为主导，联合各部门环境安全管理人员，每月定期推进环境安全现场革新会议，实行部门间环境安全隐患交叉检查，纠正不当的环境安全行为；持续推进潜在环境安全问题发掘，调动全体员工积极性，推进绿色工厂建设。



环境安全现场革新会议

环境管理体系

公司严格遵守国家、省市环境安全等法律法规和政策文件，秉承“绿色经营”理念，从原材料采购、加工生产到产品产出，始终坚持可持续发展战略，遵循能源、环境安全等管理体系运行要求。

环境行为表现及法律法规执行情况

年份		2018 年	2019 年	2020 年
重大环境污染事故 (件)		0	0	0
政府处罚情况 (件)		0	0	0
环境监测情况	外部机构 (气)	3 次 / 年	3 次 / 年	2 次 / 年
	外部机构 (水)	4 次 / 年	3 次 / 年	2 次 / 年
	内部监测 (水)	每天	每天	每天
环境行为评级		绿色	蓝色	政府待公示
突发环境事件处理方式		根据应急预案定期演练		

注：苏州三星电子有限公司已获得国家级排污许可证，并严格遵守排污证监测方案管理要求执行年度环境监测。

环境应急机制

公司本着“集中管理、统一指挥、规范操作、快速反应、高效救援”基本原则，依据《江苏省突发公共事件总体应急预案》《污水综合排放标准》《大气污染物综合排放标准》及《中华人民共和国固体废物污染环境防治法》等相关法律法规，结合公司实际情况，制定《突发环境事件应急预案》。公司遵循“安全第一、预防为主、综合治理、改善环境、科学管理、持续发展”的方针，切实加强应急管理，以最快的速度、最大的效能有序实施救援，把事件危害降到最低，并维护周边居民的安全和稳定。

环保宣教活动

为持续加强员工的环保意识，提升员工的环保履责行为水平，助力所在区域的环境保护，公司将节能、环保等培训作为新员工必选课程，并定期举办形式多样的环保宣教活动，全面提升员工的环境保护价值观。



“世界水日”活动



“地球一小时”熄灯活动

绿色生产

节能减排

公司自成立以来，持续优化环境设施、升级生产技术，推进节能减排措施，为促进经济可持续发展贡献力量。2019年11月，公司率先获得生态环境部颁发的国家级排污许可证，严格遵守《排污许可管理条例》规定要求，公开承诺接受主管部门监管和社会公众监督，将“绿色经营”理念落到实处。



排污许可证

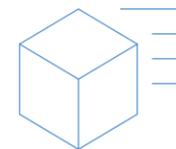
序号	污染因子	2019年排放量	2020年排放量	减排量	减排比例
		吨/年	吨/年	吨/年	%
1	颗粒物	6.1	3.8	-2.3	-37.7%
2	氮氧化物	0.24	0.07	-0.17	-70.8%
3	非甲烷总烃	14.7	8.6	-6.1	-41.5%
4	合计	21.04	12.47	-8.57	-40.7%

注：以上各项污染物年减排量达 8.57 吨，降幅比例约 40.7%。

序号	污染因子	2019年排放量	2020年排放量	减排量	减排比例
		吨/年	吨/年	吨/年	%
1	总磷	1.5	1.1	-0.4	-26.7%
2	氨氮	15.4	9.1	-6.3	-40.9%
3	悬浮物	26.6	9.7	-16.9	-63.5%
4	合计	43.5	19.9	-23.6	-54.3%

注：以上各项污染物年减排量达 23.6 吨，降幅比例约 54.3%。

固废减排情况



冰箱压缩机废水站原先使用带式压滤机进行废水污泥脱水，生产运行效率较大，污泥含水率较高。为此，公司决定采用技术成熟、操作便捷的板框压滤机进行替代，并于2018年3月完成安装调试工作，替换后可年减少干污泥量48吨，节省费用25.9万元。



冰箱压缩机废水站老旧设备——带式压滤机



冰箱压缩机废水站新设备——板框压滤机

案例：有机废气减排改造

公司于2020年5月对冰箱挤板机环保设备原催化燃烧系统进行升级改造，选用国内先进的新型吸附材料“蜂窝活性炭和高活性贵金属催化剂”+“YXYH-FW-II系列”有机废气净化设备治理技术，并重新增设脱附电加热箱、脱附热交换箱、催化热交换箱及催化电加热箱，以最小化安全运行风险。通过本次提标技改，颗粒物及非甲烷总烃等年减排量可达5吨以上，取得良好环境效益，也因此获得苏州工业园区国土环保局28.1万元嘉奖。



有机废气减排改造装置

绿色采购

自 2007 年以来，公司通过供应商自我 RoHS 检测、零部件三星检测及委托外部机构检测等方法，确保全部原材料不含有害物质。每年对供应商进行一次综合性评估，确保生态合作伙伴关系持续高效运转。同时，积极推动及帮助供应商自身开展 Eco-partner 活动，通过自我检查的方式，事先确认其生产产品合规性。

Eco-partner 认证流程

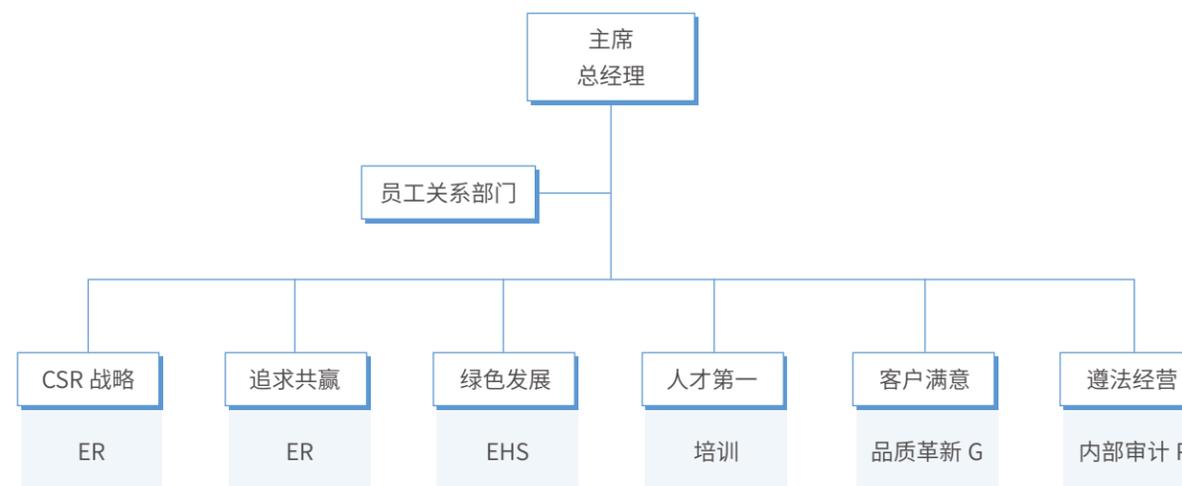
原材料供应商	<ul style="list-style-type: none"> 企业内部分析、6 个 RoHS 数据认证测试、实验室分析 产品分析报告单
零部件供应商	<ul style="list-style-type: none"> 绿色采购系统 产品环保型保证 分析数据输入 EQS 结果输入 ISO14001 证书系统上传 待批准样品
苏州三星电子有限公司	<ul style="list-style-type: none"> 环境质量体系 (EQS) 评估 样品测试 (XRF、筛选和详细分析)
Eco-partner 认证	

绿色产品

公司研究中心持续响应政府“节能产品惠民工程”号召，在所有外资企业中惠民产品型号名列前茅。2009 年以来，各项产品分别获得“中国节能产品认证证书”“节能明星产品”“能效标识节能产品榜”等称号，公司入选“能效标识优秀企业名单”，为中国节能环保事业做出巨大贡献。

责任管理

为提升公司社会责任管理水平，促进社会责任各项工作有序推进，公司成立企业社会责任委员会，由总经理担任主席，各业务部门作为委员，委员会负责把控企业社会责任的整体工作方向、工作计划审核等。



公司荣誉

奖项名称	颁奖单位	获奖时间
退役军人之家	苏州市总工会 苏州退役军人事务局	2020 年 4 月
2020 苏州工业园区总工会“最佳风采奖”	苏州工业园区总工会	2020 年 4 月
“2020 中国三星抗疫短视频摄影大赛”	中国三星	2020 年 7 月
集体协商三星企业	苏州市总工会	2020 年 7 月
安全生产标准化二级企业	江苏省安全生产协会	2020 年 8 月
苏州市青年志愿者优秀团队	苏州市青年志愿者协会	2020 年 11 月
园区职工叉车技能大赛团队第 3 名，个人金奖、银奖	东沙湖工联会	2020 年 11 月

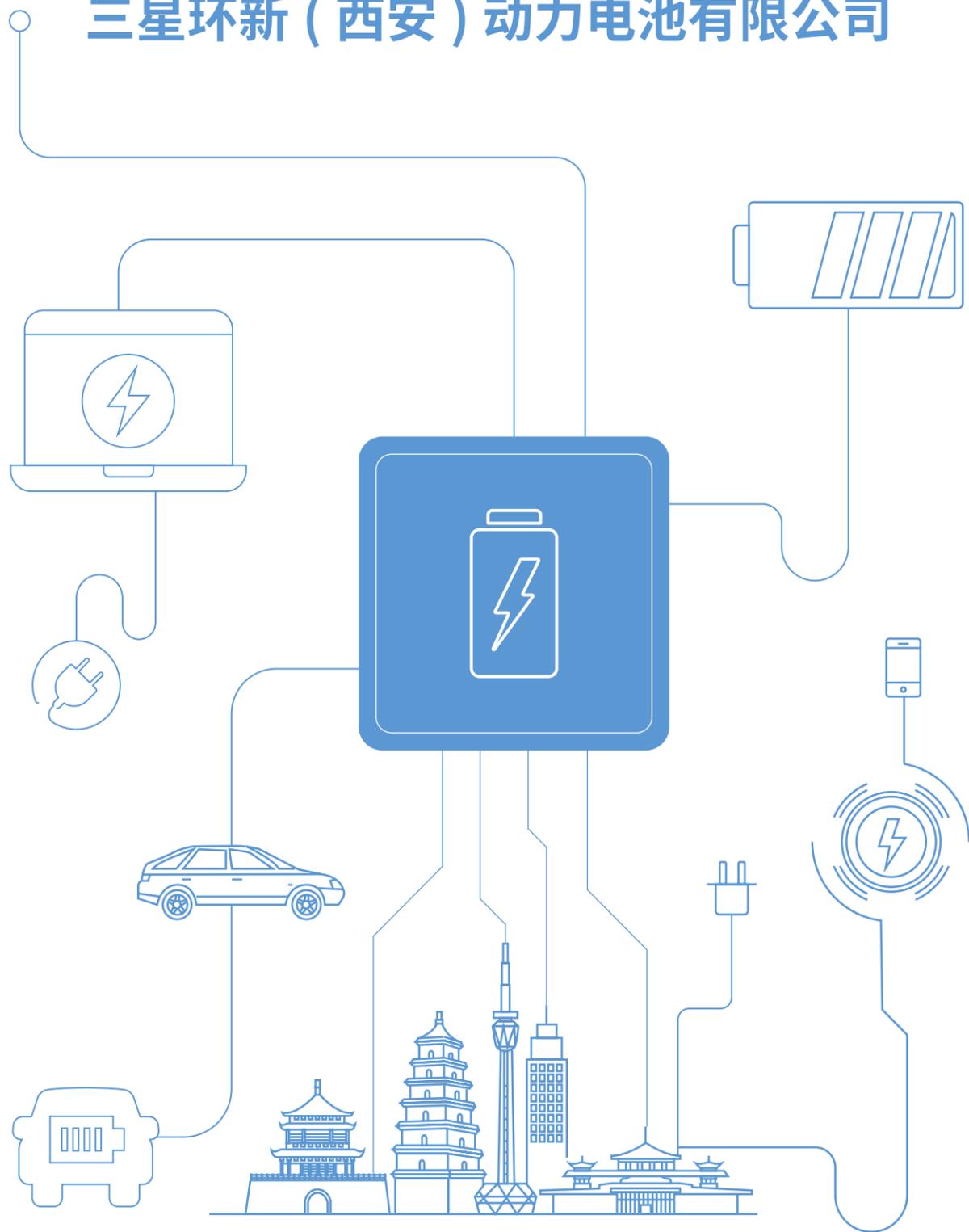
繁花盛开 心为中国，牵手未来

WITH CHINA
CREATE A BETTER FUTURE

锦簇时节，再种希望。多年来，中国三星坚持多元化发展，从保险、证券、风险投资到酒店、广告代理、团膳服务、智库、金融业、服务业等多领域的业务发展日趋丰富和成熟，呈现出繁花盛开般的绚烂景象。

立足消费者对美好生活的殷切向往，三星环新（西安）动力电池有限公司、三星财产保险（中国）有限公司、三星法绅贸易（上海）有限公司、上海爱宝健企业管理服务有限公司、三星电子中国研究院、三星重工业（荣成）有限公司、Cheil China（杰尔中国）、三星数据系统（西安）有限公司等中国三星旗下企业，持续与社会大众分享经营成果，携手客户、员工、伙伴等各利益相关方，共创美好未来。

三星环新（西安）动力电池有限公司



总经理致辞



三星环新（西安）动力电池有限公司总经理 *金润载*

尊敬的各位合作伙伴、三星员工及其他利益相关方：

2014年6月三星环新（西安）动力电池有限公司成立，作为拥有行业内最领先技术的动力电池企业，秉承“引领能源科技，开创美好未来”的理念，为社会可持续发展做出贡献并坚持不懈地推进社会责任相关活动。

在充满挑战的2020年，来势汹汹的新冠肺炎疫情让我们猝不及防。面对疫情，我们及时应对，坚定“保护好每一位员工生命健康”的信念，为员工提供强有力的防疫保护。在疫情得到有效控制的前提下，积极组织员工复工，恢复公司正常运营生产，对本地经济复苏及疫情防控提供显著而有效的强力支撑。通过这场新冠战“疫”，我们更加深刻地体会到作为企业，肩上所承担之责任的重要性。

我们认为企业的社会责任应分为内外两个部分来看待。对内而言，在日常经营中，企业应始终把员工安全放在首位，确保员工身心健康，营造快乐和谐的工作环境。在我们为生产经营树立的战略目标中，安全伤害事故“0”化是重

中之重。公司每年针对全体员工进行全方位的安全宣传教育，让每位员工时刻谨记“安全环境是经营的第一原则”。此外，我们还大力开展各项安全教育培训、VR安全体验、应急事故预防演练及员工心理健康关爱活动等，力求在员工发生身体或心理伤害事故时，将风险降到最低，伤害降到最小。

对外而言，社会责任体现在企业进行的对外社会责任活动中，尤其是针对其他社会群体所开展的一系列关怀活动。公司每年都会开展社会公益活动，为周边及偏远地区特殊社会群体提供帮扶支援。同时，我们积极响应中国三星的号召，多次主动参与中国三星主导的社会公益活动，齐心协力为社会提供最大帮助。

在积极实践社会责任的道路上，三星环新（西安）动力电池有限公司还有很长的路要走，我们要为实现“开创美好未来”的理念、履行好跨国企业社会责任的目标而不懈努力！

公司简介

三星环新(西安)动力电池有限公司(SAPB)由三星旗下的三星SDI株式会社、安徽省安庆环新集团有限公司共同注册成立,总投资达40亿元,运营地域位于陕西省西安市。目前已设立6个部门及6个Group,员工总数达983人。公司从事汽车用锂离子动力电池单元和模块的开发、制造、加工和销售,主要产品为汽车动力电池(34Ah/37Ah/100Ah/120Ah 锂离子电池等),产品广泛应用于新能源汽车产业,深受宝马、大众等国际著名汽车整车厂商喜爱。



三星环新(西安)动力电池有限公司厂区外景

公司履责绩效

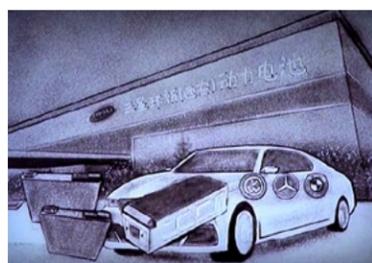
指标	单位	2018年	2019年	2020年
经济绩效				
资产总额	万元	553,238.8	524,469.0	484,252.5
营业收入	万元	366,785.8	595,149.8	549,172.7
纳税总额	万元	16,794.6	13,370.6	15,294.2
资产负债率	%	94	82	71
社会绩效				
员工总数	人	792	985	983
正式员工数	人	792	985	983

指标	单位	2018年	2019年	2020年
非正式员工数	人	0	0	0
男性员工数	人	675	834	834
女性员工数	人	117	151	149
管理者总数	人	97	106	121
女性管理者数	人	18	22	28
女性管理者比例	%	19	21	23
劳动合同签订率	%	100	100	100
社会保险覆盖率	%	100	100	100
体检及健康档案覆盖率	%	100	100	100
员工培训投入	万元	36	35	28
人均培训时长	小时	99.6	87.2	55.0
员工培训次数	次	79	84	81
员工培训人次	人次	5,211	7,842	4,765
困难员工帮扶投入	元	0	0	0
安全生产投入	万元	227.7	411.9	577.4
安全培训人次	人次	5,650	7,080	10,808
安全生产事故数	次	0	0	0
员工伤亡人数	人	0	0	0
捐赠总额	万元	0.5	0.5	0.5
员工志愿者人数	人	11	28	26
开展志愿活动时长	小时	10	20	10
精准扶贫投入资金	万元	0	0	0
环境绩效				
环保总投入	万元	514	852	882
环境安全培训次数	次	11	16	33
环境安全培训人次	人次	5,876	8,693	25,703
能源消耗量	吨标准煤	20,694	21,718	20,419
——天然气	万立方米	462.0	505.9	401.5
——电	万千瓦时	11,082.8	11,740.5	11,641.9
水耗	吨	311,196	309,178	311,820
污水排放量	万吨	4.9	6.1	8.4
废水处理量	吨	109,795	142,628	177,989
温室气体排放量	吨当量二氧化碳	113,237	120,312	117,137
二氧化硫	吨	0.1	0.1	0
氮氧化物	吨	2.1	1.2	1.7
一般废弃物	吨	4,136	4,095	3,650
危险废弃物	吨	939	832	781
废弃物总量	吨	5,075	4,927	4,431
废弃物再利用率	%	60	52	50
水资源重复利用率	%	54	56	52

公司履责实践



2020年6月18日是公司成立六周年纪念日，在庆祝仪式上一款别出心裁的庆生蛋糕亮相——山峰造型彰显公司地处秦岭北麓、依山傍水的地理特征，山前依次树立四种公司已量产的锂离子动力电池，整体造型寓意公司全员将秉承“安全第一、品质第一”的理念，以2020年提出的“芯丝路1234”为指导目标，扬帆起航、再创辉煌



为迎接和庆祝公司成立6周年，公司举办“记录美好生活”短视频大赛，此次活动得到广大员工的积极参与，员工以唱歌、跳舞、书画、沙画等多种形式纷纷展示个人及团队才艺，用真诚的心为公司送上最具特色的生日祝福



公司始终将员工安全放在首位，在“安全月”举办了安全微电影观看、安全知识有奖答题等活动，并通过每周发送安全新报全员邮件普及各类安全知识，全年参加安全教育培训达10,808人次。正式运营的“安全体验VR室”结合安全四大展板和VR设备安全体验，以创新安全教育方式帮助提升员工安全意识



为调动组织活性化氛围，舒缓工作压力，增强团队凝聚力，促进员工交流与合作，公司举办首届SAPB杯“王者荣耀”电子竞技大赛。报名参赛的12个战队充分展示出全员团结协作、勇于挑战强敌的比赛精神，为广大员工积蓄了勇敢前行的充沛能量



公司持续开展总经理主管午餐恳谈会，由总经理直接与一线员工面对面沟通，现场倾听员工心声并答疑。还通过部门内管理者恳谈/面谈、工会代表恳谈会、人事部主管一对一面谈、公众号在线信箱等多种方式进一步丰富沟通渠道，全年累计收集员工心声169条，回复率100%，落实率80%



公司心理咨询室正式运营后推出月别心理健康主题沙龙活动，活动中咨询师与参与员工分享关于心理学和对心理健康的误解，带领员工接受心理健康测评。参与活动的员工在收获心理保健知识的同时，也加深了对个人心理健康状况的了解及认识程度



圣诞节将至，公司为员工预备好圣诞主题袜子、糖果、伸缩笔、小摆件等礼品近千份，并特意在前一晚放置在员工办公位上，为第二天早上上班的员工送上圣诞惊喜。此外，各Part长还守候在公司正门发放礼品，让员工充分感受到特别而温暖的节日气氛



自2018年开始，公司对中国三星分享村庄项目之一的富平县湾里村柿饼产业项目进行贫困帮扶。在帮扶活动中，公司社会公益团的志愿者们走进湾里村田间地头，参与当地农户的分红大会，亲身体验摘柿子、削柿子、挂柿子的乐趣



在疫情防控期间，员工宿舍区域实行严格管控，所有被隔离人员不得外出。为解决员工就餐问题，公司在近2周的隔离期内为116名被隔离员工，累计提供午饭1,630份、晚饭1,618份



为确保公司全体员工的生命健康安全，自2020年1月21日开始，公司按周期向每位员工发放口罩、消毒液等应急物资，并定期坚持在门栋、制造现场、办公室、餐厅、班车、宿舍等区域进行全面病毒消杀

三星财产保险（中国）有限公司



总经理致辞



三星财产保险（中国）有限公司总经理 **吉庆燮**

尊敬的各位合作伙伴、三星员工及其他利益相关方：

三星财产保险（中国）有限公司是韩国三星火灾海上保险股份公司在华设立的具有法人资质的独资财产保险公司。公司深耕中国保险市场 20 余年，目前已在华设立 6 家分支机构，服务地域涵盖上海、北京、天津、江苏、深圳、青岛、陕西等地，承保险种包括机动车辆保险、企业财产保险、工程保险、货物运输保险、雇主责任险、团体意外险等。

我们始终将客户的价值置于首位，所有员工将会在各自己的位置竭尽全力，成为能够给客户带去安心和感动的同行者。另外，基于相互信赖与共存的价值导向，构筑与事业伙伴的共生关系，通过开展爱心实践和多方合作，让更多的伙伴延续梦想和希望，成为社会认可和喜爱的企业。

我们对未来具有清晰的愿景，将始终如一地创造最优产品、行使最高标准、提供最佳服务，不断加深对保险细分领域的挖掘与探索，依靠优势领域寻求突破，通过积极的挑战和变革成为不断创造新价值的保险公司。

三星财产保险（中国）有限公司在致力于开发对客户健康生活必需的新商品和服务的同时，会把关注点更多放在未来发展之上，努力挖掘未来的成长动力，以此引领保险事业。我们将不止于现状，通过不断的创新，努力成为持续成长的国际一流保险公司。

公司简介

三星财产保险（中国）有限公司总部设立在上海，先后在北京、深圳、苏州、青岛、天津和西安设立分公司。公司始终坚持“以人才和技术为基础，创造最优的产品和服务，为人类社会做出贡献”的经营理念，奉行“尊重顾客、股东、员工；遵守法律及企业伦理；保护廉洁的组织文化；重视环保、安全、健康；履行跨国企业的社会责任”五大经营原则。公司核心产品包括车险、财产险、工程险、货运险、责任险、意外险等六大类，多年来，凭借优秀的风控经验、管理效率以及成熟的管理手段，业务稳定发展，综合成本率持续下降，保费收入实现快速增长。长年为客户提供优质理赔服务，帮助解决客户出险后各种困难，2020年处理的超2.5万次事故保持行业低投诉率0.01%。



三星财产保险（中国）有限公司内景

公司履责绩效

指标	单位	2018年	2019年	2020年
经济绩效				
资产总额	万元	243,682	263,211	271,239
营业收入	万元	59,881	52,194	48,277
利润总额	万元	6,668	7,332	8,551
纳税总额	万元	1,487	1,754	2,024
资产负债率	%	67.1	67.4	65.9
社会绩效				
员工总数	人	467	443	426
正式员工数	人	396	389	375
非正式员工数	人	71	54	51
男性员工数	人	212	195	184
女性员工数	人	255	248	242
管理者总数	人	51	51	49
女性管理者数	人	15	14	14
女性管理者比例	%	29.4	27.5	28.6
劳动合同签订率	%	85	88	88
社会保险覆盖率	%	100	100	100
体检及健康档案覆盖率	%	100	100	100
员工培训投入	万元	23.2	18.1	13.4
人均培训时长	小时	125.3	158.2	124.7
员工培训次数	次	533	797	528
员工培训人次	人次	15,206	11,251	10,476

公司履责实践



由于营运车辆的特殊性质，承保出租车行业的保险公司多处于亏损状态，承保意愿普遍较低，但作为重要民生工程的出租车企业对价格合适、服务一流的保险公司存在刚性需求。三星财产保险(中国)有限公司于2020年对强生出租提供包括基本理赔、各种防灾减损在内的保险服务，全年累计承保出租车2,000余辆，极大满足该车企保险需求



公司为理赔员工配置专用查勘车，保证理赔专员们在接到理赔诉求电话的第一时间，就能快速赶赴现场进行案件处理，帮助客户化解急难



公司对新员工入职培训实现全线上运营，通过线上线下结合的教学模式，引导新员工对三星企业文化、核心价值和业务基础知识进行学习并完成个人及团队任务，在获取必备知识技能的同时，加快融入新环境



公司推出为保险销售人员提供专训的“非车赢业学院”，总部业务专家通过在线直播分享知识和案例，来自全国6家分中心的27名营业人员参与线上学习，根据所学内容在线上完成作业、讨论和问卷



《合规月刊》于2019年1月创刊，主要内容涵盖发布行业咨询、提示合规热点、关注声誉风险并普及与公司日常相关的重要政策等，为各部门更好地开展各项工作、防范业务风险提供助力



重大事件		
违规电焊再次引起致人伤亡事故! 详情 2021年3月2日16:53左右,东莞大岭山镇莞长路某工业园冷库,在装修过程中,因违规电焊引起安全生产事故。截止当日19:05,现场救援基本结束。事故共造成2人重伤,经送医抢救无效死亡。		
事故一览 >安徽滁溪:货车与二轮电瓶车发生碰撞,致4死。 详情 >痛心!一人工塔吊飞机发生坠机事故,5人遇难。 详情 >福建唯亚一大学走廓护栏断裂,造成严重伤亡事故。 详情	政策动向 >划重点!今年政府工作报告涉及应急管理内容。 详情 >按规定提取的安全生产费用,可以优先用在哪些? 详情 >机关团体、企事业单位主要负责人要履行哪些消防安全职责? 详情	防灾防损 >《中国气候变化蓝皮书(2020)》两解读:气候极端性增强。 详情 >动火作业注意事项,对违规动火作业说“不”。 详情 >有限空间作业安全科普知识。 详情
三星财产保险(中国)有限公司 风险查勘部 风险查勘部 021 2281 1922		

公司对外发布《周间风险信息简报》，旨在以周报形式跟客户分享事故信息、监管部门政策动向以及防灾防损技术，帮助提升客户安全意识和技能、减少安全事故的发生，为和谐社会贡献一份力量



公司党支部开展丰富多彩的“四史”学习教育活动，包括参观陈云纪念馆、党员讲授主题教育党课、爱国主义电影观影等，上述活动的开展极大加深了支部党员对“四史”的理解与认识



公司与虹桥镇党建中心联动，在办公楼宇内举办“情系社会，与爱同行”断舍离捐赠活动，通过该活动为四川凉山贫困地区人民募集衣物，也以实际行动践行绿色低碳循环发展理念

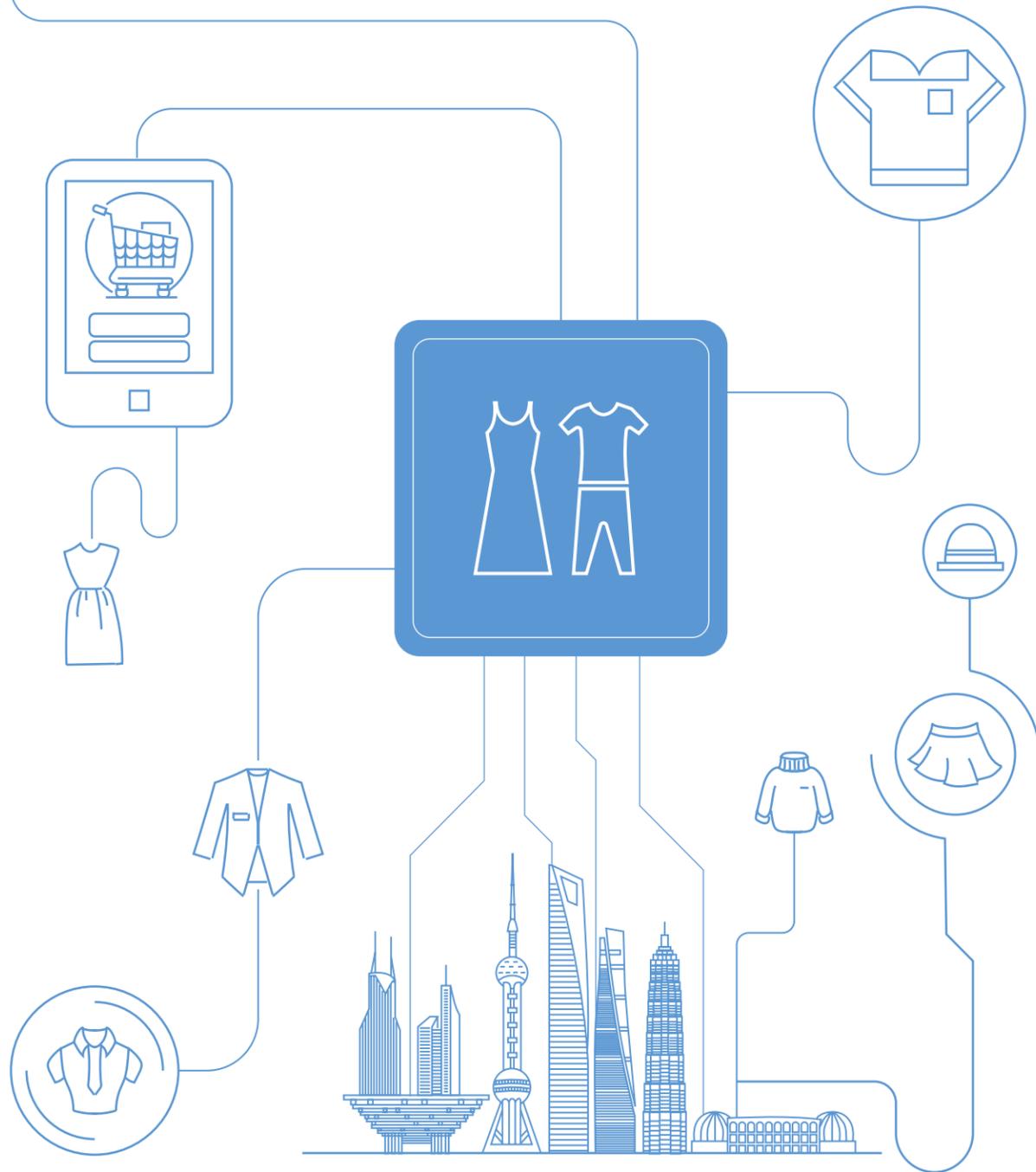


新冠肺炎疫情期间，公司所属青岛分公司员工自发组织捐款，购置物资并捐赠给青岛大学附属医院的医护人员，为抗击疫情尽绵薄之力



面对新冠肺炎疫情的高风险局面，公司作为特殊行业必须按时复工复产，为保证上岗同事的生命健康安全，在发放口罩、消毒液等防疫物资外，还提供VC含片等来增加员工机体免疫力

三星法绅贸易（上海）有限公司



总经理致辞



三星法绅贸易（上海）有限公司总经理 韩吉

尊敬的各位合作伙伴、三星员工及其他利益相关方：

2020 年对于三星法绅贸易（上海）有限公司来说是充满机遇和挑战的一年。因疫情影响，服装行业竞争越发激烈，整体态势并不景气。顺时而动，因机而发，是我们在 2020 年肩负的责任。

从容应对，顺时而动，因机而发 挑战是必然的，但是我们的机会也会更大。观念可以改变命运，在不利的经济形势下，我们沉着冷静，思考如何将危机转化为商机。我们坦然面对，不惊不躁，用超常规的第三只“眼”看待和分析问题，更多关注和发挥自身优势，找准商机的切入点。

加强管理，完善制度，提升执行力 管理是效益之本，是公司持续发展的保障；制度是管理的根本，是规范公司发展的基石。公司着力完善各项规章制度，完善员工岗位职责，从思想上唤起员工对制度的认同感、对企业的归属感，提高工作的自觉性和能动性，增强团队的执行力和凝聚力，显著提升管理效能。

适应形势，加强培训，提高素养 人才是公司持续发展的加速器。公司通过开展各项培训，让员工在积极学习中提升自身的素质与修养，理解公司的经营理念和核心价值，帮助员工真正发挥出自己的潜能，实现价值，更好地为公司、为社会、为环境贡献力量。

转变观念，创新发展，增强竞争力 创新是企业持续发展的源泉。面对全新的 2021 年，我们要做的工作还很多。公司业务将进入一个全新的发展阶段，我们将继续以一流的品质、一流的服务、一流的业绩，携手向前，一定能够继往开来，与时俱进。

新的一年我们又站在了新的起点，满怀新的希望，谋求新的发展。我们将在顺应时代潮流不断创新的同时，始终秉承践行企业社会责任的初心，努力创造更加灿烂的明天！

公司简介

三星法绅贸易（上海）有限公司是三星旗下的“三星物产”服装事业部在上海投资注册的外商独资企业。公司于2002年进入中国市场，已经在中国拥有300多家品牌专卖店。我们的企业口号是：“We Design for Life（我们为生活而设计）”。

公司目前有2个品牌在中国销售，时尚运动品牌RAPIDO的品牌名源于西班牙语，意为“快速飞驰”。RAPIDO以“功能性与时尚度的和谐”为指向，从面料、细节、色彩等方面加强运动功能性，同时将产品的时尚感作为与其他品牌区别的最大特色。品牌概念主要为“Fashion with Function”“Blending fashion into Sports”。高端休闲品牌BEANPOLE（男装、女装）是韩国顶级的高端休闲品牌，品质源于正宗英伦血统，设计尽显悠闲高贵姿态。现在BEANPOLE已成为拥有男装、女装、童装、运动、配饰、高尔夫等系列品牌的庞大体系。高端休闲服饰品牌BEANPOLE，完美融合时尚与经典，打造品味出众、卓尔不群的衣着风格，享受生活的悠闲美好，感受自然的明媚清澈。目前，BEANPOLE在中国市场运营的有男装、女装系列。



三星法绅贸易（上海）有限公司内景

公司履责绩效

指标	单位	2018年	2019年	2020年
经济绩效				
资产总额	万元	51,890	48,521	44,542
营业收入	万元	77,242	71,013	63,995
资产负债率	%	79.9	80.1	76.2
社会绩效				
员工总数	人	1,677	1,462	1,295
正式员工数	人	259	231	206
非正式员工数	人	1,418	1,231	1,089
男性员工数	人	110	78	72
女性员工数	人	1,567	1,384	1,223
管理者总数	人	169	167	157
女性管理者数	人	127	137	124
女性管理者比例	%	75	82	80
劳动合同签订率	%	100	100	100
社会保险覆盖率	%	100	100	100
体检及健康档案覆盖率	%	100	100	100
员工培训投入	万元	16.1	18.4	4.4
人均培训时长	小时	25	35	10
员工培训次数	次	100	167	35
员工培训人次	人次	1,461	1,720	1,064
捐赠总额	万元	15.5	23.7	9.9
员工志愿者人数	人	198	211	203
精准扶贫投入资金	万元	-	20.0	5.5

公司履责实践



为让学生能在宽敞明亮的教室内学习，中国三星社会公益团法绅分团号召全体员工捐款，共筹集资金 43,500 元，用于甘肃临夏回族自治州东乡族自治县五家乡马阴三星小学的环境及设施的改善。校长说：“你们的捐赠，把我们学校打造成了我们这一片中条件最好的一所学校。”



公司向结缘村广安干埡村留守儿童捐赠羽绒服 19 套，共计金额 55,062 元，孩子们拿到衣服时非常开心，期待着穿新衣过新年



公司尽可能地丰富和完善员工福利待遇，开展足球、篮球、羽毛球等体育活动，强壮员工体魄；利用午休时间开展五子棋、跳棋等活动，丰富员工午间生活



面对新冠肺炎疫情对服装行业的冲击，公司齐心协力，各部门间积极配合，营业团队更是一鼓作气、团结奋战，不断提升销售业绩，赢得商场和顾客的认可



公司针对现场销售人员定期开展线上和线下培训，在做好疫情防控的同时，提高销售人员的自身素养，以更好地服务顾客



2020 年 4 月，共计 12 位应届大学生入职公司，公司为其开展为期 14 天的培训，帮助刚从学校踏入社会的员工完成从学生到职场人的转变



新冠肺炎疫情期间，公司办公场所定期消毒，通过微信、邮件及公司宣传栏大力宣传如何有效预防疫情，每日对员工进行体温检测，确保员工身心健康

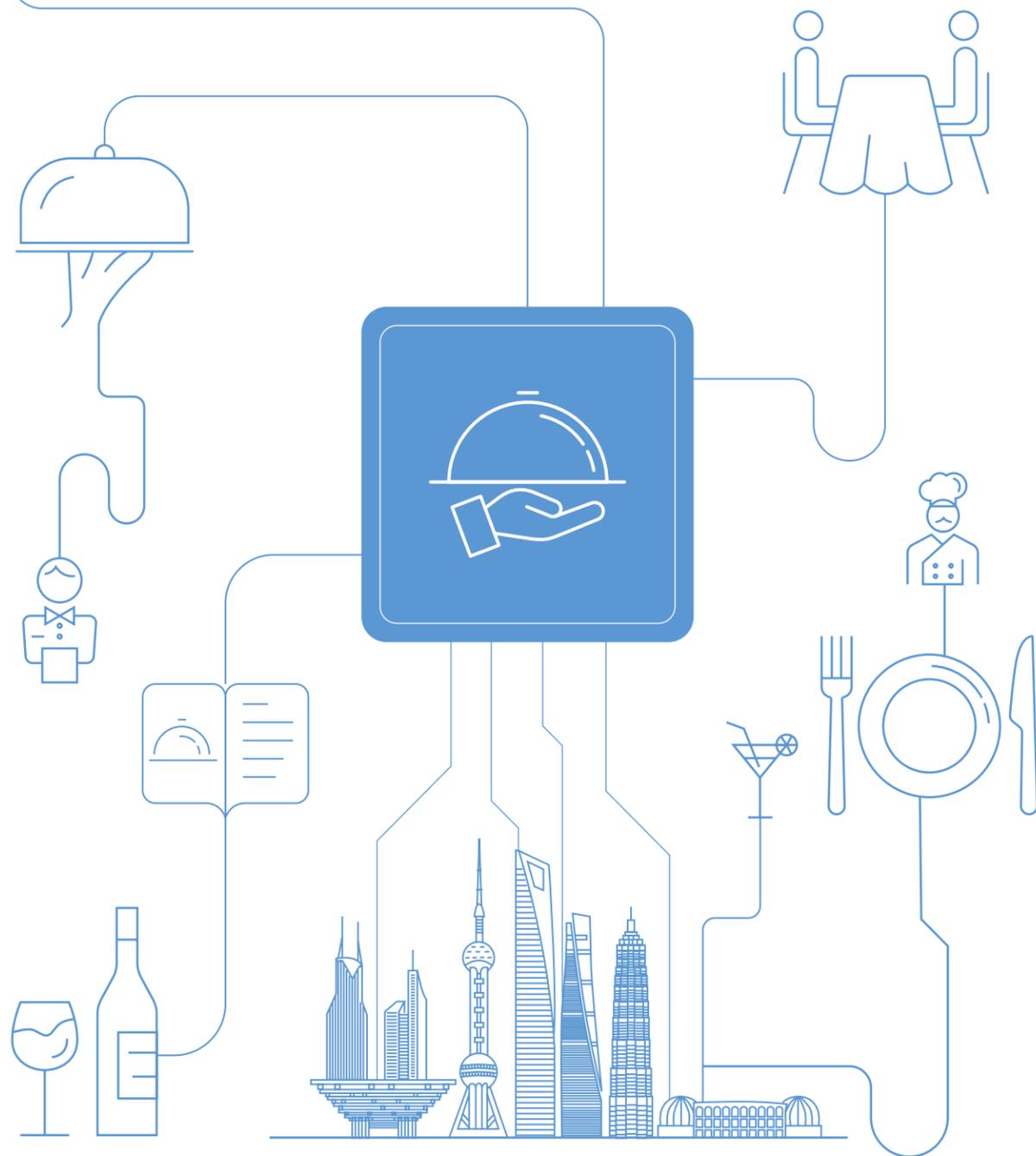


圣诞节当日，公司开展“迎圣诞，贺新年”活动，让广大员工在愉悦的氛围中抽取大奖，活跃公司气氛，增强员工凝聚力



公司举办中国三星精准扶贫成果分享活动，员工积极参与，品尝三星精准扶贫地区苹果、柿饼等农产品，用手机下单购买所需商品，以实际行动支持三星公益活动开展

上海爱宝健企业管理服务有限公司



总经理致辞



上海爱宝健企业管理服务有限公司总经理 **朴信碛**

尊敬的各位客户、同仁及合作伙伴们：

上海爱宝健企业管理服务有限公司成立于2012年，引入韩国总部丰富的供餐经验和专业技能，长期为三星工厂及各企业提供优质的团膳及食材流通服务。秉承“Cook the Healthy Life”理念，我们始终重视提高客户健康的生活品质，不断改善我们的经营管理。

重视食品安全，强化卫生管控 我们坚守食品安全的运营底线，致力于为客户提供绿色、安全的餐饮服务和食材运输服务，从食材到餐厅，层层把控，守护餐桌安全。

丰富菜品资源，满足客户需求 我们设有烹饪学院，拥有专业的运营团队，精心制作健康、营养均衡的标准化菜谱，从员工餐到美食节、四季品尝会及VIP餐，努力提供新鲜美味的食物，用心做好每一餐。

坚持绿色发展，助力和谐社会 我们为消费者提供环境友好型产品，追求节能降耗，保护和改善环境，为实现可持续发展贡献力量；在发展业务的同时，不忘履行社会责任，通过关爱自闭症儿童、环保净山、垃圾分类宣传等活动，为建设和谐社会贡献力量。

星辰大海，任重道远。面向未来，我们充满信心，继续携手合作伙伴，践行社会责任，共同创造更辉煌、更美好的未来！

公司简介

上海爱宝健企业管理服务有限公司是中韩合资餐饮管理服务公司，专门提供团膳、食材流通、高端VIP餐及宴会服务。韩国总部三星悦食岛隶属于三星物产，创立于1982年，至今已有近四十年的供餐经验，是韩国第一团餐企业。作为旗下企业的上海爱宝健企业管理服务有限公司，于2012年在上海注册成立。九年来，在苏州、天津、西安、荣成、宁波成立分公司，在全国拥有60家事业场，员工1,700名，年营业额7.91亿元人民币。公司秉承健康而愉快的饮食服务理念，提倡健康的生活方式，从而获得中国社会的信赖，努力成为引领中国团餐饮食文化的企业。



上海爱宝健企业管理服务有限公司苏州分公司内景

公司履责实践



公司在全国拥有9个生产基地，均采用标准化的产地管理方法，以土壤、灌渠、空气质量检测等严格标准为基准选定管理产地，从种子管理、育苗、栽培过程管理到肥料使用均利用先进系统进行全面管理



公司生产基地农作物在收获后立即进行低温预处理，全程冷链配送。目前公司在苏州、天津、西安拥有物流仓库，实行各地统一标准集中验收，全力打造更专业、更优质的食材供应链体系



公司在物流仓库中心设有行业领先的食物研究所，除对蔬菜、水果、大米、禽蛋等进行感官、农残检测外，还增设猪肉类非洲猪瘟、韭菜的腐霉利、水产品的孔雀石绿等食品安全热点监控



公司每月定期举办员工生日会，让当月过生日的员工收获同事祝福，通过聚会游戏、唱生日歌、许愿、赠送生日礼物等环节，让员工深刻感受到来自公司的关怀



为丰富公司组织文化内容、活跃组织气氛，公司在元宵节、三八节、端午节、中秋节、圣诞节等节日均组织节日活动，邀请全员参与，充分彰显公司对员工的用心和关心



公司每年定期举办食品安全知识竞赛，推动全体员工持续学习并运用食品安全法律法规，有效提高员工参与度，加强对卫生安全的重视，营造尚德守法的氛围



公司坚持“食以安先”，定期开展卫生安全操作规范培训，要求在公司管理和餐厅运营中，始终贯彻韩国总部卫生要求及中国法律法规内容，并定期邀请市场监管局对政府监管动向及常见问题发生和预防作详细解说



为强化运营现场核心管理人员能力，公司定期对一线员工进行能力提升培训，旨在通过专业化课程培训，让员工学会评估、诊断餐饮管理等问题，进一步提高客户满意度



公司秉持“做中国人民喜爱的企业，贡献于中国社会的企业”理念，定期开展公益活动，主要涉及环保、教育支援、关爱特殊儿童等领域。图为公司员工志愿者赴仁爱学校开展放飞梦想公益活动



公司坚持以人为本的经营原则，及时了解员工的生活和工作情况，对生病或遭遇困难的员工提供力所能及的帮助。通常由员工代表组织，携带公司准备的慰问品，定期前往工伤休假、长期病假的员工家中进行探望，把公司的温暖和关怀及时送到他们身边

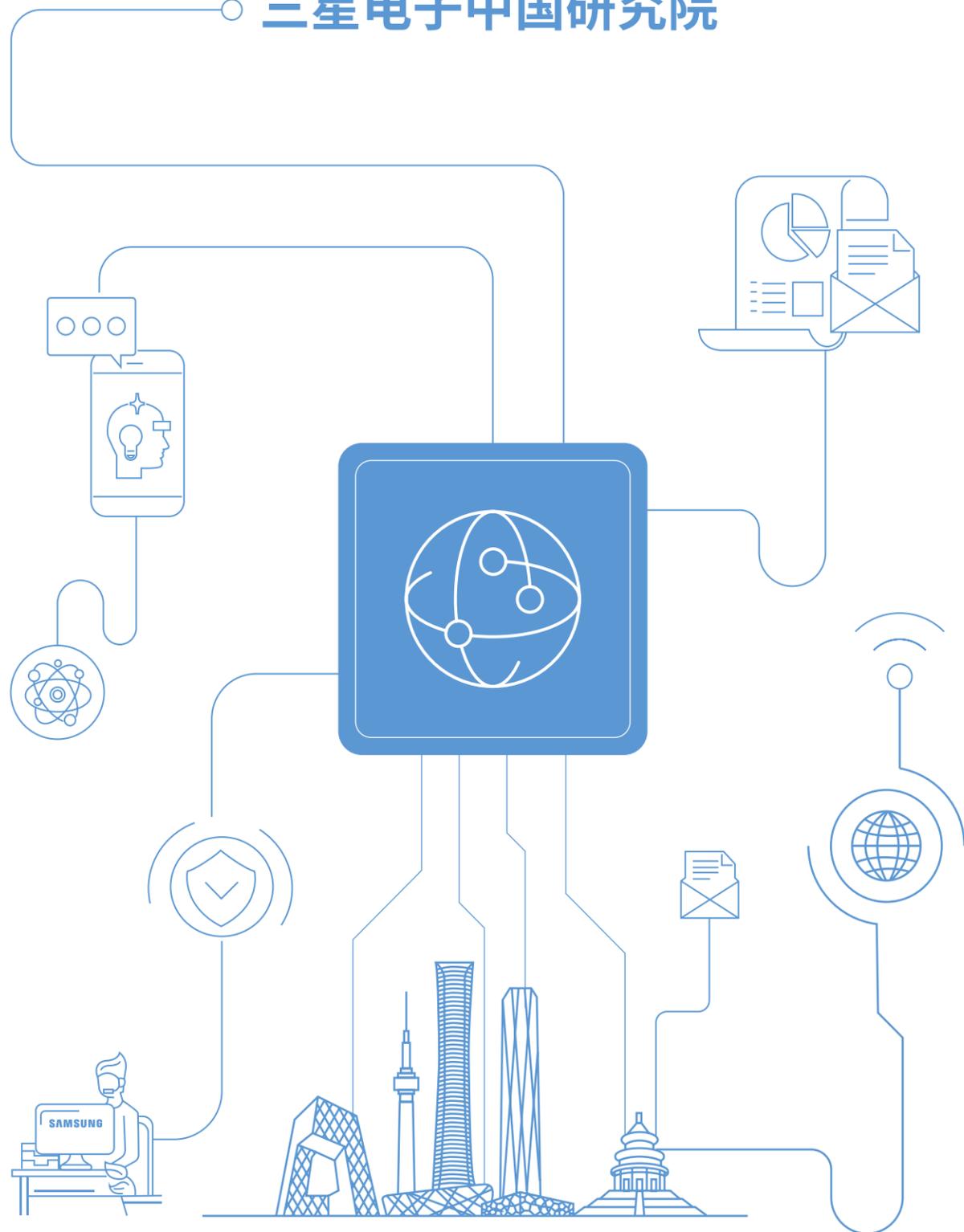


针对三期（孕、产、哺乳期）员工，公司定期通过线上线下方式开展育儿交流会，围绕孕期如何避免辐射、预防妊娠纹生长、进行适当孕期运动、待产期准备必需物品、避免雷区、哺乳期如何正确喂养、辨识母乳喂养误区，以及新生儿养育、上班背奶注意事项等展开充分的经验分享与交流



公司组织员工志愿者开展净山活动，志愿者们身穿蓝马甲，手拿夹子、垃圾袋，在登山途中不停地收拾丢弃在草丛、山路上的牛奶盒、饮料瓶、塑料袋、烟蒂、纸屑等垃圾，全员齐心协力、不怕辛苦，将所到之处清理得干干净净

三星电子中国研究院



院长致辞



三星电子中国研究院院长



各位同仁：

2000年10月，三星电子中国研究院成立，以服务中国本土为初衷，与同业者一道推动中国通信产业的发展。时至今日，三星电子中国研究院已在中国深耕二十余载。依托中国日益提升的科技创新能力和市场产业优势，研究院一步步从服务本地市场为主的开发基地，成长为三星在中国乃至全球不可或缺的人工智能和通信技术综合性先行研发中心。感谢各位合作伙伴多年来对研究院的支持与厚爱。

20年来，三星电子中国研究院十分重视与中国政府、企业及高校的合作，已经完成多个国家863项目及国家重大专项课题，并与清华大学、北京大学、中国科学院、上海交通大学等十余所国内一流大学及科研机构建立长期合作，成立联合实验室、联合培养博士后人才等。在进行先行研究的同时，三星电子中国研究院也积极推动先进技术在三星产品中的商用化落地，服务美好生活。2020年，

研究院主导开发的智能视觉技术在三星旗舰手机 Galaxy S20 系列 5G 及折叠屏手机 Galaxy Z Fold2/Flip 5G 上成功实现商用，给用户带来极致的移动体验。

“同心、同梦、同行”是研究院20周年华诞的主题。三星电子中国研究院将继续坚持“人才第一”和“开放创新”的战略，持续加强与产业界、学术界的交流合作，携手共赢。与此同时，研究院将努力实践“身在中国，心为中国”口号，积极投入社会公益活动，通过用心、用爱、用行动去感恩社会的方式，持续回馈社会。

二十华载成以往，再创辉煌正当时。2021，我们再出发！让我们携手，期待三星电子中国研究院更加精彩的下一个十年！

公司简介

三星电子中国研究院是三星在华投资设立的具有独立法人资格的研发机构，具备博士后工作站运营资质，研发团队达 600 多人，属于国家批准认定的高科技软件企业。

作为三星在华先行研究院，三星电子中国研究院专注于人工智能、5G/6G 通信技术和国际化等前沿技术研发。研究院已经完成或正在参与多个国家 863 项目以及国家重大专项课题，并与清华大学、北京大学、中国科学院、上海交通大学等大学及科研机构成立联合实验室，进行博士后人才联合培养。研究院鼓励学术创新，过去三年中，在 NeurIPS、AAAI、IJCAI、CVPR、EMNLP、GlobeCom、IEEE TWC 等人工智能和通信领域的重要学术会议和期刊上共发表数十篇顶级论文，并获得授权超百项国内、国际核心专利。研究院在通信标准化领域成绩斐然，培养出全球首位中国国籍的 3GPP 标准工作组 RAN4 主席。

在进行先行研究的同时，三星电子中国研究院也积极进行商用化的开发、推动先进技术在三星产品中的商用化落地，提升三星电子产品的竞争力。研究院主导了人工智能平台 Bixby 中文版的研究与开发，将语言技术的语音识别、唤醒、合成、自然语言理解等核心技术成功推向市场，同时，人脸识别及活体检测、手写识别技术、AI Camera 等计算机视觉的核心技术也在三星的旗舰产品中落地，给用户带来最好的移动智能体验。目前，研究院主导开发的 5G 网络 Massive-MIMO 产品已在全球多家运营商部署，mmWave 小基站和 vRAN 产品也已成功在全球市场达成商用。

新时代，新机遇。三星电子中国研究院希望把握人工智能、5G/6G 与 IoT 技术发展的时代机遇，凝聚海内外计算机、电子及通信领域的优秀人才，坚守“做中国人民喜爱的企业，贡献于中国社会的企业”的承诺，与各方一起携手共赢、创造美好未来！



三星电子中国研究院内景

公司履责绩效

指标	单位	2018 年	2019 年	2020 年
经济绩效				
资产总额	万元	60,018.9	77,029.1	75,352.9
营业收入	万元	79,725.7	85,874.0	72,969.3
利润总额	万元	8,800.3	9,420.4	8,400.5
纳税总额	万元	1,797.5	1,666.1	1,946.9
资产负债率	%	17.7	25.6	14.4
研发投入	万元	59,024.7	70,846.2	58,227.8
研发人员数量	人	817	1,037	633
研发人员比例	%	100	100	100
新增专利数	个	64	91	83
社会绩效				
员工总数	人	817	1,037	633
正式员工数	人	817	1,037	633
非正式员工数	人	0	0	0
男性员工数	人	561	689	389
女性员工数	人	256	348	244
管理者总数	人	45	49	40
女性管理者数	人	9	9	8
女性管理者比例	%	20	18	20
劳动合同签订率	%	100	100	100
社会保险覆盖率	%	100	100	100
体检及健康档案覆盖率	%	100	100	100
人均培训时长	小时	63.5	60.0	55.0
员工培训次数	次	350	380	185
员工培训人次	人次	13,450	14,000	12,773
安全生产投入	万元	7.0	13.4	10.7
安全培训人次	人次	1,500	2,000	650
安全生产事故数	次	0	0	0
员工伤亡人数	人	0	0	0
捐赠总额	万元	0.8	1.4	1.7
员工志愿者人数	人	210	332	221
开展志愿活动时长	小时	630	996	663
精准扶贫投入资金	万元	2	2	2
环境绩效				
环境安全培训次数	次	2	3	2
环境安全培训人次	人次	1,500	2,000	650

公司履责实践



研究院重视高端人才的培养，定期与清华大学、北京大学、中国科学院、中科院自动化研究所等一流高校、科研院所合作，在前沿科技领域联合培养博士后，课题方向涉及 AI 领域的多个前沿技术



研究院坚持施行技术专家制度，提升人才专业化水平，挖掘技术领域领头人，带动员工进行科技技术创新。2020 年 5 月，选拔任命优秀技术人员并授予技术专家称号



研究院迎来 20 周年纪念日，邀请首任院长 - 王彤首席副总裁参加庆典。回顾往昔，研究院在通信、AI、创新、人才等方面取得长足进展；展望未来，我们任重而道远。同时由于疫情原因不能到现场的总部领导、合作高校教授等众多嘉宾发送了祝贺视频。最后在携手切蛋糕、欢快的游戏中，二十周年活动圆满落下帷幕



举办“MAKE FUTURE”为主题的研究院送年会，各部门组织精彩纷呈的文艺节目，提高了团体凝聚力，并颁发年度吉尼斯挑战赛获奖者、年度劳模、年度团体奖等奖项，激励员工再接再厉。员工开心地享受欢乐之夜，与研究院一起 MAKE FUTURE



研究院在 2020 年国内外技术竞赛中成绩斐然。在大赛中斩获多个优秀名次，这些斐然的成绩得益于研究院对于人才的重视与培养，更离不开对于创新科技的执著追求



为了提高研究院的项目管理能力，2020 年安排有需求的员工参加 PMP 培训，不仅提高了项目管理者们的专业能力，也将成为他们日后工作中的重要技能之一



心理咨询师针对员工在疫情期间心理方面的应激反应及焦虑情绪的应对方式，录制视频课程，并且翻译英文版本，与海外三星研究所共享，有效缓解员工压力



研究院公益团组织员工开展校园捐助活动，成功募集课桌椅 50 套、水彩笔 60 组、图书 210 册，发放给内蒙古敖汉旗兴隆洼小学、木头营子小学的孩子



研究院开展与中国本地游戏企业合作，优化手机游戏性能。在工信部信通院泰尔实验室 (CTTL) 的评估测试中，在屏幕蓝光护眼能力、人机交互功能、续航性能、发热性能、游戏流畅性等综合评价中，多款型号的旗舰机获得最高的性能五星评价



海量接入 万物互联
新冠肺炎疫情期间，研究院举办“Online HAPPY SEED”短视频大赛，收集到几十个员工短视频，通过比赛，分享快乐、传递快乐

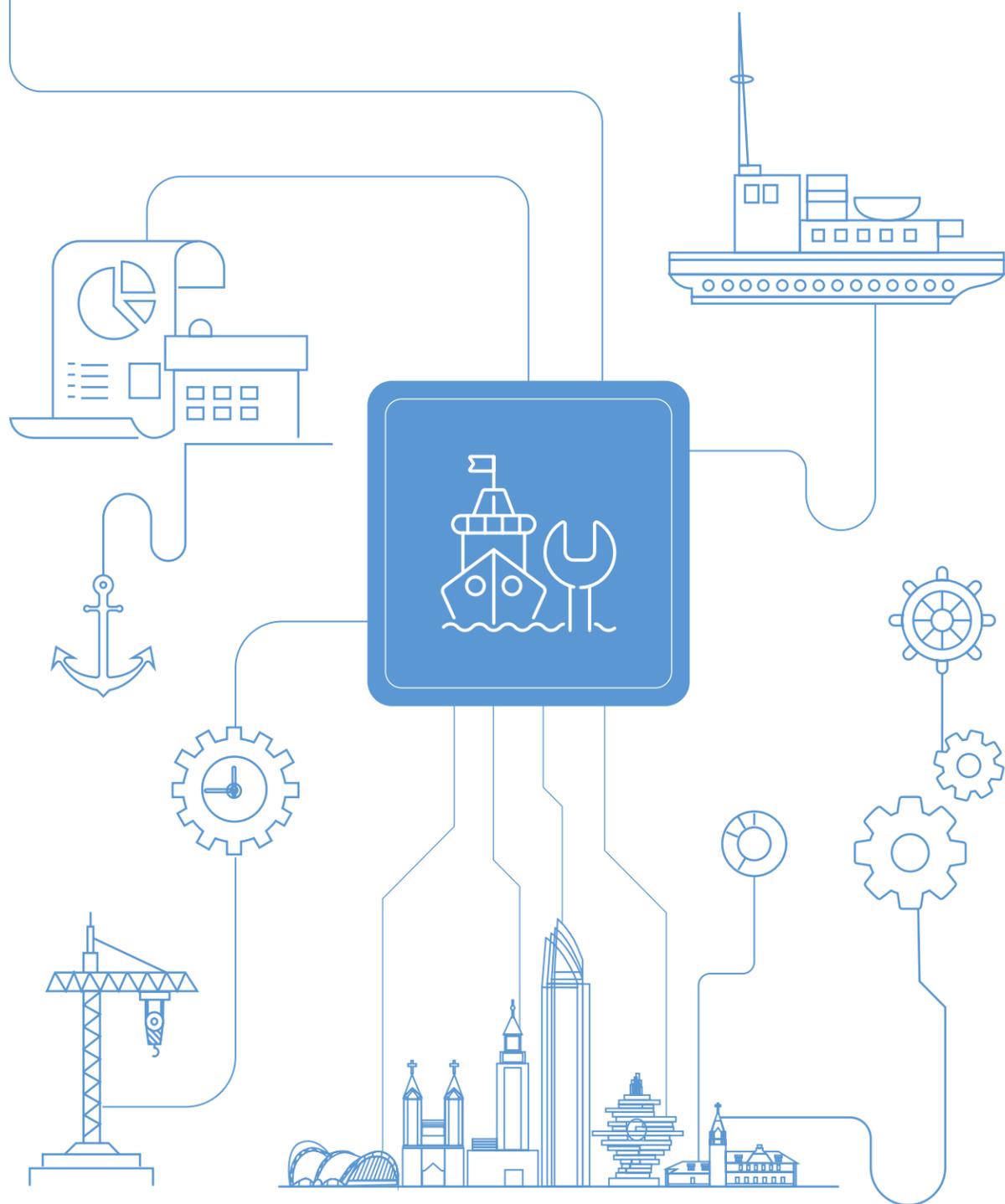


响应环保倡议和扶贫号召，研究院公益团组织员工点对点向大凉山昭觉县古可波西乡捐赠冬季闲置衣物及图书等物品



涓涓细流，可汇江海。研究院号召 114 名员工参与试吃活动，购买农产品，以己之力支持“中国三星分享村庄成果分享周”活动

三星重工业（荣成）有限公司



总经理致辞



三星重工业（荣成）有限公司总经理



尊敬的各位合作伙伴、员工及其他利益相关方：

我是从2月24日开始担任三星重工业（荣成）有限公司总经理的金南吉。我从1992年加入三星重工业后，一直担任技术营销及工程管理业务。大约在10年前，因公司要在中国生产浮船坞及8千吨浮吊，我作为项目负责人曾在中国工作过，因此对我而言中国不仅不陌生，反而有回归故里的感觉。

回首过往，从2006年开荒劈野、填海造路开始，我们才具备了现在的工厂和设备。之后，虽然经历无数的难关，但“争创中国最高造船公司”的目标指引公司持续成长，成就了今天世界最高的三星重工业核心海外生产基地。所有的一切都归功于历任总经理、全体员工、合作伙伴及其他利益相关方的呕心沥血。

2020年新冠肺炎疫情突然袭来，危机也是机遇，不屈服于危机而利用危机带来转折性突破，是公司的DNA，是我们最珍贵的资产和骄傲。三星重工业（荣成）有限公司将携手并进，迎难而上，在“征战新起点 变革赢未来”的口号下，迈开实践革新、消除非效率的步伐，斗志昂扬迎接更大的挑战和变化，扬帆远航迈进新征程，更好地履行社会责任，为经济、社会、环境可持续发展创造更大的价值。

公司简介

三星重工业（荣成）有限公司（SHRC）是三星重工业的海外生产基地，成立于2006年，占地面积160万m²，现有员工4,000余名（含工程承包人员），工厂年生产船舶及海工产品30余万吨，是威海地区规模最大、生产能力最强的船舶制造企业。

公司以SHI韩国巨济船厂为模板，采用与总部同标准、同要求的管理模式，从生产设施到资材管理，从安全保障到品质运营，始终坚持最高标准和最优品质，获得业界一致的认可。产品主要涉及LNGC、大型Container、Oil Tanker、Arctic Shuttle Tanker、VLCC、FPSO、FLNG、WTIV等船舶。公司现已形成以建造大型船舶分段为支撑、高技术密度海洋结构产品为特色的产业结构，成为世界造船企业的翘楚。



三星重工业（荣成）有限公司厂区外景

公司履责绩效

指标	单位	2018年	2019年	2020年
经济绩效				
资产总额	万元	206,780	186,684	177,490
营业收入	万元	75,522	85,748	69,994
纳税总额	万元	4,307	10,964	3,458
资产负债率	%	48.1	41.5	42.0
产品合格率	%	95.1	88.9	96.3

指标	单位	2018年	2019年	2020年
社会绩效				
员工总数	人	1,803	1,855	1,828
正式员工数	人	1,803	1,855	1,828
非正式员工数	人	0	0	0
男性员工数	人	1,630	1,671	1,644
女性员工数	人	173	184	184
管理者总数	人	71	90	112
女性管理者数	人	15	23	32
女性管理者比例	%	21.1	25.6	28.6
劳动合同签订率	%	100	100	100
社会保险覆盖率	%	100	100	100
体检及健康档案覆盖率	%	100	100	100
员工培训投入	万元	118.4	163.0	117.9
人均培训时长	小时	18.6	26.2	8.3
员工培训人次	人次	5,484	7,536	3,744
困难员工帮扶投入	元	7,500	3,000	20,000
安全生产投入	万元	606.6	955.1	575.4
安全培训人次	人次	14,562	14,438	13,856
安全生产事故数	次	0	0	0
员工伤亡人数	人	0	0	0
捐赠总额	万元	40.3	47.6	28.2
员工志愿者人数	人	486	459	502
开展志愿活动时长	小时	1,944	1,836	2,008
精准扶贫投入资金	万元	27	27	7
环境绩效				
环保总投入	万元	194.2	339.2	261.0
环境投资费用	万元	10.4	0.3	26.2
环境安全培训次数	次	31	35	34
环境安全培训人次	人次	920	1,312	1,292
能源消耗量	吨标准煤	9,136	11,513	9,061
——天然气	万立方米	187.5	259.1	191.1
——电	万千瓦时	4,678.8	5,728.1	4,626.8
——汽油	吨	92.0	92.3	67.5
——柴油	吨	522.6	635.9	531.3
水耗	吨	176,878	185,664	172,378
污水排放量（生活用水）	万吨	2.7	2.3	2.7
废水处理量	吨	54,247	45,887	54,235
温室气体排放量	吨当量二氧化碳	56,105.5	69,124.2	52,671.6
一般废弃物	吨	20,532.9	26,478.1	19,678.2
危险废弃物	吨	409.9	725.5	590.0
废弃物总量	吨	20,942.8	27,203.6	20,268.2
废弃物再利用率	%	89.3	91.0	92.5

公司履责实践



2020年新冠肺炎疫情爆发，公司颁布16项疫情应对规章制度，包含103条标准流程，提供从员工入厂行为准则到各项安全规范的防疫指南；与政府及时对接，成立工作专班，“保姆式服务”驻场办公，为返岗员工建立健康管理台账（一人一档），确保员工安全投入生产



公司的成功复工复产经验获得省市肯定，被政府授予“疫情防控先进单位”称号，山东电视台入厂采访并在省台（山东卫视生活频道）播放



疫情防控关键时期，公司紧急从韩国采购一批KF94口罩（5,000个）支援疫情，员工踊跃捐款，并附上“愿山河无恙，人间皆安”“愿战士们平安归来”等暖心话语



公司坚信一流产品由一流技术和一流人才创造，为员工创造丰富的自我展示平台，已成功举办28届社内技能竞技大赛，共设10大项目



公司每年进行全员教育，分15批次向员工传达公司运营情况及运营方针，通过拓展活动培养员工的团队意识，激发员工的活力与创造力



为增强员工抵抗力，同时丰富员工午间生活，公司举办第十二届“总经理杯”排球、足球、篮球比赛，员工充分展现了团结协作、积极向上的精神



公司多年来积极投身公益活动，现已形成包含一社一村、敬老爱老、扶贫帮困、环境保护及教育支援等五大主题的公益实践模式



公司志愿服务始终践行着“尽我所能、不计报酬、服务他人、奉献社会”的志愿者精神，每年投入公益资金40余万元，通过公益活动释放活力、付出爱心



长期以来，公司与GASLOG、MSC等世界著名船东公司保持良好合作关系，深得顾客信赖。已成功完成SEAJACKS的WTIV Leg, JOHAN的Pipe Rack, Stair Tower, Platform等工程，每一个项目都展示了公司超高的生产品质、严苛的安全水准以及精益求精的工匠精神



公司倡导感性安全文化，为引导员工自发参与安全管理，设立安全VR体验馆，通过VR技术高度还原现场感和真实感，让作业人员体验事故发生状况及造成的伤害，从而增加警戒心；开展各种主题的防灾演习，设立安全体验馆、安全展示馆等多个实操教育基地，提高安全教育成效

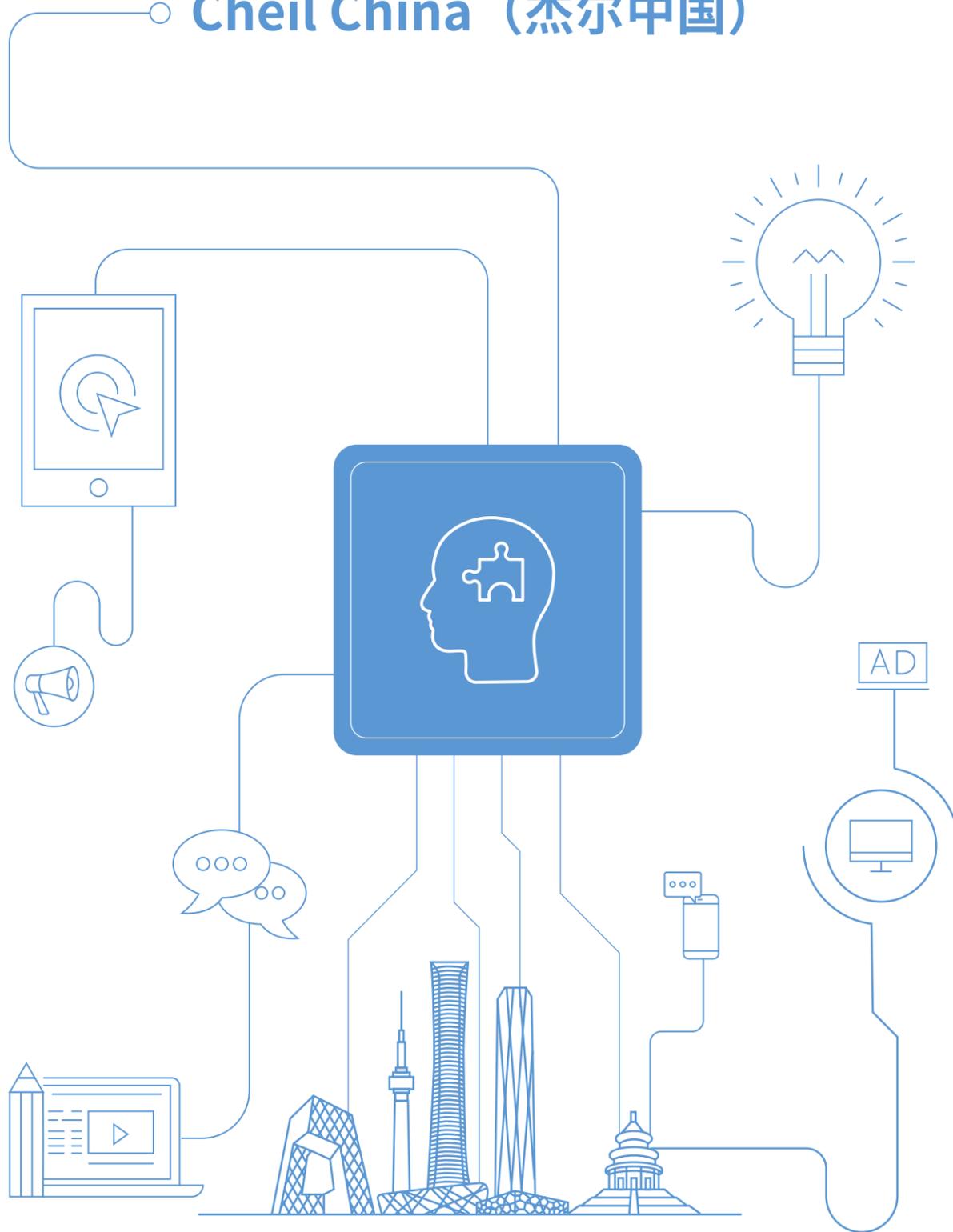


公司始终践行“Planet First(以地球为先)”环保理念，定期开展“一社一河川”环境美化活动，配合“世界水日”“世界环境日”“地球一小时”等主题，与市生态环境局共同开展环保活动及环保知识普及宣传，共组织环境保护活动50余次，放养净化鱼苗10万余尾



2020年4月29日，位于公司正西方向的伟德山脉突发火势，严重影响林区周边居民生命财产安全，面对灾情公司主动请缨，调派8T消防车参与供水；志愿者自愿组成的灭火先锋队紧急出发，在镇政府的统一调度下立刻投身灭火工作，当日山火得到有效控制。在灭火一线负责现场指挥的偃岛镇人民政府党委书记李洪凯（右）对公司在危难之际给予的紧急援助表示感谢

Cheil China (杰尔中国)



总经理致辞



Cheil China (杰尔中国) 总经理 **南龙植**

尊敬的中国消费者、各位广告主、合作伙伴以及各位顾客们：

首先谨代表我个人，并以公司的名义，祝愿各位和家人平安健康。

自 2020 年初，我们一起面对新冠肺炎疫情带来的严峻生存危机和经营挑战。在艰难的事业环境下，通过全体同仁的努力和奉献，我们基本实现了总体的经营目标；同时致力于将 Cheil 创意推广至全球，在国际广告节中取得优异成绩，为品牌方创造更多商机，也为企业自身品牌推广赢得良好口碑。我们在维持现有 Campaign, Retail 和 BE 业务创新及竞争力的同时，不断开拓基于数字化的网络制作、平台服务、电子商务运营代理等新业务领域，拥抱业务的可持续增长。

在疫情肆虐的日子里，Cheil China (杰尔中国) 始终坚持将员工健康摆在最重要的位置，第一时间建立防疫体系，通过全体成员的积极响应和齐力应对，实现域内确诊病例“0 发生”的既定目标。

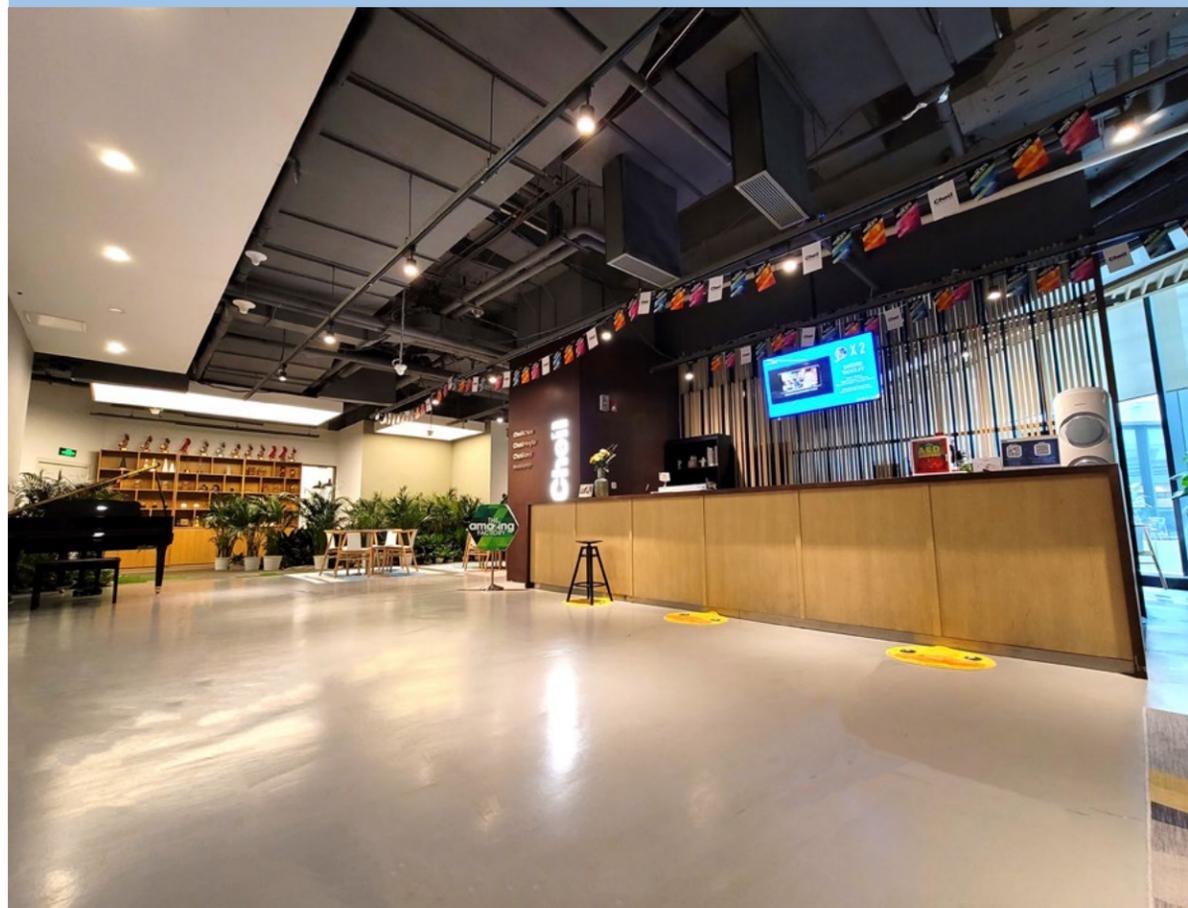
进入中国市场 20 余年来，Cheil China (杰尔中国) 通过“一心一村”等公益活动实践脱贫攻坚；通过帮扶启智学校助力弱势儿童实现梦想；通过制度完善履行合规经营承诺；同时尽最大努力改善员工工作环境，保障员工身心健康，构建“乐于工作的快乐职场”。

在中国加快构建以国内大循环为主体，国内国际双循环互相促进的新发展格局下，Cheil China (杰尔中国) 将继续秉承“提升客户价值，与客户共同成长”的理念，成为 Top Tier Business-connected Agency，同时积极践行社会责任，实现员工、企业与社会共同可持续发展。

公司简介

第一企划（杰尔思行）的全球总部位于韩国首尔，在 45 个国家设有 53 间办公室。Cheil China（杰尔中国）总部位于北京，与第一企划旗下子公司 Cheil 鹏泰、鹏泰宝尊电商、维迪美达以及 ColourData 强强联合，是中国领先的 IMC 整合营销传播机构，在北京、上海、广州、沈阳、成都、香港、台北等城市拥有近 1,300 名员工。公司规模仅次于韩国总部，是全球第二大分支机构，具备提供从社交数据收集管理、数据科学、数据洞察，到内容创意、数字营销、多媒体策划、媒介投放、零售 Retail、品牌线下活动、电商运营等一站式 eFDM（end to end Fully Digitalized Marketing）端到端全方位数字化营销解决方案的服务能力。近三年主要服务客户包括：三星电子、大众中国、伊利、肯德基、五粮液、可口可乐、好丽友、顺鑫集团等。Cheil China（杰尔中国）时刻紧随市场变化，致力于全方位地为品牌 Connect+（连接）消费者，创造不可或缺的互联体验（We Create Connected Experiences that Matter）。

Cheil China（杰尔中国）屡次斩获戛纳、纽约、伦敦国际广告奖以及金投赏、中广节等国内外重量级广告奖项，公司多次获评“最佳代理商”，团队服务能力获得客户和行业肯定，公司连续七年位列中国外资广告控股集团总收入排行榜第五位。

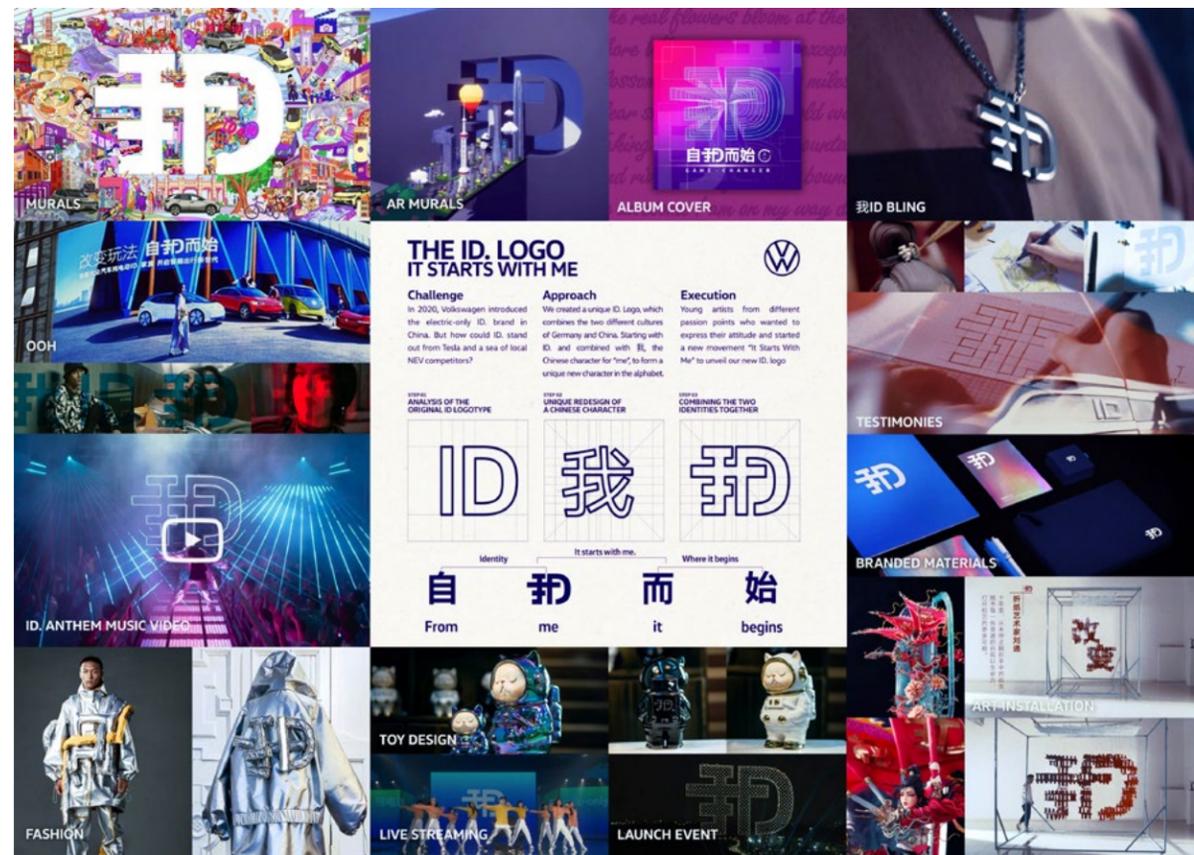


Cheil China（杰尔中国）内景

公司履责绩效

指标	单位	2018 年	2019 年	2020 年
社会绩效				
员工总数	人	1,140	960	1,267
正式员工数	人	940	843	979
非正式员工数	人	200	117	288
男性员工数	人	458	388	522
女性员工数	人	682	572	745
管理者总数	人	127	130	179
女性管理者数	人	49	55	77
女性管理者比例	%	39	42	43
劳动合同签订率	%	100	100	100
社会保险覆盖率	%	100	100	100
体检及健康档案覆盖率	%	100	100	100

公司履责实践



公司帮助企业客户大众汽车在中国市场推出的纯电动 ID 品牌打造独一无二的商标，融合中德两国文化，将“ID”概念与汉字“我”相结合，创造出字母表中的新字符。同时，公司聚合来自不同领域的年轻艺术家们，表达各自的态度，发起一场“自我而始”的活动，揭开大众汽车品牌的新“ID”商标



公司帮助企业客户大众汽车倾力打造系列影片《大众不是演技派》，用轻松幽默的方式，向观众展现大众汽车的安全升降窗、刹车辅助、安全距离控制等安全功能



公司与国内著名游戏开发商合作，让“小花仙”游戏中的语言霸凌者为恶行付出金钱代价。当聊天室出现霸凌语言时，游戏禁言探测系统和商城定价数据库自动打通，即刻触发商城中游戏装备的价格提升。玩家的霸凌行为越频繁，付出的金钱成本越高



在确认疫情平稳和出行安全的前提下，2020年，公司比往年提前一个月到访庄头峪村这座美丽而熟悉的小村庄，开展“一心一村”爱农行动，为家庭生活困难的农户带去生活保障物资



公司已连续 15 年开展“一心一村”爱农行动。15 年的坚守，15 年的持之以恒，是公司的不懈追求和郑重承诺



公司一直在持续行动，带领员工加入公益活动。为给予弱势群体儿童与青少年更多关怀，公司员工亲赴继民启智康复中心，近距离与孩子们开展活动



公司注重员工的身心健康，在疫情稳定后重新启动同好会活动。最先启动的篮球同好会，带领公司的篮球伙伴们投入到畅快淋漓的运动对决中



公司与北京市顺义区继民启智康复中心合作，发起旨在帮助弱势群体儿童与青少年实现心愿清单的爱心活动

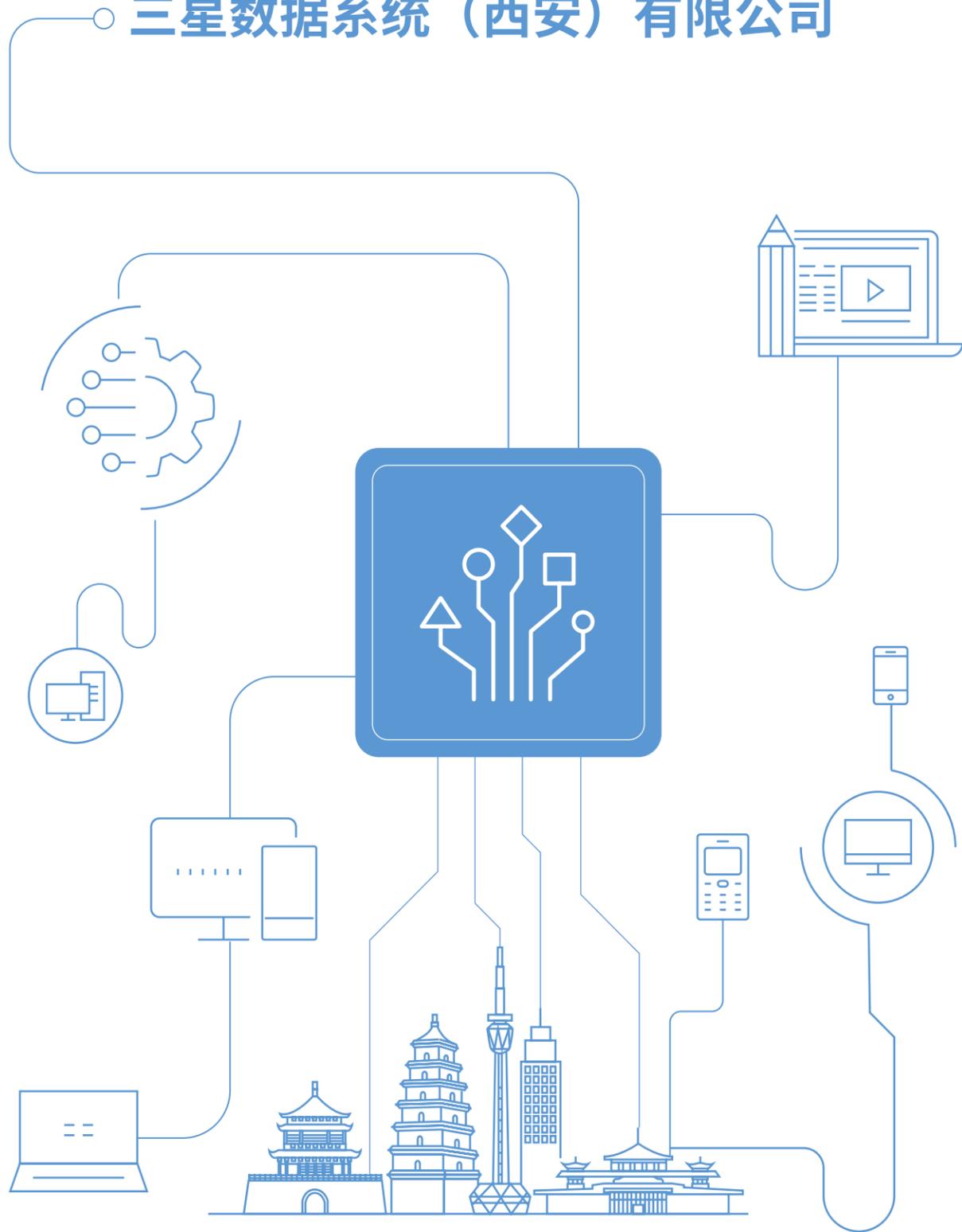


公司有序开展领导力培训，旨在通过培训，使中层管理人员明确公司的经营目标和经营方针，培养相应的领导能力和管理才能，提高协调和沟通能力，以更好适应公司业务发展，提升公司市场竞争实力



公司提倡以人为本的工作理念，尊重每一位员工、每一个团队的工作价值，每年为在公司工作 5 年、10 年、15 年的员工颁发“长期贡献奖”

三星数据系统（西安）有限公司



中心长致辞



三星数据系统（西安）有限公司中心长 朴成楫

尊敬的各位合作伙伴、三星员工及其他利益相关方：

自 2013 年三星数据系统（西安）有限公司入驻古城西安开始，已经过去了 8 年的时光。这 8 年间，公司在西安这座城市的光辉照耀下茁壮成长。

公司业绩逐年提升 得益于西安市丰富的高校及 IT 人力资源，公司能够稳步招聘到卓越人才，人员规模从成立之初的 195 人增长到如今的近 800 人，研发人员比例由 2018 年的 70% 增长到 2020 年的 75%，有力支撑了公司的各项核心业务。基于强大的人力基础，公司各项业绩逐年提升，研发、测试、品质、SAP 全面开花，2020 年公司利润总额相比 2018 年增长了 2 倍有余。

员工能力显著提升 随着公司规模扩大，我们在员工能力培养上也倾注得更多。员工培训投入由 2018 年的 17.7 万元增长至 2020 年的 48 万元。培训内容日渐丰富，包括韩语培训、数据科学家（Data Scientist）培训、算法培训、领导力培训、急救知识培训以及各项线上培训，打造全方位、立体化的培训体系，并取得卓越成效。截止目前，公司 SW Pro（软件认证考试）考试共通过 171 人，在海外公司中稳居第一。员工的学习热情不断被激发，主

动通过学习提升个人综合能力。

员工关怀温暖人心 公司始终坚持以人为本，相信人才是第一生产力，从方方面面进行员工关爱。从三八节的伴手礼到中秋节的大礼盒，从生日积分到女性员工的生育补助，我们从员工实际需求出发，送上各项节日慰问。公司也会定期开展员工关系改善活动，如步步赢比赛、试吃会、圣诞活动等，让员工在工作之余感受更多的温暖。

社会责任从不懈怠 自公司成立起，我们一直秉持“贡献于社会，服务于社会”的价值理念。2015 年至 2020 年期间进行了约 23 次公益活动，涵盖扶贫、关爱心智障碍人群、青少年 IT 教育、为爱行走等多种公益项目。同时，我们积极支持西安市当地残疾人就业政策，每年进行残疾人力招聘。2020 年，公司疫情防控从未放松，每日确认员工健康情况，积极配合上级部门的指示与检查工作，保证全员响应国家的疫情防控政策。

相信公司会在全体员工的努力下，创造更加美好的明天。未来可期，我们一起加油！

公司简介

三星数据系统（西安）有限公司（SDSC-XAD）成立于2013年，是韩国三星 SDS 在中国全资设立的第二个全球软件开发与交付中心。2017年，公司迁入西安市高新软件新城二期研发基地。现有员工近800名，主要为三星旗下的企业及其它企业提供软件开发、软件测试和系统运维业务；另外 ITO 团队为三星（中国）半导体有限公司提供各类信息系统的运维支撑服务。目前公司正向 ERP 中心方向转型，同时不断通过引进优秀人才、技术创新、员工能力提升等措施，为客户提供创新的智能融合解决方案及最优质的服务。

公司主要分为开发、运营、技术革新、品质、信息技术外包业务（ITO）、经营支援等7大组织板块，秉承“创新迎接挑战，品质构筑未来”的公司理念，不断追求更卓越的服务品质。曾获得“西安优秀出口企业”“技术先进型企业”“A级纳税人”“西安市十佳服务贸易企业”等荣誉称号。



三星数据系统（西安）有限公司外景

公司履责绩效

指标	单位	2018年	2019年	2020年
经济绩效				
资产总额	万元	5,839	8,019	8,934
营业收入	万元	12,166	17,092	20,279
利润总额	万元	629	1,295	1,591
纳税总额	万元	781	800	987
资产负债率	%	12	21	14
产品合格率	%	90.1	93.5	95.4
研发投入	万元	8,399	11,791	14,161
研发人员数量	人	378	556	563
研发人员比例	%	70	74	75
社会绩效				
员工总数	人	540	748	748
正式员工数	人	536	729	743
非正式员工数	人	4	19	5
男性员工数	人	297	433	431
女性员工数	人	243	315	317
管理者总数	人	33	42	55
女性管理者数	人	3	5	8
女性管理者比例	%	9	12	15
劳动合同签订率	%	100	100	100
社会保险覆盖率	%	100	100	100
体检及健康档案覆盖率	%	100	100	100
员工培训投入	万元	17.7	18.9	48.0
人均培训时长	小时	69	71	63
员工培训次数	次	405	278	15
员工培训人次	人次	8,092	6,295	5,216
困难员工帮扶投入	元	-	-	10,000
捐赠总额	万元	1.5	8.1	2.4
员工志愿者人数	人	86	179	256
开展志愿活动时长	小时	34	105	56
精准扶贫投入资金	万元	1.2	4.6	2.1

公司履责实践



公司坚持“疫情防控不放松，扶贫攻坚不动摇”，远程为陕西省柞水县车家河村捐赠口罩（2,000个）、酒精（200瓶）、84消毒液（800瓶）等防疫用品



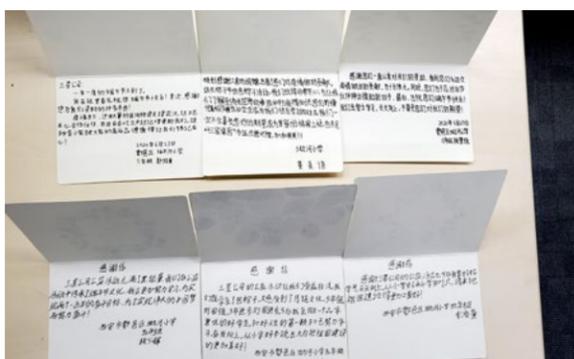
端午节期间，公司为陕西省户县渭丰坳河小学寄送粽子等食材原料（因疫情原因无法亲身前往），同学们在老师的帮助下自己亲手包粽子，锻炼了动手能力，度过一个愉快的节日



2020年新年伊始，新冠肺炎疫情肆虐全球，公司在政府政策指引下，积极准备抗疫物资，实现安全复工



2020年公司成立七周年，全体员工一同为公司庆生，祝愿公司明天更美好



端午节之后，渭丰坳河小学的同学们向公司寄来感谢信，稚嫩的字迹中充满感谢之情



公司再次走进柞水县车家河村，帮助强生希望小学建立多媒体教室，助力孩子们学习计算机基础知识。蓝天下的孩子们坐得整整齐齐，鲜艳的红领巾格外夺目，象征着希望与未来



在韩国举办的“2020年全社业务自动化优秀案例”评选活动中，公司选送的作品《GDC运营的超车道》在全球众多参赛作品中脱颖而出，被评选为优秀作品-团体奖，也是唯一获奖的海外公司作品



为激发公司全员学习热情、打造学习型组织，公司成立小型图书馆，并计划将图书馆规模逐步扩大



公司为柞水县强生希望小学捐赠笔记本电脑（30台）、显示器（40台）等教学设备，多媒体教室揭牌仪式也在活动当天举行



在学生拿到公司捐赠电脑的第一时间，公司就为孩子们开展了一堂别开生面的计算机基础知识培训课，孩子们专注认真听讲，对课程内容十分感兴趣



为增强员工的自我健康管理意识，公司举办“步步为赢”万步大赛



迎圣诞期间，公司结合中国三星分享村庄成果，举办圣诞美食汇暨分享村庄成果品尝活动，希望更多的人能够关注扶贫，在扶贫大业中投入自己的一份力量

关于本报告

本报告为中国三星发布的第二本旗下企业社会责任报告，报告内容主要反映三星（中国）半导体有限公司、东莞三星视界有限公司、天津三星电机有限公司、苏州三星电子有限公司、三星环新（西安）动力电池有限公司、三星财产保险（中国）有限公司、三星法绅贸易（上海）有限公司、上海爱宝健企业管理服务有限公司、三星电子中国研究院、三星重工业（荣成）有限公司、Cheil China（杰尔中国）、三星数据系统（西安）有限公司共计 12 家企业的特色社会责任议题。如需全面了解中国三星社会责任实践，请参阅主报告《2020 中国三星社会责任报告》。

报告获取

通讯地址：北京市朝阳区景辉街 31 号院 1 号楼三星大厦 25 层

中国三星企业社会责任事务局

电话：+86-10-65668100

网址：<https://www.samsung.com/cn/>

参编人员

主 编 黄得圭（中国三星总裁）

副主编 方林美

顾问（排名以公司在报告出现先后为序）

黄河燮（三星（中国）半导体有限公司董事长）	权韩吉（三星法绅贸易（上海）有限公司总经理）
朴聆宣（东莞三星视界有限公司总经理）	朴信碓（上海爱宝健企业管理服务有限公司总经理）
朴善铁（天津三星电机有限公司董事长）	张代君（三星电子中国研究院院长）
李弘斌（苏州三星电子有限公司总经理）	金南吉（三星重工业（荣成）有限公司总经理）
金润载（三星环新（西安）动力电池有限公司总经理）	南龙植（Cheil China（杰尔中国）总经理）
吉庆燮（三星财产保险（中国）有限公司总经理）	朴成楷（三星数据系统（西安）有限公司中心长）

编写成员（排名以公司在报告出现先后为序）

李媛琳、温和、祝雯琪、黄锦、黄佳琪、李宇、励顺、孟静、贾乃菲、金润稷、李贤淑、吴贞淑

SAMSUNG

做中国人民喜爱的企业
贡献于中国社会的企业



本报告采用环保纸张印刷

SAMSUNG

三星(中国)投资有限公司

北京市朝阳区景辉街31号院1号楼三星大厦25层

邮编:100020



更多精彩内容
请关注中国三星